



# Juntos pela saúde



## Retomada das atividades presenciais: **como proteger sua equipe e seus clientes**

Muitas empresas estão voltando às suas atividades presenciais, e é de extrema importância que todas as precauções sejam tomadas para garantir um retorno seguro. **A Bradesco Seguros segue com você, sempre, inclusive neste momento de retomada.**

Por isso, preparamos este material informativo sobre as medidas de segurança recomendadas no ambiente de trabalho. Leia com atenção, distribua para seus colaboradores e aplique essas dicas em sua empresa.

### **O que é COVID-19?**

**COVID-19 é a doença causada pelo coronavírus** – uma família de vírus que circula normalmente entre alguns animais, mas que raramente atinge o ser humano. Porém, em dezembro de 2019, foi constatado que a SARS-CoV-2, um tipo de coronavírus, estava sendo transmitido entre pessoas.

De acordo com a Organização Mundial de Saúde, **aproximadamente 20% dos infectados vão precisar de atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória**, dos quais aproximadamente 5% podem necessitar de suporte ventilatório.

### **Como acontece a transmissão da COVID-19?**

- Gotículas de saliva.
- Espirro.
- Tosse.
- Catarro.
- Objetos ou superfícies contaminadas, como celulares, mesas, talheres, maçanetas, brinquedos, etc.

### **Quais são os sintomas da COVID-19?**

Estima-se que cerca de 80% das pessoas infectadas pela COVID-19 sejam assintomáticas, ou seja, **não apresentam sintomas**. Entre os que apresentam, os sintomas mais comuns são:

- Tosse.
- Febre.
- Dor de garganta.
- Dificuldade para respirar.
- Secreção nasal.
- Perda ou alterações no olfato e paladar.
- Náuseas, vômito e diarreia.
- Cansaço.
- Diminuição do apetite.
- Falta de ar.



## O que fazer se alguém da equipe ficar doente?

O primeiro passo **em caso de suspeita é afastar o colaborador imediatamente** e encaminhá-lo ao serviço de saúde para triagem, consulta e diagnóstico.

Ele deve seguir rigorosamente as orientações dos profissionais de saúde e manter-se afastado de suas atividades, em isolamento social, pelo prazo estabelecido pelo médico.

## Como manter a equipe segura nesta retomada às atividades?

- No transporte até o trabalho e de volta para casa, as janelas devem permanecer abertas sempre que possível. A máscara deve ser utilizada por passageiros, cobradores e motoristas durante todo o trajeto.
- Os ambientes de trabalho devem estar sempre limpos e bem ventilados.
- Mantenha o distanciamento mínimo de um metro entre os trabalhadores, clientes e usuários de sua empresa. Evite aglomerações.
- O uso da máscara é essencial. Ela deve ser bem posicionada, cobrindo nariz e boca, sem deixar folgas entre a máscara e o rosto. O ideal é trocá-la sempre que estiver úmida ou apresentar sujidades.
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como copos, talheres, máscaras, telefones, entre outros.
- A higiene das mãos deve ser frequente: devemos lavá-las com água e sabão ou higienizá-las com álcool em gel 70% sempre que possível, evitando tocar rosto, olhos ou nariz antes da limpeza.

## Seguindo essas medidas, a retomada será muito mais segura!

Lembre-se de que a retomada das atividades seguirá as medidas oficiais, respeitando as características de cada setor. Procure se manter informado sobre as regras da sua região.

Mais informações podem ser obtidas nos canais do Ministério da Saúde, em [www.coronavirus.saude.gov.br](http://www.coronavirus.saude.gov.br) e também nas páginas da Bradesco Saúde, em [www.bradescoseguros.com.br/juntospelasaude](http://www.bradescoseguros.com.br/juntospelasaude) e [www.bradescosaude.com.br/coronavirus](http://www.bradescosaude.com.br/coronavirus).

Estamos com Você. Sempre.





Central de Relacionamento com o Cliente  
**4004 2700** (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
**0800 701 2700** (Demais localidades)  
SAC **0800 727 9966**

Central de Atendimento ao Surdo **0800 701 2708**  
Ouvidoria **0800 701 7000**  
**bradescosaude.com.br**



Central de Relacionamento com o Cliente  
**4004 2772** (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
**0800 703 0023** (Demais localidades)  
SAC **0800 727 9966**

Central de Atendimento ao Surdo **0800 701 2776**  
Ouvidoria **0800 701 7000**  
**mediservice.com.br**