

## AVISO DE PRIVACIDADE

**BRDESCO SAÚDE S/A**, sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, na Avenida Rio de Janeiro, nº 555 – 19º andar, Caju, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.693.118/0001-60; **BRDESCO SAÚDE - OPERADORA DE PLANOS S/A**, sociedade com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Avenida Alphaville, nº 779, 17º andar-sala 1701- parte, Empresarial 18 do Forte, CEP: 06.472-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.011.651/0001-54 (“Bradesco Saúde”) respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do **dos serviços disponibilizados no “Portal do Juntos pela Saúde”**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização disponível em Bradesco Segurança ([bradescoseguranca.com.br](http://bradescoseguranca.com.br)) > Segurança da Informação > Privacidade

### COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Durante a utilização do **“Portal do Juntos pela Saúde”**, poderão ser coletados e tratados pela **BRDESCO SAÚDE** os seguintes dados pessoais e informações do Usuário:

### UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA JUNTOS PELA SAÚDE

O Programa Juntos pela Saúde da Bradesco Saúde é um amplo conjunto de soluções e serviços, disponibilizados para os clientes dos planos empresariais, que tem por objetivo a realização de ações de identificação de riscos, promoção da saúde e prevenção de doenças para os segurados. Para que possamos definir o seu(s) grupo(s) de atenção (Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional), precisamos coletar os seguintes dados, quando da realização do cadastro: nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço. Os dados pessoais tratados no âmbito do programa Juntos pela Saúde – Gerenciamento de Crônicos serão utilizados única e exclusivamente para cumprir com as finalidades a que se destinam e em respeito a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018).

### POR QUÊ UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Para que possamos garantir uma experiência personalizada e oferecer nossos serviços **(Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional)** a **BRDESCO SAÚDE** coleta e utiliza as informações que você disponibiliza, as quais também permitem a sua identificação e o seu acesso de forma segura.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer os serviços prestados de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias, em funcionalidades e desempenho do **Portal do Juntos Pela Saúde**, correção de problemas, e prevenção a eventuais, ameaças de segurança e fraudes durante o uso do **Portal do Juntos Pela Saúde**.

### COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como: **(nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço)**, sejam compartilhados com terceiros, como: com os prestadores de serviços, para monitorá-los nos programas do Juntos pela Saúde.

Outras empresas da Organização Bradesco: transferimos dados pessoais entre empresas da Organização Bradesco para fins operacionais e garantir o funcionamento dos serviços

prestados a você, tais como os programas de **(Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional)**. É possível, ainda, que os dados sejam compartilhados – garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária – para fins de marketing direto, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da experiência nos sites e aplicações da **BRDESCO SAÚDE** sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais. O compartilhamento de seus dados pessoais também poderá ocorrer nos termos da [Diretiva de Privacidade](#).

## **COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela **BRDESCO SAÚDE** e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade, e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

## **COMO POSSO EXERCER MEUS DIREITOS?**

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, conforme orientações dispostas na Diretiva de Privacidade. Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: [protecao.dados@bradescoseguros.com.br](mailto:protecao.dados@bradescoseguros.com.br)

É possível que outras informações e/ou documentos sejam solicitados pela **BRDESCO SAÚDE** com o objetivo de confirmar a identidade ou a veracidade das suas informações a fim de atender com segurança às suas requisições.

Importante informar que, em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

## **O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?**

Os cookies são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em diferentes funções que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando Você visita o Site. A **BRDESCO SAÚDE** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa Plataforma e melhorar nossos serviços.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do Site, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos *cookies* necessários. Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa Plataforma. Isso significa que, caso você se oponha à utilização destes cookies, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Além dos cookies necessários, também poderemos utilizar:

- cookies de desempenho ou analíticos - são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados;
- cookies de funcionalidade – armazenam as escolhas anteriores do usuário e permitem que o Site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos às nossas páginas;
- cookies de marketing - são aqueles estabelecidos através do nosso Site pelos nossos parceiros de publicidade e podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos interesses dos usuários e mostrar anúncios a eles relevantes.
- Cookies Necessários - Permitem funcionalidades essenciais do site, como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Seu bloqueio pode prejudicar sua experiência e o funcionamento do site. Mesmo assim, você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador.

Os Cookies não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados e gerenciados, a depender das suas preferências. Basta que Você configure o seu navegador para recusar cookies. Para mais informações sobre como configurar seu navegador, disponibilizamos os links a seguir:

- ✓ [Internet Explorer](#);
- ✓ [Mozilla Firefox](#);
- ✓ [Google Chrome](#);
- ✓ [Safari](#);
- ✓ [Microsoft Edge](#);
- ✓ [Opera Help](#).

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado **Portal do Juntos pela Saúde em janeiro de 2024**, conforme disponível em

**[https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca\\_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm](https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm)**