

## **AVISO DE PRIVACIDADE - Portal do Juntos pela Saúde**

**BRADESCO SAÚDE S/A**, sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, na Avenida Rio de Janeiro, nº 555 – 19º andar, Caju, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.693.118/0001-60; **BRADESCO SAÚDE - OPERADORA DE PLANOS S/A**, sociedade com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Avenida Alphaville, nº 779, 17º andar sala 1701- parte, Empresarial 18 do Forte, CEP: 06.472-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.011.651/0001-54 (“Bradesco Saúde”) respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização **dos serviços disponibilizados no “Portal do Juntos pela Saúde”**, e com abrangência dos serviços contidos nele sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização disponível em Bradesco Segurança ([bradescoseguranca.com.br](http://bradescoseguranca.com.br)) > Segurança da Informação > Privacidade

### **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Ao acessar/utilizar o **Portal do Juntos pela Saúde**, utilizaremos seus dados pessoais indicados abaixo, fornecidos quando da realização do seu cadastro, ou da utilização dos serviços e produtos da **BRADESCO SAÚDE**

### **UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA JUNTOS PELA SAÚDE**

O Programa Juntos pela Saúde da Bradesco Saúde é um amplo conjunto de soluções e serviços, disponibilizados para os clientes dos planos empresariais, que tem por objetivo a realização de ações de identificação de riscos, promoção da saúde e prevenção de doenças para os segurados. Para que possamos definir o seu(s) grupo(s) de atenção (Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional), precisamos coletar os seguintes dados, quando da realização do cadastro: nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço. Os dados pessoais tratados no âmbito do programa Juntos pela Saúde – Gerenciamento de Crônicos serão utilizados única e exclusivamente para cumprir com as finalidades a que se destinam e em respeito a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018).

### **POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?**

Para que possamos garantir uma experiência personalizada e oferecer nossos serviços **(Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional) a BRADESCO SAÚDE** coleta e utiliza as informações que você disponibiliza, as quais também permitem a sua identificação e o seu acesso de forma segura.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer os serviços prestados de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias, em funcionalidades e desempenho do **Portal do Juntos Pela Saúde**, correção de problemas, e prevenção a eventuais, ameaças de segurança e fraudes durante o uso do **Portal do Juntos Pela Saúde**.

### **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como: (nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço), sejam compartilhados com terceiros, como: com os prestadores de serviços, para monitorá-los nos programas do Juntos pela Saúde. **“TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS”**,

Outras empresas da Organização Bradesco: transferimos dados pessoais entre empresas da Organização Bradesco para fins operacionais e garantir o funcionamento dos serviços prestados a você, tais como os programas de **(Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional)**. É possível, ainda, que os dados sejam compartilhados – garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária – para fins de marketing direto, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da experiência nos sites e aplicações da sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais. O compartilhamento de seus dados pessoais também poderá ocorrer nos termos da Diretiva de Privacidade.

Além disso, também é possível que haja o compartilhamento dos seus dados pessoais nos termos da Diretiva de Privacidade, como por exemplo, o compartilhamento com empresa parceira, que atua como Controladora, inclusive utilizando dados pessoais sensíveis (selfie), além do seu CPF, cuja finalidade destina-se exclusivamente aos processos de identificação e autenticação de cadastro e na prevenção a fraude.

### **PERIODO DE RETENÇÃO**

Manteremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades declaradas acima, apenas utilizaremos os seus dados para fins descritos, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por Lei.

### **SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS**

Todas as informações fornecidas pelos usuários ou coletadas durante o uso do **Portal do Juntos Pela Saúde** serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A **BRADESCO SAÚDE** não transfere seus dados pessoais internacionalmente de forma direta. No entanto, para garantir a prestação de nossos serviços, contamos com o apoio de prestadores de serviço que, em algumas situações, podem armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

### **COMO POSSO EXERCER MEUS DIREITOS?**

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pela **BRADESCO SAÚDE**, a partir do autosserviço por meio de acesso logado no site <https://www.bradescoseguros.com.br/> presencialmente nas agências ou diretamente com o Encarregado pela Proteção de Dados, por meio do e-mail: **protecao.dados@bradescoseguros.com.br**

Os registros de acesso e de dados pessoais do titular, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

### **O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?**

Os cookies são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em diferentes funções que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Site. A **BRADESCO SAÚDE** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar

estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa Plataforma e melhorar nossos serviços.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do Site, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos *cookies* necessários. Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa Plataforma. Isso significa que, caso você se oponha à utilização destes cookies, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Além dos cookies necessários, também poderemos utilizar:

- cookies de desempenho ou analíticos - são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados;
- cookies de funcionalidade - armazenam as escolhas anteriores do usuário e permitem que o Site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos às nossas páginas;
- cookies de marketing - são aqueles estabelecidos através do nosso Site pelos nossos parceiros de publicidade e podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos interesses dos usuários e mostrar anúncios a eles relevantes.

Os Cookies não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados e gerenciados, a depender das suas preferências. Basta que você configure o seu navegador para recusar cookies. Para mais informações sobre como configurar seu navegador, disponibilizamos os links a seguir:

- ✓ [Internet Explorer;](#)
- ✓ [Mozilla Firefox;](#)
- ✓ [Google Chrome;](#)
- ✓ [Safari;](#)
- ✓ [Microsoft Edge;](#)
- ✓ [Opera Help.](#)

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

A **BRADESCO SAÚDE**, em conjunto com a Organização Bradesco reserva-se no direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado **Portal do Juntos pela Saúde**.

Atualização: 11/12/2025

Versão: V3