

AVISO DE PRIVACIDADE - Portal do Juntos pela Saúde

BRADESCO SAÚDE S/A, sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro, na Avenida Rio de Janeiro, nº 555 – 19º andar, Caju, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.693.118/0001-60; **BRADESCO SAÚDE - OPERADORA DE PLANOS S/A**, sociedade com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Avenida Alphaville, nº 0 779, 17º andarsala 1701- parte, Empresarial 18 do Forte, CEP: 06.472-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.011.651/0001-54 (“Bradesco Saúde”)respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização **dos serviços disponibilizados no “Portal do Juntos pela Saúde”**, e com abrangência dos serviços contidos nele sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização disponível em Bradesco Segurança (bradescoseguranca.com.br) > Segurança da Informação > Privacidade

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao acessar/utilizar o **Portal do Juntos pela Saúde**, utilizaremos seus dados pessoais indicados abaixo, fornecidos quando da realização do seu cadastro, ou da utilização dos serviços e produtos da **BRADESCO SAÚDE**

UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA JUNTOS PELA SAÚDE

O Programa Juntos pela Saúde da Bradesco Saúde é um amplo conjunto de soluções e serviços, disponibilizados para os clientes dos planos empresariais, que tem por objetivo a realização de ações de identificação de riscos, promoção da saúde e prevenção de doenças para os segurados. Para que possamos definir o seu(s) grupo(s) de atenção (Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional), precisamos coletar os seguintes dados, quando da realização do cadastro: nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço. Os dados pessoais tratados no âmbito do programa Juntos pela Saúde – Gerenciamento de Crônicos serão utilizados única e exclusivamente para cumprir com as finalidades a que se destinam e em respeito a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Para que possamos garantir uma experiência personalizada e oferecer nossos serviços (**Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional**) a **BRADESCO SAÚDE** coleta e utiliza as informações que você disponibiliza, as quais também permitem a sua identificação e o seu acesso de forma segura.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer os serviços prestados de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias, em funcionalidades e desempenho do **Portal do Juntos Pela Saúde**, correção de problemas, e prevenção a eventuais, ameaças de segurança e fraudes durante o uso do **Portal do Juntos Pela Saúde**.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como: (nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço), sejam compartilhados com terceiros, como: com os prestadores de serviços, para monitorá-los nos programas do Juntos pela Saúde. **“TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS”**,

Outras empresas da Organização Bradesco: transferimos dados pessoais entre empresas da Organização Bradesco para fins operacionais e garantir o funcionamento dos serviços prestados a você, tais como os programas de (**Gestante, Crônico, High Users, Internação, patologias ortopédicas, Saúde Mental e Orientação Nutricional**). É possível, ainda, que os dados sejam compartilhados – garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária – para fins de marketing direto, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da experiência nos sites e aplicações da sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais. O compartilhamento de seus dados pessoais também poderá ocorrer nos termos da Diretiva de Privacidade. Além disso, também é possível que haja o compartilhamento dos seus dados pessoais nos termos da Diretiva de Privacidade, como por exemplo, o compartilhamento com empresa parceira, que atua como Controladora, inclusive utilizando dados pessoais sensíveis (selfie), além do seu CPF, cuja finalidade destina-se exclusivamente aos processos de identificação e autenticação de cadastro e na prevenção a fraude.

PERÍODO DE RETENÇÃO

Manteremos os seus dados pessoais pelo tempo necessário para atingir as finalidades declaradas acima, apenas utilizaremos os seus dados para fins descritos, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade e/ou nas hipóteses autorizadas ou exigidas por Lei.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Todas as informações fornecidas pelos usuários ou coletadas durante o uso do **Portal do Juntos Pela Saúde** serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A **BRADESCO SAÚDE** não transfere seus dados pessoais internacionalmente de forma direta. No entanto, para garantir a prestação de nossos serviços, contamos com o apoio de prestadores de serviço que, em algumas situações, podem armazenar dados pessoais em servidores localizados fora do Brasil.

COMO POSSO EXERCER MEUS DIREITOS?

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pela **BRADESCO SAÚDE**, a partir do autosserviço por meio de acesso logado no site <https://www.bradescoseguros.com.br/> presencialmente nas agências ou diretamente com o Encarregado pela Proteção de Dados, por meio do e-mail: protecao.dados@bradescoseguros.com.br

Os registros de acesso e de dados pessoais do titular, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Os cookies são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em diferentes funções que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Site. A **BRADESCO SAÚDE** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar

estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa Plataforma e melhorar nossos serviços.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do Site, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos *cookies* necessários. Destacamos que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa Plataforma. Isso significa que, caso você se oponha à utilização destes *cookies*, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Além dos *cookies* necessários, também poderemos utilizar:

- *cookies de desempenho ou analíticos* - são *cookies* que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados;
- *cookies de funcionalidade* – armazenam as escolhas anteriores do usuário e permitem que o Site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos às nossas páginas;
- *cookies de marketing* - são aqueles estabelecidos através do nosso Site pelos nossos parceiros de publicidade e podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos interesses dos usuários e mostrar anúncios a eles relevantes.

Os *Cookies* não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados e gerenciados, a depender das suas preferências. Basta que você configure o seu navegador para recusar *cookies*. Para mais informações sobre como configurar seu navegador, disponibilizamos os links a seguir:

- ✓ [Internet Explorer](#);
- ✓ [Mozilla Firefox](#);
- ✓ [Google Chrome](#);
- ✓ [Safari](#);
- ✓ [Microsoft Edge](#);
- ✓ [Opera Help](#).

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

A **BRADESCO SAÚDE**, em conjunto com a Organização Bradesco reserva-se no direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado **Portal do Juntos pela Saúde**.

Atualização: 11/12/2025

Versão: V3