



Aviso de Privacidade

A **BRADESCO SAÚDE S.A.**, sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Av. Rio de Janeiro, nº 555, 19º andar, Caju, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.693.118/0001-60, registrada na ANS sob o nº 005711, representada na forma estabelecida em seu Estatuto Social, e a **BRADESCO SAÚDE - OPERADORA DE PLANOS S/A**, sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de Barueri, na Avenida Alphaville, 779, 17º andar, sala 1.701 – parte, 18 do Forte Empresarial/Alphaville, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.011.651/0001-54, registrada na ANS sob o nº 421715, representada na forma estabelecida em seu Estatuto Social, **doravante tratadas em conjunto como “BRADESCO SAÚDE”**, respeitam a sua privacidade e estão comprometidas com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência **da utilização dos serviços disponibilizados no “Portal do Beneficiário da Bradesco Saúde”**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> > Segurança da Informação > Privacidade.

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para que possamos oferecer os serviços disponibilizados no “Portal do Beneficiário da Bradesco Saúde”, abaixo relacionados, precisamos do seu (a): número do cartão do plano, data de validade do cartão do plano (mês/ano), CPF ou número do passaporte, data de nascimento e e-mail para cadastro; (b) dados constantes na relação abaixo, conforme finalidade especificada.

Serviço	Finalidade da captura de dados	Dados fornecidos pelo titular	Dados coletados automaticamente	Dados compartilhados	Com quem os dados são compartilhados
---------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	----------------------	--------------------------------------

		diretamente na aplicação			
Busca de Rede	Buscar referenciados	Localização atual	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Agendamento Novamed	Agendar online consultas nas clínicas Novamed	Número do cartão do plano, data de validade do cartão, CPF, data de nascimento, senha e e-mail atual para cadastro no site exclusivo de agendamento online	Nome completo	Nome completo, data de nascimento, telefone para contato, e-mail e número do cartão do plano	NOVAMED GESTÃO DE CLÍNICAS LTDA, com sede na cidade de Barueri/SP, na Av. Alphaville, 779 – 6º andar, lado B, 06472-900, inscrita no CNPJ sob o nº 22.485.085/0001-88
Agendamento Meu Doutor	Agendar online consultas com médicos do programa Meu Doutor	Nome completo, sexo, data de nascimento, telefone para contato e e-mail para cadastro na aplicação exclusiva de agendamento online e	Não se aplica	Nome completo, sexo, data de nascimento, telefone para contato e e-mail	G2D SERVIÇOS TECNOLÓGICOS S.A. (marca Boa Consulta), com sede na cidade de São Paulo/SP, na Av. Pedroso de Moraes, 1619, cj 507 e 508 - Pinheiros, 05419-001,

		localização atual para agendamento de consultas			inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.224.465/0001-01
Status de Senha	Consultar andamento do pedido de verificação prévia de cobertura para realização de procedimentos que exigem senha, como cirurgias e internação	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano e procedimentos que necessitam de verificação prévia de cobertura para realização pela rede referenciada	Não se aplica	Não se aplica
Serviços de Reembolso	Solicitar reembolso	E-mail, telefone para contato, recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados	Nome completo, CPF, número do cartão do plano e dados bancários	Nome completo, CPF, número do cartão do plano, e-mail, telefone para contato, dados bancários e recibo ou nota fiscal dos	ATENTO BRASIL S.A., com sede na cidade de Madri/Espanha, na Calle Santiago de Compostela, 94, 9ª planta, 28035, inscrita no CNPJ

				procedimentos realizados	sob o nº 02.879.250/0001 -79
Extrato de IR	Consultar extrato para fins de declaração de Imposto de Renda	Não se aplica	Nome completo, CPF e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica
Extrato de Copart	Consultar extrato de coparticipação paga pela utilização do plano	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano, número do Cartão Nacional de Saúde e procedimentos realizados por meio da rede referenciada	Não se aplica	Não se aplica
Extrato de Utilização	Consultar extrato de utilização do plano	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano, número do Cartão Nacional de Saúde e procedimentos realizados por	Não se aplica	Não se aplica

			meio da rede referenciada		
Medicamentos quimioterápicos orais	Solicitar entrega de medicamentos	CPF, nome completo, nome do medicamento desejado, prescrição e laudo médico, diagnóstico e endereço para entrega	Número do cartão do plano	CPF, nome completo, nome do medicamento desejado, prescrição e laudo médico, diagnóstico e endereço para entrega	EPHARMA PBM DO BRASIL, S/A, com sede na cidade de Barueri/SP, na Alameda Mamoré, 989, cj 902, 06454-900, inscrita no CNPJ sob o nº 03.488.808/0001-24
Exclusão de beneficiários (RN412)	Solicitar exclusão de beneficiários do grupo familiar	Endereço, dados bancários, telefone para contato e e-mail	Nome completo e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica

UTILIZAÇÃO DO PROGRAMA JUNTOS PELA SAÚDE

O Programa Juntos pela Saúde da Bradesco Saúde é um amplo conjunto de soluções e serviços, disponibilizados para os clientes dos planos empresariais, que tem o objetivo de realizar ações de identificação de riscos, promoção da saúde e prevenção de doenças para os segurados.

Para que possamos definir o seu(s) grupo(s) de atenção (Gestante, Crônico, *High Users*, Internação, patologias ortopédicas e Saúde Mental), precisamos coletar os seguintes dados, quando da realização do cadastro: nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço, que serão fornecidos pelas Empresas Contratantes do plano de saúde. Os dados pessoais tratados no âmbito do programa Juntos pela Saúde – Gerenciamento de Crônicos serão utilizados única e exclusivamente para cumprir com as finalidades a que se destinam e em respeito a toda a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal n. 13.709/2018).

COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO

Em razão da natureza do Programa, poderão ser tratados dados sensíveis dos participantes, os quais serão utilizados com a máxima confidencialidade, jamais sendo copiados, mantidos ou manuseados para outros fins que não sejam os do programa Juntos Pela Saúde.

É possível que ocorra o compartilhamento de seus dados pessoais (nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone e endereço) com os prestadores de serviços, para monitorá-los nos programas do Juntos pela Saúde.

Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da Diretiva de Privacidade. Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na Diretiva de Privacidade.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Diretiva de Privacidade, ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: protecao.dados@bradescoseguros.com.br

SOBRE O USO DE COOKIES NO PORTAL DO BENEFICIÁRIO DA BRADESCO SAÚDE

Os *cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Portal do Beneficiário da Bradesco Saúde.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do site, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos neste site apenas *cookies* técnicos (padrão).

São eles:

LTPATOKEN2 – Armazenamento da geração de token de autenticação do cartão virtual;
e

NOTIFICAÇÕES – Armazenamento da informação de notificações lidas.

Legislação aplicável e Alterações

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal em setembro de 2020, conforme disponível em https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm