

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DO PROGRAMA DE BETA TESTERS DA BRADESCO SEGUROS

A BRADESCO SEGUROS S.A. (“Bradesco Seguros”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na **Av. Alphaville, 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri/SP - CEP: 06472-900** inscrito no **CNPJ/MF sob o nº 33.055.146/0001-93**, com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso (“Termo”), está disponibilizando aos Clientes da Bradesco Seguros a inscrição e participação de livre e espontânea vontade ao Programa de Beta Testers da Bradesco Seguros (“Programa”).

1. APRESENTAÇÃO GERAL

1.1. O Programa é uma iniciativa que convida Clientes da Bradesco Seguros a fazer parte de uma comunidade de usuários que poderão participar de interações para avaliar, testar e ajudar na construção ou verificação das novas soluções digitais desenvolvidas para os sites e aplicativos da empresa antes mesmo do seu lançamento no mercado.

1.2. Este documento contém os termos gerais para adesão e as condições de uso e participação no Programa.

2. ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO

Por favor, leia atentamente as cláusulas do termo aqui apresentadas e todos os outros avisos que possam aparecer em outras páginas relacionadas aos serviços da Bradesco Seguros.

2.1. Para participar do Programa é indispensável que o Cliente leia e esteja de acordo com as cláusulas e disposições presentes neste Termo. Por isso, antes da sua inscrição, caso o Cliente tenha qualquer dúvida, deverá entrar em contato via mensagem de e-mail para o endereço eletrônico: betatesters@bradescoseguros.com.br.

2.2. Caso não concorde com os critérios dispostos neste Termo, o Cliente não deverá se inscrever no Programa, acarretando, portanto, a não participação posterior em qualquer ação ou acesso às informações compartilhadas por meio da iniciativa.

2.3. O Cliente é o único e exclusivo responsável pela veracidade e precisão de suas informações fornecidas no cadastro, sob pena de responder nos termos da lei por eventuais prejuízos que venham a ser causados a Bradesco Seguros e/ou terceiros.

2.4. A participação no Programa é limitada ao Cliente Titular, maior de idade, que tenha qualquer seguro contratado junto à Bradesco Seguros.

2.5. O Cliente deverá cumprir com os termos e condições aqui estabelecidos e tomar ciência do Aviso de Privacidade do Programa disponível pelo link <https://www.bradescoseguros.com.br/clientes/institucional/lei-geral-de-protecao-de-dados>.

2.6. O Cliente declara estar ciente e de acordo que, em decorrência das interações que vier a participar, poderá ter acesso às informações confidenciais da Bradesco Seguros e de suas empresas ligadas, devendo manter sigilo em relação aos dados, conteúdos e informações que vier a ter acesso ou conhecimento, conforme legislação e regulamentação aplicável.

2.7. O Cliente está ciente que é vedado qualquer tipo de registro das interações e estudos que vier a participar de forma voluntária por meio do Programa, não podendo gravar, tirar foto, print de telas, compartilhar links, armazenar ou divulgar qualquer informação ou imagem que vier a ter acesso.

2.8. Ao participar do Programa, o Cliente está ciente que poderá ser solicitada a gravação da sua sessão de participação, sendo que este poderá ou não aceitar a gravação.

2.8.1 Caso o Cliente opte por não autorizar a gravação no momento da interação, isso não servirá como justificativa para desclassificar, excluir ou eliminar sua participação na determinada ação ou em qualquer outra iniciativa do Programa, exceto se o Cliente manifestar sua intenção em deixar de participar de determinada interação ou do Programa como um todo.

2.8.2. Caso o Cliente opte por aceitar a gravação, esta autorização será utilizada para fins institucionais e permitirá que a Bradesco Seguros utilize a imagem, nome e som da voz do Cliente, em gravação de vídeo e/ou áudio (material), sem finalidade comercial, para fins exclusivos de estudo e pesquisa de opinião sobre produtos, serviços e usabilidade das plataformas digitais disponibilizadas pela Bradesco Seguros, de forma gratuita, podendo a Bradesco Seguros utilizar a imagem, nome e som da voz do Cliente em todas as modalidades hoje conhecidas ou que sejam inventadas, através de meio digital, analógico, magnético e/ou outro meio de utilização que venha a escolher, durante a vigência da presente autorização.

2.8.3. Por esta ser a expressão da vontade do Cliente, este autoriza o uso de sua imagem, nome e som da voz na forma estabelecida neste Termo, para mais nada reclamar a qualquer título, inclusive em relação a direitos conexos ou qualquer outro, assim como, assume a obrigação de sigilo como condição essencial para participação na pesquisa, interações e estudos, considerando a natureza confidencial e estratégica das informações acessadas durante a pesquisa, interações e estudos.

2.8.4. O Cliente declara estar ciente para todos os fins e efeitos de direito, que o uso de sua imagem, nome e som da voz, conforme definido neste Termo, não constitui violação ao seu direito à privacidade (art. 5º, X, da Constituição Federal), bem como não constitui violação às disposições previstas na Lei nº 9.610/98 e na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº.13.709/2018.

2.8.5. A autorização prevista no item 2.8 deste Termo, bem como a retenção dos dados da gravação são válidos em todo território nacional pelo prazo de 30 (trinta) meses da data de interação do Cliente em determinada ação ou em qualquer outra iniciativa do Programa.

2.8.6. O Cliente poderá participar de mais de uma interação, podendo, portanto, conceder o aceite para que a Bradesco Seguros realize gravações em cada uma dessas interações. Todas autorizações concedidas pelo Cliente seguirão o prazo de validade determinado no item 2.8.5.

2.8.7. Fica desde já estabelecido que ao final do prazo indicado no item supra, ou ainda na hipótese do Cliente exercer seu direito de revogação desta autorização mediante comunicação expressa através do endereço eletrônico protecao.dados@bradescoseguros.com.br, as gravações das imagens e som da voz do Cliente que estiverem em posse da Bradesco Seguros em razão das pesquisas serão descartadas e inutilizadas definitivamente.

2.9. O presente Termo é concedido pelo Cliente à título gratuito, voluntário, espontâneo, sem que seja devido qualquer tipo de pagamento, compensação, royalty, e/ou outro tipo de benefício, por parte da Bradesco Seguros e de suas empresas ligadas, que permanecerão isentas de quaisquer obrigações pecuniárias e/ou reivindicações fundamentadas neste Termo, seja a que tempo, no presente ou no futuro, a que título for.

2.10. O Cliente declara estar ciente e de acordo que a Bradesco Seguros não possui gestão, responsabilidade e controle em relação ao conteúdo de quaisquer websites de terceiros que o Cliente eventualmente venha acessar a partir do Programa. Fica desde já estabelecido que a eventual inclusão de links de terceiros no Programa não implica no endosso ou anuência pela Bradesco Seguros em relação a quaisquer produtos, serviços, conteúdo, informações ou materiais oferecidos por, ou acessíveis, ao Cliente por meio de websites terceiros.

2.10.1 Todos os direitos autorais e marcas comerciais acessíveis através de eventuais links de terceiros são de propriedade dos respectivos titulares dos websites ou de seus licenciadores.

2.11. Sem prejuízos das demais hipóteses previstas neste Termo, a Bradesco Seguros poderá imediatamente suspender, interromper, bloquear, encerrar ou cessar a inscrição e participação do Cliente ao Programa sem necessidade

de aviso prévio, em caráter temporário ou permanente, de acordo com a gravidade, nos seguintes casos:

2.11.1. Violação ou suspeita de violação da legislação vigente ou de quaisquer das demais disposições deste Termo;

2.11.2. Em razão de restrições técnicas, estratégicas, legais ou comerciais;

2.11.3. Para garantir questões relacionadas à segurança, especialmente no que diz respeito a canais de comunicação, equipamentos ou informações;

2.11.4. Em outras circunstâncias, a critério exclusivo da Bradesco Seguros.

2.12. O Cliente tem total liberdade para revogar a sua inscrição e participação do Programa a qualquer momento via mensagem de e-mail para o endereço eletrônico: betatesters@bradescoseguros.com.br. Caso solicitado, seus dados serão excluídos somente da base de dados do Programa.

2.13. As obrigações previstas no presente Termo permanecerão definitivamente em vigor, mesmo após o término do Programa, seja por que motivo for.