

---

## Sobrevivência

---

**Para abertura do processo de sinistro será necessário apresentar cópia simples dos documentos abaixo listados:**

- Documento de identificação com foto e CPF
- Comprovante de residência expedido nos últimos 180 dias. Caso não possua em seu nome, enviar comprovante e declaração fornecida pelo titular da conta informando que o mesmo reside neste endereço
- Formulário de Autorização para Crédito de Indenização (fornecido pela seguradora - Modelo 5310-292E)
- Formulário “Informações Fiscais FATCA” (fornecido pela seguradora - Modelo 5310-2255E)

---

1 - **O tempo de análise** do seu processo **dependerá do envio completo da documentação obrigatória e complementar.** Caso você ainda não tenha todos os documentos, reúna toda documentação antes de realizar a abertura do processo.

2 - Providencie e encaminhe a documentação completa de uma única vez, isso evita atrasos e interrupções no prazo de análise do sinistro.

3 - A Seguradora se reserva no direito de solicitar outros documentos que se fizerem necessários à plena elucidação do sinistro.

4 - A entrega da documentação não implica em prévio reconhecimento da cobertura do sinistro por parte da Bradesco Vida e Previdência S.A. e Bradesco Seguros S.A. e não obriga, automaticamente, a Seguradora a efetuar o pagamento do Capital Segurado.

---

Central de Sinistro de Seguros de Pessoas  
Comunicação e Informações de Sinistro de Seguros de Pessoas  
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 2794  
Demais Localidades: 0800 701 2794  
Atendimento de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 8h00 às 18h00, exceto feriados.

SAC: 0800 721 1144  
Deficiência Auditiva ou de Fala: 0800 722 0099  
Reclamações, Cancelamentos e Informações Gerais.  
Atendimento 24 horas, 7 dias por semana.

---

Ouvidoria: 0800 701 7000 - Se não ficar satisfeito com a solução apresentada,  
contate a Ouvidoria, das 08h às 18h, de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, exceto feriados.