Diversidade na Bradesco Seguros

bradesco seguros

5 IGUALDADE DE GÊNERO

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Dados e Conteúdo atualizado em julho de 2024.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

A Diversidade, Equidade e Inclusão têm um papel fundamental no fortalecimento da cultura do Grupo Bradesco Seguros. Nossas ações são pautadas nos nossos valores, que contemplam como algumas de suas diretrizes, a crença no valor e na capacidade de desenvolvimento das pessoas e o respeito à dignidade e diversidade do ser humano.

Seguimos os compromissos estabelecidos pela Organização Bradesco, que estão delineados em diversos normativos, incluindo o Código de Conduta Ética, Código de Conduta Ética Setorial, Política de Direitos Humanos, a Política de Gerenciamento dos Recursos Humanos, a Política de Diversidade, Equidade e Inclusão, e a Política de Treinamento e Desenvolvimento.

Dessa forma, para que nossas ações presentes e futuras aconteçam de forma consistente, responsável, perene e que fortaleçam a Cultura do Grupo Bradesco Seguros, somos fundamentados nas nossas diretrizes corporativas.

Cabe ainda destacar que a Diversidade, Equidade e Inclusão fazem parte de um dos pilares estratégicos de Sustentabilidade da Bradesco Seguros. No que diz respeito à Governança, as ações são reportadas na Comissão de Sustentabilidade da Bradesco Seguros, com reporte ao Comitê Diretor e Conselho de Administração.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Ações 2021:

Capacitação

- O Programa Você em Foco ofereceu a palestra Travessuras de Mãe com a atriz Denise Fraga, mãe de Nino e Pedro e autora do livro “Travessuras de mãe”. No encontro, Denise proporcionou ao público uma conversa leve e sincera, explorando seu papel como mãe e os desafios que carrega nessa jornada. Com falas sobre a importância da gentileza e reflexões sobre os dilemas do mundo atual, ela trouxe inspiração, bom humor e otimismo para aqueles que estavam assistindo. O evento contou com 200 participações.
- Autoconhecimento e Empoderamento com Bruna Lombardi.
- Live OV Mercado – Encontro vieses Inconscientes - Think EVA e Diversidade como Estratégia de Liderança – Consultoria Talento Incluir.
- Participação WTC Comitê de LGBTQ+ Como desconstruir padrões tradicionais.
- Webinar Alta Liderança - Painel Diversidade com o Daniel Motta e Alexandra Loras.
- Parceria com consultoria externa para abordar a Diversidade, Equidade & Inclusão com Alta Liderança, líderes de marketing, time de RH e time de sustentabilidade.

A Ação contempla:

- Message Training com CEO / Diretor RH /Heads das Empresas. Reunião para preparação e alinhamento de discursos sobre D&I Capacitar para diálogos públicos e para perguntas delicadas e preparar para eventos.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

- Diálogos Individuais com todos os Diretores. Bate papo informal e individual sobre D&I, com roteiro padrão. Ouvir os Executivos a respeito do D&I e apresentar conceitos básicos fundamentais e solucionar possíveis dúvidas e questionamentos.
- Diálogos entre Pares com todos os superintendentes executivos, superintendentes, líderes de marketing, time de RH e time de sustentabilidade. Diálogos mediados entre 15 funcionários de mesma senioridade sobre D&I. Apresentar conceitos básicos fundamentais, compartilhar conhecimentos e experiências no tema.
- Soluções de Aprendizagem LIBRAS

São oferecidas soluções de aprendizagem em libras aos funcionários, estagiários e aprendizes que desejam aprender o idioma. A fim de auxiliar no conhecimento do universo dos portadores de deficiência auditiva e estimulando a comunicação, temos:

- ✓ Guia de Bolso em Libras - Objetivo do treinamento: Proporcionar, por meio da Língua Brasileira de Sinais, um atendimento adequado aos nossos Clientes surdos, por meio da Língua Brasileira de Sinais (Libras).
- ✓ Libras (Língua Brasileira de Sinais) - Objetivo do treinamento: Proporcionar, por meio da Língua Brasileira de Sinais, um atendimento adequado aos nossos Clientes com deficiência auditiva.
- ✓ Trilha de Aprendizagem de Libras - Curso criado com o propósito de desenvolver os participantes para prestar o atendimento básico ao Cliente surdo em libras, promovendo a inclusão e o suporte necessário.
- ✓ Nas palestras e treinamentos, oferecidas aos funcionários, parceiros de negócios, familiares e amigos, contratamos intérprete de libras e implantamos a audiodescrição para a apresentação dos palestrantes e participantes nas lives.

Recrutamento e Seleção

- Para o Programa Laboratória - Iniciativa para a capacitação e contratação de mulheres em situação de vulnerabilidade econômica e com dificuldade de inserção no mercado de TI.
- Participação na Feira Diversa. A feira é um evento voltado a estudantes e jovens profissionais LGBTI+ de todo o Brasil. A Bradesco Seguros participou do Painel abordando a inclusão da comunidade LGBTI+ em meio organizacional, pautando habilidades e comportamentos.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Ações de Comunicação

- Criado o Grupo de Trabalho de D&I do GBS, com a participação de representantes das áreas RH, Sustentabilidade, Marketing e Canais de Relacionamento com o propósito de promover discussões coletivas, planejamento de ações e proposições de práticas condizentes à realidade do GBS.
- Divulgação recorrente na Intranet da empresa, para todos os funcionários e lideranças, sobre datas comemorativas. Nosso propósito é homenagear e valorizar todos os temas referentes à temática de D&I, como: O dia da consciência negra, dia da pessoa com deficiência, Dia Internacional da Linguagem de Sinais, Dia Nacional dos Surdos, dia da mulher, Celebração ao Mês da Longevidade (Dia do Idoso).

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Ações 2022:

Capacitação

Programa de Palestras Você em Foco Bradesco Seguros - Empoderamento Feminino, trouxe um bate-papo inspirador em homenagem ao Dia Internacional da Mulher. Nessa conversa, duas mulheres “empoderadas”, cada uma com sua história de vida e seus desafios debateram sobre escolhas, protagonismo feminino, empoderamento, e rede de apoio, reforçando a relevância dessa discussão na sociedade. Contamos com a interação de duas funcionárias do Grupo de Afinidade BS – Pilar Gênero, que participaram ao vivo do painel. A live contou com 314 participações.

- Live OV – em homenagem ao mês da mulher com a palestrante Maira Castro e a participação de 2 corretoras parceiras de negócios para contar suas histórias de sucesso e empreendedorismo;
- Trilha de Liderança Diversidade como Estratégia de Liderança – Consultoria Talento Incluir.
- Trilhas Corporativas: Finanças Femininas – Instrutores UNIBRAD;
- CINE GESTÃO: é uma iniciativa que teve o objetivo de proporcionar um ambiente de discussão por meio da análise de filmes, além de desenvolver uma jornada de aprendizado unindo a comunicação visual, auditiva e a memória. O programa foi realizado em parceria com a FIA - Fundação Instituto de Administração e contou com a participação de 30 líderes. Na edição do Cine Gestão de 2022, levamos o tema de Diversidade e Inclusão para discussão das lideranças.
- Diversidade: O que você tem a ver com isto? O programa Você em Foco apresentou uma palestra sobre diversidade e inclusão. A live, que foi transmitida para funcionários, parceiros de negócios, familiares e amigos, ressaltou a importância de termos um ambiente diverso, inclusivo e seguro para todos. Em seguida, o especialista e consultor externo em diversidade e inclusão, iniciou o bate-papo falando sobre sua história e desafios profissionais como deficiente visual. Workshop de DE&I com consultoria externa para o time de RH e participantes do GT DE&I.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

- Produção de vídeo conduzido por funcionária surda da Empresa ensinando algumas expressões em libras, com o objetivo de estimular todos os funcionários a atuarem como agentes inclusivos; criação Walppapper com os símbolos: da surdez e perda auditiva, acessível em libras, deficiência visual, internacional de acesso e neurodiversidade Confecção de Fundo de Tela com os mesmos símbolos anteriormente citados.
- Workshop de DE&I com consultoria externa para o time de RH e participantes do GT DE&I.
- Comunicação Interna e Redes Sociais em sensibilização ao Dia da Consciência Negra, para refletirmos sobre a importância da equidade racial e pelo respeito à diversidade e a inclusão social. Construção das ações de Endomarketing, com elaboração de Quebra-cabeça com personalidades pretas e suas histórias.

Recrutamento e Seleção

- Parceria com a Laboratória para capacitação e inclusão de mulheres em situação de vulnerabilidade econômica e com dificuldade de inserção no mercado de TI.
- Participação do Grupo Bradesco Seguros no Encontro CIEE da Diversidade & Inclusão – O evento promoveu Rodas de Conversa com a participação de mediadores especialistas, jovens e Empresas do mercado num debate que abrangeu os Pilares: Inclusão da Mulher, Raça e Etnia, Gerações, LGTQIAP+ e inclusão da pessoa com deficiência. Participaram das Rodas de Conversa, representantes do GBS, que compõem o Pilar Gerações e o Pilar Pessoas com Deficiência.

Ações de Comunicação

- Estruturação dos Grupos de Afinidade: Étnico-Racial, PCD, LGBTI+, Gênero e Gerações.
- Ações endomarketing em homenagem ao mês da Mulher, com enquetes sobre a data comemorativa e biblioteca virtual com indicação de livros e filmes;

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

- Ações endomarketing em homenagem ao mês da Mulher, com enquetes sobre a data comemorativa e biblioteca virtual com indicação de livros e filmes;
- Ações de endomarketing e comunicação interna em homenagem ao mês do Orgulho LGBTI+, por meio de um Jogo da memória, compartilhado em nossa rede social interna. Teve como objetivo estimular o letramento a respeito da temática e divulgação da trilha existente, para aprofundamento, no Integra RH: Vieses inconscientes e Inclusão e carreira da comunidade LGBTI+ no mercado de trabalho. Contamos também com depoimentos dos integrantes do Grupo de Afinidade em estruturação – Pilar LGBTI+, trazendo a visão de cada um deles quanto à contribuição do grupo para Cultura de Diversidade na Bradesco Seguros.
- Em homenagem ao Dia nacional de Luta da Pessoa com Deficiência – Reforço das ações afirmativas praticadas a exemplo de solicitação de intérprete de libras para reuniões e eventos, ativação da legenda na plataforma Microsoft Teams, inclusão de áudio descrição em todos os eventos ao vivo, Banco de Talentos exclusivo para contratação de pessoas com deficiência, guia de bolso em libras disponível na Plataforma IntegraRH.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Ações 2023:

Capacitação

- Webinar para Alta Liderança - Tema: Diversidade e inclusão: O Papel da Liderança

Neste webinar, o consultor externo abordou sobre a responsabilidade da liderança na promoção de um ambiente saudável, respeitoso e inclusivo por meio de abordagens seguras e baseadas em relações de confiança.

- Trilha de Diversidade, Equidade & Inclusão direcionada para todas as pessoas do RH

✓ Exclusivo para as lideranças do RH, com tema: Liderando a Diversidade.

✓ Letramento Racial, com o objetivo de sensibilizar, letrar e compartilhar conhecimentos e trocas com o time.

✓ Workshop Diversidade, Equidade e Inclusão, com o propósito de fortalecermos e reafirmarmos o nosso compromisso com a promoção da DE&I no ambiente de trabalho e na área de Recursos Humanos.

- Semana da Diversidade e Inclusão, Palestras:

✓ Programa Você em Foco sobre “Comunicação Inclusiva"

✓ "Seja Protagonista da sua História + Vivência Semeando Pérolas"

✓ "Protagonismo Intergeracional“

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Recrutamento e Seleção

Com o propósito de valorizar, respeitar e acolher a diversidade, fortalecer a inclusão, ampliar a representatividade, o senso de pertencimento e potencializando atração e retenção de talentos, a área de Recrutamento & Seleção intensificou as comunicações internas e externas para garantir uma comunicação mais inclusiva, investindo em ações como:

- Campanha Interna “Indique um Amigo” para “ Indique Pessoas da sua Rede de Relacionamento”
- Adequação nas publicações de vagas, para todas as vagas divulgadas, consideramos o termo “Pessoa” na nomenclatura de todos os cargos
- Adequação das perguntas da pesquisa de satisfação enviada para as pessoas candidatas na etapa pós-entrevista
- Identidade visual da área de R&S mais inclusiva, trazendo representatividade para todas as Pessoas
- Potencializamos a campanha de lançamento do Programa de Estágio 2023 valorizando a diversidade de Pessoas
- Participação do Grupo Bradesco Seguros no Encontro CIEE da Diversidade & Inclusão pela 2ª vez consecutiva – O evento promoveu Rodas de Conversa com a participação de mediadores especialistas, jovens e Empresas do mercado num debate que abrangeu os Pilares: Inclusão da Mulher, Raça e Etnia, Gerações, LGTQIAP+ e inclusão da pessoa com deficiência e pressão estética. Participaram das Rodas de Conversa, os coordenadores dos nossos Grupos de Afinidade: Gênero e LGBTI+.

Ações de Comunicação:

- Ações de endomarketing em homenagem ao mês da Mulher, que contou com uma Exposição Virtual na rede social interna e Enquetes, trazendo histórias de diferentes personalidades, que representaram conquistas femininas ao longo da história. Fizemos a divulgação de uma biblioteca virtual com indicação de livros e filmes e séries, com protagonismo feminino. Contamos também com a troca de cartões virtuais, com o objetivo de promover a reflexão, sensibilização e a prática da sororidade entre todas as pessoas da Cia. Os cartões puderam ser elaborados e trocados, com mensagens de estímulo e admiração.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

- Divulgação Grupos de Afinidade GBS - Com o objetivo de potencializar o senso de pertencimento e o bem-estar coletivo das nossas pessoas, o Grupo Bradesco Seguros apresentou seus Grupos de Afinidade: Gênero, Étnico-Racial, PCD, LGBTI+ e Gerações. Esta iniciativa está sob a governança da Área de Cultura Organizacional, Diversidade, Equidade e Inclusão.
- Ações de endomarketing e comunicação interna em homenagem ao mês do Orgulho LGBTI+, sobre o significado das siglas e enquetes trazendo informações sobre a Comunidade, com o propósito de ampliar o conhecimento e contribuir com o aculturamento dando maior visibilidade a esta causa.
- Divulgação dos Grupos de Afinidade, com a participação dos representantes dos nossos 5 Pilares, em nosso canal de comunicação interna Fala GBS, que tem o propósito de promover o alinhamento e a integração entre a Empresa e os funcionários do Grupo Bradesco Seguros.
- Em valorização ao Dia Nacional da Pessoa com Deficiência, comemorado em 21/09, compartilhamos para toda a Empresa, informações sobre a utilização do cordão de Girassol, para fomentar a conscientização, inclusão e o respeito. Esta iniciativa, colaborou para a empatia com as pessoas com deficiências ocultas.
- Celebramos o "Dia da Diversidade e Inclusão do Setor de Seguros", estabelecido pela CNSeg (Confederação Nacional das Seguradoras), comemorado em 25 de setembro de 2023, reafirmando o nosso compromisso com a promoção das boas práticas, promovendo o engajamento com a temática e gerando reflexões sobre nosso papel individual nesse contexto. Nesta primeira edição, realizamos uma série de ações online para todos os funcionários, além de atividades presenciais em nossas unidades de Alphaville (SP), Rio de Janeiro (RJ) e Curitiba (PR), totalizando 1.750 participantes.
- Ações de endomarketing em sensibilização ao Dia da Consciência Negra, com um jogo em nossas redes sociais internas, que convidou a todos os nossos funcionários a viajarem por lugares conhecidos do Brasil, que tiveram participações ativas de importantes personalidades negras, as quais contribuíram para a construção do nosso país.
- Divulgação da identidade visual dos nossos 5 Grupos de Afinidade; GBS Raízes (Étnico-Racial) Gera+ GBS (Gerações); Somo + gbs (PCD); gbs Com Elas (Gênero) e Diverseg+ GBS (LGBTI+), além da identidade que retrata a união de todos eles, chamado Coletivo Diverso. Essa iniciativa teve o objetivo de reforçar o acolhimento, o senso de pertencimento, o bem-estar coletivo e as discussões sobre os temas de Diversidade, Equidade e Inclusão na Empresa.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Ações 2024:

Capacitação

- Trilha de Diversidade, Equidade & Inclusão direcionada para todas as pessoas do RH.

Em continuidade à trilha, iniciamos o ano com Workshop de Diversidade, Equidade e Inclusão, para retomarmos a importância de fortalecermos e reafirmarmos o nosso compromisso com a promoção da DE&I no ambiente de trabalho e na área de Recursos Humanos. Contamos também com o Workshop sobre Gerações, com o propósito de conhecermos a diversidade de gerações que coexistem nas Empresas e em nossa Sociedade e como os valores, as crenças, tecnologias e experiências de vida variam entre diferentes grupos etários.

Recrutamento e Seleção

Repaginamos a área Trabalhe Conosco do nosso site institucional com o objetivo de trazer com mais clareza para as pessoas candidatas informações que reforcem os nossos valores, desafios, oportunidades, iniciativas para o desenvolvimento de pessoas funcionárias, programas de contratação e todas as iniciativas que tornam o Grupo Bradesco Seguros o melhor lugar para se trabalhar.

Investimos no patrocínio de eventos que reforçam nosso compromisso com a diversidade e inclusão com a inserção de pessoas no mercado de trabalho, impactando estudantes e pessoas interessadas em ingressar no Grupo Bradesco Seguros, levando informações sobre a Cultura de Seguros e ampliando a nossa marca empregadora, no 1º semestre podemos citar o patrocínio dos eventos: Feira de Recrutamento e Carreira organizada pela FEA – USP e Mutirão de empregos PcD da Catho, seguimos ampliando nossa participação em eventos que visam aumentar a diversidade de nosso Banco de Talentos.

Prezamos por garantir que as pessoas contratadas estejam alinhadas com a nossa cultura e para isso ampliamos o uso de ferramentas com uso de IA que melhorem a experiencia das pessoas candidatas no processo de inscrição e por meio de experienciais digitais implementamos recursos como testes de match de competências para as vagas disponíveis e plataforma de entrevista gravada, além de manter a parceria com consultorias especializadas que nos apoiam na atuação de atração de talentos.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Por meio dos programas de talentos oferecemos oportunidades de estágio e trainee em diversas áreas proporcionando aos candidatos a oportunidade de inserção do mercado de trabalho e desenvolvimento de carreira.

Neste primeiro semestre de 2024 no 1º ciclo do programa de estágio, recebemos 49.217 inscrições e contratamos 170 pessoas que ingressaram em diversas áreas e localidades do Brasil e que passam por uma trilha de desenvolvimento personalizada com conteúdo síncrono e assíncronos.

O programa de trainee também é uma iniciativa que visa fortalecer o nosso negócio e o avanço estratégico, por meio da contratação de pessoas profissionais nas áreas de ciência de dados, segurança cibernética (cybersecutity) e nuvem (cloud), recebemos 17.150 inscritos e 32 pessoas foram contratadas para atuação em projetos estratégicos que visam promover mudanças positivas para o crescimento sustentável no mercado segurador.

Investimos no desenvolvimento do time de Recrutamento e seleção por meio de eventos, soluções de aprendizagem e capacitações que visam eliminar vieses inconscientes e assegurar que os processos seletivos sejam inclusivos.

Ações de Comunicação

Em parceria com as áreas de Comunicação Interna e Endomarketing, foram elaboradas ações para o aculturamento quanto ao tema DE&I, com base em nosso calendário nacional relacionado à temática.

- Em valorização ao mês da Mulher, contamos com um aplicativo em nossas redes sociais “Juntas Elas SOMAM”, oferecendo a oportunidade de homenagearmos as mulheres que nos inspiram diariamente. Além dessa ação, também tivemos enquetes trazendo curiosidades sobre as conquistas das mulheres no cenário cultural e histórico e biblioteca com indicação de playlist de trilha sonora, cantada por mulheres inspiradoras.

DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

- Em conscientização ao Dia dos Povos indígenas, comemorado em 19/04, celebramos a diversidade cultural dos povos originários, compartilhando para toda a Empresa, informações relevantes sobre a data que foi criada em 1943. Em 2022, os calendários passaram a adotar o termo “Dia dos Povos Indígenas”. A alteração no termo teve o objetivo de celebrar a diversidade das histórias e das culturas e representar a variedade desses grupos sociais existentes em nosso país. Além de memorar a influência na culinária, artesanato, hábitos e linguagem cotidiana, a data também tem o propósito de fortalecer suas identidades e promover reflexões acerca da importância regional e cultural dos povos originários brasileiros, ao ressaltar esse legado.

  A influência dos povos indígenas em nossa sociedade é mais comum do que costumamos imaginar. Para evidenciar isso, o Grupo de Afinidade “GBS Raízes”, compartilhou algumas palavras do nosso vocabulário que possuem origem nos povos Tupi.

- Em celebração ao Dia Internacional da Família, comemorado em 15 de maio, que homenageou as diversas formações familiares, ao reforçar a importância dessa união de pessoas que, seja por parentesco ou laços afetivos, compartilham a vida. Para celebrarmos essa ocasião, convidamos colegas do Grupo Bradesco Seguros para contar sobre suas famílias, com o propósito de acolher e reconhecer as diferentes formações familiares.

- Em homenagem ao mês do Orgulho LGBTI+, com o lançamento da Campanha “Olhares e Perspectivas – ampliar o respeito é ampliar o amor” que contou com ações informativas nas redes sociais internas, com a missão de encontrar palavras e a cada descoberta as pessoas tiveram oportunidade de aprender um pouco mais sobre temas relacionados à Comunidade LGBTI+. Criamos também stickers , para serem utilizados e compartilhados durante o mês do Orgulho , além de enquetes para ampliar o conhecimento e contribuir com o aculturamento dando maior visibilidade a esta causa.
  Convidamos as pessoas a vestirem colorido em celebração ao Dia Internacional do Orgulho LGBTI+ e divulgamos fotos de alguns integrantes do Grupo de Afinidade Diverseg+ e aliados, que celebraram a data em suas áreas.

bradesco seguros

Com Você. Sempre.