

# Diversidade na Bradesco Seguros



*Dados e Conteúdo atualizado em novembro de 2023.*



## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Em 2020, as áreas de Recursos Humanos e de Relações Institucionais da Bradesco Seguros estiveram em ação conjunta para ampliar a discussão, a sensibilização, a conscientização e a mobilização em prol de temas de diversidade e inclusão.

Com o objetivo de educar e sensibilizar, os colaboradores da Bradesco Seguros têm acesso a diversos cursos online com essa temática, por exemplo, “Diversidade como estratégia de liderança”, “Diversidade a favor das relações”, “Inclusão e Carreira da Comunidade LGBTQIA+ no Mercado de Trabalho” e “Percepção e Julgamento”.

Como Grupo Segurador, comprometemo-nos com os temas de diversidade e inclusão e estamos alinhados com os compromissos assumidos pela Organização, que estão inseridos nos seguintes normativos: Código de Conduta Ética, Política de Direitos Humanos, Política de Gerenciamento dos Recursos Humanos, Política de Diversidade e Inclusão e Política de Treinamento e Desenvolvimento.

Adicionalmente, somos membros do Comitê de Sustentabilidade e Diversidade da Organização Bradesco, composto por membros do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva, incluindo executivos do Grupo Bradesco Seguros.

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Programa de Palestras Você em Foco Bradesco Seguros

O **Programa de Palestras Você em Foco Bradesco Seguros** busca proporcionar o autoconhecimento e o desenvolvimento dos nossos funcionários com palestras que tratam de temas relevantes e atuais para a vida pessoal e a profissional. Nos últimos dois anos, algumas palestras realizadas trataram de temas relacionados com a Diversidade. São elas:

#### Março/2020

**Mulheres, conhecimentos que transformam:** em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, a palestrante Natália Leite mostrou-nos a importância da força feminina na sociedade, desconstruindo pensamentos e hábitos que ainda estão presentes em nossa cultura sobre o papel da mulher na sociedade e inspirando as mulheres presentes a serem protagonistas de suas escolhas. O bate-papo aconteceu presencialmente em Alphaville para 212 funcionários (202 assistiram por transmissão ao vivo) além de com 535 acessos de familiares e amigos - totalizando 949 participações.

#### Agosto/2020

**Corresponsabilidade do homem nas relações familiares:** os palestrantes Guilherme Valadares e Felipe Ramos, do Instituto Papo de Homem, promoveram uma reflexão sobre o papel dos homens na luta por mais diversidade e equidade nas dinâmicas familiares, com dados da última pesquisa sobre saúde emocional do Instituto PdH (PapodeHomem). A live também contou com a participação de um executivo do Grupo Segurador que compartilhou suas experiências e aprendizados nesse papel participativo na criação de suas filhas. A *live* contou com a participação de funcionários, amigos, familiares e parceiros de negócios - totalizando 347 participações e mais de 2.000 visualizações no Youtube.

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Outubro/2020

**Diversidade & Inclusão, um trabalho coletivo:** o programa Você em Foco apresentou uma live sobre Diversidade, que contou com a participação de Nana Lima, cofundadora da consultoria de inovação social Think Eva. O evento, transmitido para funcionários, amigos e familiares do Grupo Bradesco Seguros, abordou conceitos fundamentais do tema com dicas importantes para se viver a diversidade na prática. No total, 472 pessoas participaram da *live*.

### Março/2021

**Autoconhecimento e Empoderamento:** a atriz, apresentadora, roteirista e palestrante Bruna Lombardi trouxe reflexões sobre os nossos sentimentos e reações, explicando que precisamos ser flexíveis e aceitar os desafios que nos são impostos pela vida. Ela também esclareceu o conceito de propósito, que é diferente para cada ser humano e que devemos repassar os nossos conhecimentos, assim como aprender com os outros. Além disso, Bruna enfatizou a importância entre diferenciar a auto-observação do autojulgamento. A live contou com a participação de funcionários, amigos, familiares e parceiros de negócios, totalizando 371 participações.

### Maio/2021

**Travessuras de Mãe:** o programa Você em Foco ofereceu uma palestra com a atriz Denise Fraga, mãe de Nino e Pedro e autora do livro “Travessuras de mãe”. Alexandre Nogueira, Diretor de Marketing, e Valdirene Soares, Diretora de Recursos Humanos e Universeg, participaram do evento fazendo a abertura e o encerramento, respectivamente.

No encontro, Denise proporcionou ao público uma conversa leve e sincera, explorando seu papel como mãe e os desafios que carrega nessa jornada. Com falas sobre a importância da gentileza e reflexões sobre os dilemas do mundo atual, ela trouxe inspiração, bom humor e otimismo para aqueles que estavam assistindo.

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

Sem fantasiar a maternidade, ela conta que, ao ser convidada para escrever sobre o tema, concluiu que teria que falar sobre as dúvidas e inquietudes, já que não tinha respostas certas e receitas para desempenhar essa função. “Na maternidade, o processo é a vitória, os pequenos desafios diários devem ser celebrados”, afirmou Denise.

No fim, Denise respondeu às perguntas dos colaboradores e mostrou que, embora seja desafiador e exija coragem, criar filhos para o mundo é uma oportunidade de viver experiências únicas. O evento contou com 200 participações.

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Ações de Diversidade e Inclusão – Capacitação e Recrutamento e Seleção

- GT (Sustentabilidade, R&S e Capacitação).
- Para o Programa Laboratória - Iniciativa para a capacitação e contratação de mulheres em situação de vulnerabilidade econômica e com dificuldade de inserção no mercado de TI.
- Participação na Feira Diversa. A feira é um evento voltado a estudantes e jovens profissionais LGBTI+ de todo o Brasil. A Bradesco Seguros participou do Painel abordando a inclusão da comunidade LGBTI+ em meio organizacional, pautando habilidades e comportamentos.
- Autoconhecimento e Empoderamento com Bruna Lombardi.
- Live OV Mercado – Encontro Mulheres Empreendedoras de Seguros.
- Trilhas de Liderança: Vieses Inconscientes - Think EVA e Diversidade como Estratégia de Liderança – Consultoria Talento Incluir.
- Levantamento de indicadores de Diversidade e Inclusão da Bradesco Seguros.
- Participação WTC Comitê de LGBTQ+ Como desconstruir padrões tradicionais.
- Criado o Grupo de Trabalho de D&I do GBS, com a participação de representantes das áreas RH, Sustentabilidade, Marketing e Canais de Relacionamento com vistas à promoção de discussões coletivas, planejamento de ações e proposições de práticas condizentes à realidade do GBS.
- Webinar Alta Liderança - Painel Diversidade com o Daniel Motta e Alexandra Loras.
- Divulgação recorrente na Intranet da empresa, para todos os funcionários e lideranças, sobre datas comemorativas. Nosso propósito é homenagear e valorizar todos os temas referentes à temática de D&I, como: O dia da consciência negra, dia da pessoa com deficiência, Dia Internacional da Linguagem de Sinais, Dia Nacional dos Surdos, dia da mulher, Celebração ao Mês da Longevidade (Dia do Idoso).

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### D&I – Think EVA

Início do trabalho com a consultoria Think Eva, para trabalhar Diversidade & Inclusão com Alta Liderança, líderes de marketing, time de RH e time de sustentabilidade.

A Ação contempla:

- Message Training com CEO / Diretor RH /Heads das Empresas. Reunião para preparação e alinhamento de discursos sobre D&I Capacitar para diálogos públicos e para perguntas delicadas e preparar para eventos.
- Diálogos Individuais com todos os Diretores. Bate papo informal e individual sobre D&I, com roteiro padrão. Ouvir os Executivos a respeito do D&I e apresentar conceitos básicos fundamentais e solucionar possíveis dúvidas e questionamentos.
- Diálogos entre Pares com todos os superintendentes executivos, superintendentes, líderes de marketing, time de RH e time de sustentabilidade. Diálogos mediados entre 15 funcionários de mesma senioridade sobre D&I. Apresentar conceitos básicos fundamentais, compartilhar conhecimentos e experiências no tema.

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Soluções de Aprendizagem LIBRAS

São oferecidas soluções de aprendizagem em libras aos funcionários, estagiários e aprendizes que desejam aprender o idioma. A fim de auxiliar no conhecimento do universo dos portadores de deficiência auditiva e estimulando a comunicação, temos:

- Guia de Bolso em Libras - Objetivo do treinamento: Proporcionar, por meio da Língua Brasileira de Sinais, um atendimento adequado aos nossos Clientes surdos, por meio da Língua Brasileira de Sinais (Libras).
- Libras (Língua Brasileira de Sinais) - Objetivo do treinamento: Proporcionar, por meio da Língua Brasileira de Sinais, um atendimento adequado aos nossos Clientes com deficiência auditiva.
- Trilha de Aprendizagem de Libras - Curso criado com o propósito de desenvolver os participantes para prestar o atendimento básico ao Cliente surdo em libras, promovendo a inclusão e o suporte necessário.
- Nas palestras e treinamentos, oferecidas aos funcionários, parceiros de negócios, familiares e amigos, contratamos intérprete de libras e implantamos a audiodescrição para a apresentação dos palestrantes e participantes nas lives.



## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Ações 1º Trimestre de 2022

Programa de Palestras Você em Foco Bradesco Seguros

#### Março/ 2022

O Programa Você em Foco trouxe, um bate-papo inspirador em homenagem ao Dia Internacional da Mulher. Nessa conversa, duas mulheres “empoderadas”, cada uma com sua história de vida e seus desafios debateram sobre escolhas, protagonismo feminino, empoderamento, e rede de apoio, reforçando a relevância dessa discussão na sociedade. Contamos com a interação de duas funcionárias do Grupo de Afinidade BS – Pilar Gênero, que participaram ao vivo do painel. A live contou com 314 participações.

#### Ações de Diversidade e Inclusão – Capacitação e Recrutamento e Seleção:

- Estruturação dos Grupos de Afinidade: Etnia, PCD, LGBTQI+, Gênero e Gerações.
- Live Você em Foco – Empoderamento feminino com Mafoane Odara e Tabata Contri;
- Live OV – em homenagem ao mês da mulher com a palestrante Maira Castro e a participação de 2 corretoras parceiras de negócios para contar suas histórias de sucesso e empreendedorismo;
- Trilha de Liderança Diversidade como Estratégia de Liderança – Consultoria Talento Incluir.
- Trilhas Corporativas: Finanças femininas – Instrutores UNIBRAD;
- Ações endomarketing em homenagem ao mês da Mulher, com enquetes sobre a data comemorativa e biblioteca virtual com indicação de livros e filmes;
- As ações em Recrutamento & Seleção permanecem em andamento;
- **Parceria com a Laboratória para capacitação e inclusão de mulheres em situação de vulnerabilidade econômica e com dificuldade de inserção no mercado de TI.**

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Ações 1º e 2º trimestre de 2022

- Ações de endomarketing e comunicação interna em homenagem ao mês do Orgulho LGBTI+, por meio de um Jogo da memória, compartilhado em nossa rede social interna. Teve como objetivo estimular o letramento a respeito da temática e divulgação da trilha existente, para aprofundamento, no Integra RH: Vieses inconscientes e Inclusão e carreira da comunidade LGBTI+ no mercado de trabalho. Contamos também com depoimentos dos integrantes do Grupo de Afinidade em estruturação – Pilar LGBTI+, trazendo a visão de cada um deles quanto à contribuição do grupo para Cultura de Diversidade na Bradesco Seguros.
- Em homenagem ao Dia nacional de Luta da Pessoa com Deficiência – Reforço das ações afirmativas praticadas a exemplo de solicitação de intérprete de libras para reuniões e eventos, ativação da legenda na plataforma Microsoft Teams, inclusão de áudio descrição em todos os eventos ao vivo, Banco de Talentos exclusivo para contratação de pessoas com deficiência, guia de bolso em libras disponível na Plataforma IntegraRH.
- Produção de vídeo conduzido por funcionária surda da Empresa ensinando algumas expressões em libras, com o objetivo de estimular todos os funcionários a atuarem como agentes inclusivos; criação Walppapper com os símbolos: da surdez e perda auditiva, acessível em libras, deficiência visual, internacional de acesso e neurodiversidade Confecção de Fundo de Tela com os mesmos símbolos anteriormente citados.
- Workshops e mentoria com os Grupos de Afinidade e time de D&I com Consultoria Externa.

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Julho/2022

**CINE GESTÃO:** é uma iniciativa que teve o objetivo de proporcionar um ambiente de discussão por meio da análise de filmes, além de desenvolver uma jornada de aprendizado unindo a comunicação visual, auditiva e a memória. O programa foi realizado em parceria com a FIA - Fundação Instituto de Administração e contou com a participação de 30 líderes. Na edição do Cine Gestão de 2022, levamos o tema de Diversidade e Inclusão para discussão das lideranças.

### Outubro/2022

- **Diversidade: O que você tem a ver com isto?** O programa Você em Foco apresentou um importante palestra sobre diversidade e inclusão. A live, que foi transmitida para funcionários, parceiros de negócios, familiares e amigos, contou com a abertura da diretora de Recursos Humanos, Universeg e Ouvidoria da Bradesco Seguros, Valdirene Soares, que ressaltou a importância de termos um ambiente diverso, inclusivo e seguro para todos. Em seguida, o especialista e consultor em diversidade e inclusão, Guilherme Bara, iniciou o bate-papo falando sobre sua história e desafios profissionais como deficiente visual. “Quando interagimos com alguém com deficiência, costumamos reduzir a pessoa a essa característica e temos muita dificuldade de desviar a nossa atenção disso.”

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Ações 3º Trimestre 2022:

- Participação do Grupo Bradesco Seguros no Encontro CIEE da Diversidade & Inclusão – O evento promoveu Rodas de Conversa com a participação de mediadores especialistas, jovens e Empresas do mercado num debate que abrangeu os Pilares: Inclusão da Mulher, Raça e Etnia, Gerações, LGTQIAP+ e inclusão da pessoa com deficiência. Participaram das Rodas de Conversa, representantes do GBS, que compõem o Pilar Gerações e o Pilar Pessoas com Deficiência.
- Workshop de DE&I com consultoria externa para o time de RH e participantes do GT DE&I.
- Comunicação Interna e redes Sociais em sensibilização ao Dia da Consciência Negra, para refletirmos sobre a importância da equidade racial e pelo respeito à diversidade e a inclusão social. Construção das ações de Endomarketing, com elaboração de Quebra-cabeça com personalidades pretas e suas histórias.

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Ações 1º Trimestre DE&I em 2023:

- Ações de endomarketing em homenagem ao mês da Mulher, que contou com uma Exposição Virtual na rede social interna e Enquetes, trazendo histórias de diferentes personalidades, que representaram conquistas femininas ao longo da história. Fizemos a divulgação de uma biblioteca virtual com indicação de livros e filmes e séries, com protagonismo feminino.
- Contamos também com a troca de cartões virtuais, com o objetivo de promover a reflexão, sensibilização e a prática da sororidade entre todas as pessoas da Cia. Os cartões puderam ser elaborados e trocados, com mensagens de estímulo e admiração.

### Ações de R&S 2023:

Com o propósito de valorizar, respeitar e acolher a diversidade, fortalecer a inclusão, ampliar a representatividade, o senso de pertencimento e potencializando atração e retenção de talentos, a área de Recrutamento & Seleção intensificou as comunicações internas e externas para garantir uma comunicação mais inclusiva, investindo em ações como:

- Campanha Interna “Indique um Amigo” para “Indique Pessoas da sua Rede de Relacionamento”
- Adequação nas publicações de vagas, para todas as vagas divulgadas, consideramos o termo “Pessoa” na nomenclatura de todos os cargos
- Adequação das perguntas da pesquisa de satisfação enviada para as pessoas candidatas na etapa pós-entrevista
- Identidade visual da área de R&S mais inclusiva, trazendo representatividade para todas as Pessoas
- Potencializamos a campanha de lançamento do Programa de Estágio 2023 valorizando a diversidade de Pessoas

## DIVERSIDADE NA BRADESCO SEGUROS

### Ações de Capacitação 2023:

Webinar para Alta Liderança

Tema: **Diversidade e inclusão: o papel da Liderança**

Palestrante: **Guilherme Bara**

Guilherme Bara é consultor para o desenvolvimento, implementação e gestão de programas corporativos de cultura de respeito, compliance, diversidade e inclusão, tendo auxiliado mais de 80 grandes empresas nos últimos anos. Membro especialista do G100 Brasil, grupo que reúne CEOs de importantes empresas brasileiras e multinacionais, atuou como Chefe de Gabinete da Secretaria da Pessoa com Deficiência da cidade de São Paulo.

Neste webinar, Guilherme abordou sobre a responsabilidade da liderança na promoção de um ambiente saudável, respeitoso e inclusivo por meio de abordagens seguras e baseadas em relações de confiança.

