

# Seguro Viagem Bradesco

Muito mais coberturas  
para você, beneficiário  
da Bradesco Saúde.



Entenda mais e  
tire suas dúvidas.



**bradesco**  
saúde

Com Você. Sempre.

# 1 O que inclui o Seguro Viagem Bradesco?

PLANO	PLANO I PREFERENCIAL PLUS E NACIONAL <small>(Apólices implantadas até 30/06/2022)<sup>1</sup></small>	PLANO II NACIONAL PLUS E PREMIUM	PLANO III NACIONAL <small>(Apólices com data de vigência a partir de 01/07/2022)</small>
<b>Assistências no exterior</b>	<b>Limite de serviço</b>		
Organização de atendimento médico e hospitalar por acidente ou doenças	Até R\$ 10 mil por viagem coberta	Até € 50.000 (Europa <sup>2</sup> ) / US\$ 20.000 (demais países) por viagem coberta	Até € 30.000 (Europa <sup>2</sup> ) / US\$ 10.000 (demais países) por viagem coberta
Despesa odontológica emergencial	Até R\$ 500 por viagem coberta - um acionamento por viagem	Até € 1.000 (Europa <sup>2</sup> ) / US\$ 1.000 (demais países) por viagem coberta	Até US\$ 500 por viagem coberta - um acionamento por viagem
Auxílio pagamento de fiança	Até R\$ 10 mil por viagem internacional coberta	Até US\$ 1.000 por viagem internacional coberta	Até US\$ 1.000 por viagem internacional coberta
Indicação jurídica	Até R\$ 1.500 por viagem coberta - um acionamento por viagem	Até US\$ 1.000 por viagem internacional coberta	Até US\$ 1.000 por viagem internacional coberta
Orientação em caso de perda de documentos	Sem limite de acionamento	Sem limite de acionamento	Sem limite de acionamento
<b>Assistências no Brasil e no exterior</b>	<b>Limite de serviço</b>		
Organização de remoção inter-hospitalar	Até R\$ 10 mil por viagem coberta	Até € 50.000 (Europa <sup>2</sup> ) / US\$ 20.000 (demais países) por viagem coberta	Até R\$ 10.000 (demais países) por viagem coberta
Organização de repatriação sanitária	Até R\$ 10 mil por viagem coberta	Até US\$ 10.000 por viagem coberta	Até R\$ 10.000 (demais países) por viagem coberta
Localização de bagagem extraviada	Prestado por até 30 dias corridos, contados a partir da notificação do Relatório de Irregularidade de Propriedade (RIP) - por viagem coberta	Prestado por até 30 dias corridos, contados a partir da notificação do RIP	Prestado por até 30 dias corridos, contados a partir da notificação do RIP - por viagem coberta
Organização de envio de acompanhante	Em caso de o usuário permanecer hospitalizado por mais de dez dias corridos - um acionamento por viagem coberta (passagem em classe econômica)	Em caso de o usuário permanecer hospitalizado por mais de dez dias corridos - um acionamento por viagem coberta (passagem em classe econômica)	Em caso de o usuário permanecer hospitalizado por mais de dez dias corridos - um acionamento por viagem coberta (passagem em classe econômica)
Garantia de regresso	Um acionamento por viagem coberta (passagem em classe econômica)	Passagem em classe econômica	Até um acionamento por viagem coberta (passagem em classe econômica)
Organização de repatriação funerária	Até R\$ 10 mil por viagem assistida - até um acionamento por viagem	Até US\$ 10.000 por viagem coberta	Até US\$ 10.000 por viagem coberta - um acionamento por viagem

<b>PLANO</b>	<b>PLANO I PREFERENCIAL PLUS E NACIONAL</b> <small>(Apólices implantadas até 30/06/2022)<sup>1</sup></small>	<b>PLANO II NACIONAL PLUS E PREMIUM</b>	<b>PLANO III NACIONAL</b> <small>(Apólices com data de vigência a partir de 01/07/2022)</small>
<b>Coberturas securitárias</b>	<b>Limite de capital segurado</b>		
Reembolso de despesas médicas, hospitalares e odontológicas - viagem ao exterior	Até R\$ 10.000,00	Até R\$ 285.500,00 <sup>3</sup>	Até R\$ 190.800,00 <sup>3</sup>
Reembolso de despesas com traslado de corpo	Até R\$ 10.000,00	Até R\$ 51.800,00 <sup>3</sup>	Até R\$ 51.800,00 <sup>3</sup>
Reembolso de despesas com regresso sanitário	Até R\$ 10.000,00	Até R\$ 51.800,00 <sup>3</sup>	Até R\$ 10.000,00
Reembolso de despesas com traslado médico	Até R\$ 10.000,00	Até R\$ 285.500,00 <sup>3</sup>	Até R\$ 10.000,00
Indenização de perda de bagagem	Até R\$ 200,00	Até R\$ 200,00	Até R\$ 200,00
Reembolso de despesas farmacêuticas em viagem	Até R\$ 500,00	Até R\$ 500,00	Até R\$ 500,00
Reembolso de despesas com envio de acompanhante	Até R\$ 10.000,00	Até R\$ 15.000,00	Até R\$ 10.000,00
Reembolso de despesas com hospedagem após alta hospitalar em viagem	Até R\$ 1.000,00	Até R\$ 1.000,00	Até R\$ 1.000,00

<sup>1</sup>Sem cobertura para países signatários do tratado de Schengen.

<sup>2</sup>Em países signatários do Tratado de Schengen (Alemanha, Áustria, Bélgica, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polônia, Países Baixos (Holanda), Portugal, República Checa, Suécia e Suíça).

<sup>3</sup>Valor contratual está convertido em moeda nacional em razão do risco cambial.



## 2 Quem possui direito ao Seguro Viagem Bradesco?

- Beneficiários dos planos **Premium** e **Nacional Plus** (cobertura Bradesco Saúde Concierge);
- Beneficiários dos planos **Nacional Plus** (sem cobertura Bradesco Saúde Concierge) e **Nacional** com contratação na modalidade pré-pagamento;
- Beneficiários do plano **Preferencial Plus**.

**A contratação do serviço é opcional em planos na modalidade pós-pagamento e que não possuam o Bradesco Saúde Concierge. Consulte os planos disponíveis.**

## 3 O que deve ser feito para garantir a cobertura em viagem?

Se o beneficiário for viajar para países que fazem parte do Tratado de Schengen, é necessário solicitar a carta de seguro viagem por meio dos canais de atendimento da Bradesco Saúde (vide pergunta 4).

Nos casos de viagem para outros locais, é gerado um certificado que comprovará também a cobertura do seguro pelo período de viagem informado.

Em caso de mudança de data, é possível solicitar uma nova carta com a data de viagem atualizada até três dias úteis anteriormente à viagem.

No dia do embarque, sugerimos a apresentação do documento preferencialmente impresso no momento do check-in.

A comprovação de posse do seguro viagem, bem como as principais coberturas contraturais, é feita pela apresentação da carta de seguro viagem.

### Importante!

**Para garantir a qualidade e a eficiência no atendimento, em caso de emergência, o beneficiário deve entrar em contato com a Central de Assistência do Seguro Viagem Bradesco e informar o número da Carteira Bradesco Saúde, o local, o número do telefone e breve descritivo da emergência e do tipo de ajuda de que necessita.**



Para acionamento da cobertura em pedidos de reembolso via site, clique aqui.

**Lembre-se:** antes de viajar, avise uma pessoa de confiança e deixe com ela as informações sobre seu destino, número da carteirinha do plano Bradesco Saúde e telefone da Central de Assistência em Viagem 24h. Se o beneficiário estiver impossibilitado de entrar em contato com a central, a pessoa indicada pode acioná-la tendo o seu número da carteirinha. O beneficiário poderá deixar com ela, inclusive, uma cópia da Carta Seguro, e ela terá acesso facilmente às informações necessárias.

Vale lembrar que o Seguro Viagem Bradesco é válido para viagens com menos de 90 dias e com distância superior a 100km da residência permanente do beneficiário.

## 4 Como solicitar a carta de seguro viagem?

- Para quem possui o Bradesco Saúde Concierge, a solicitação da carta é automática por meio do site e do aplicativo exclusivos Concierge, com download imediato.
- Para beneficiários de apólices cuja modalidade é de pré-pagamento, que possuam o plano Nacional Plus e que não tenham o serviço do Bradesco Saúde Concierge, também é possível fazer a solicitação pelo site da Bradesco Saúde.
- Já para os demais clientes, basta entrar em contato com a Central de Relacionamento, que envia, por e-mail, em até três dias úteis. O número da Central de Relacionamento pode ser encontrado no verso da carteirinha do plano.

## 5 Quais os telefones de acionamento do seguro viagem?

**Assistência em viagem:**

**0800 014 0202**

(ligações do Brasil)

**+55 11 4133 9111**

(ligações a cobrar de qualquer outro país)

Disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

Essa central é específica para atendimento de beneficiários da Bradesco Saúde.



Após a ocorrência, o segurado deverá imediatamente acionar a central, fornecendo todas as informações, de forma clara e exata, para perfeita identificação do segurado, análise das condições da assistência contratada e sua necessidade e envio de documentos solicitados para prestação dos serviços de assistência, em casos específicos.

### **Importante!**

**A Assistência Viagem será prestada pela Empresa Europ Assistance, CNPJ: 01.020.029/0001-06. Para execução dos serviços, é imprescindível que seja realizado o contato com a empresa.**

**Para acionamento da cobertura em pedidos de reembolso via site, clique aqui.**

### **Dúvidas poderão ser esclarecidas na central de atendimento de sinistros:**

**4004-2794** (regiões metropolitanas)

**0800 701 2794** (demais regiões)

Atendimento de segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

**Ainda não viajei, mas quero tirar dúvidas sobre meu seguro viagem. Como faço?**

### **Ligue para a Central de Relacionamento com o Cliente (CRC) da Bradesco Saúde:**

**4004 2700** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 701 2700** (demais regiões)

### **Para clientes Bradesco Saúde Concierge, os telefones são:**

**4004 2726** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 701 2726** (demais regiões)



## 6 Em caso de viagem em grupo familiar, o seguro é individual, para cada beneficiário, ou meus familiares também estão cobertos?

O seguro é emitido individualmente para cada beneficiário do plano de saúde.

## 7 O Seguro Viagem Bradesco cobre atendimentos médico-hospitalares relacionados à COVID-19?

Sim, possui cobertura em casos de COVID-19 para diagnósticos dados a partir da data de início da viagem informada na contratação do seguro.



**É importante reafirmar que seguro viagem não é plano de saúde.**

**A cobertura é limitada ao valor do capital segurado para Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas - Viagem ao Exterior e segue regras previstas em contrato.**

## 8 Quais riscos estão cobertos no Seguro Viagem Bradesco?

Além dos casos de acidente pessoal, para as coberturas de morte acidental e invalidez permanente total ou parcial por acidente, estão cobertos os seguintes eventos:

- a Acidentes decorrentes de ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o segurado ficar sujeito, em decorrência de acidente coberto;

- b** Acidentes decorrentes de alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações, radiologicamente comprovadas;
- c** Ataques de animais e os casos de hidrofobia, envenenamento ou intoxicações deles decorrentes, excluídas as doenças infecciosas e parasitárias transmitidas por insetos;
- d** Choque elétrico e raio;
- e** Contato acidental com substâncias ácidas ou corrosivas;
- f** Acidentes decorrentes de escapamento acidental de gases e vapores;
- g** Infecções e estados septicêmicos (infecção generalizada), quando resultantes exclusivamente de ferimento visível;
- h** Queda na água ou afogamento;
- i** Sequestro, tentativa de sequestro, atentados ou agressões, atos de legítima defesa e atos praticados por dever de solidariedade humana; e
- j** Tentativa de salvamento de pessoas ou bens.





**Confira sempre todas as informações  
de contrato junto ao setor de Recursos  
Humanos de sua empresa.**



**bradesco**  
saúde

Com Você. Sempre.



Baixe o aplicativo da Bradesco Saúde  
e tenha as informações do seu plano  
na palma da mão.



**Siga a Bradesco Saúde nas redes sociais:**  