

bradesco
saúde

Com Você. Sempre.

Reembolso Digital

Como solicitar o seu reembolso e prévia pelo aplicativo Bradesco Saúde.



Este guia apresenta o passo a passo para você solicitar reembolsos de despesas médicas, utilizando os recursos do app Bradesco Saúde no seu celular.



bradesco
saúde

Com Você. Sempre.



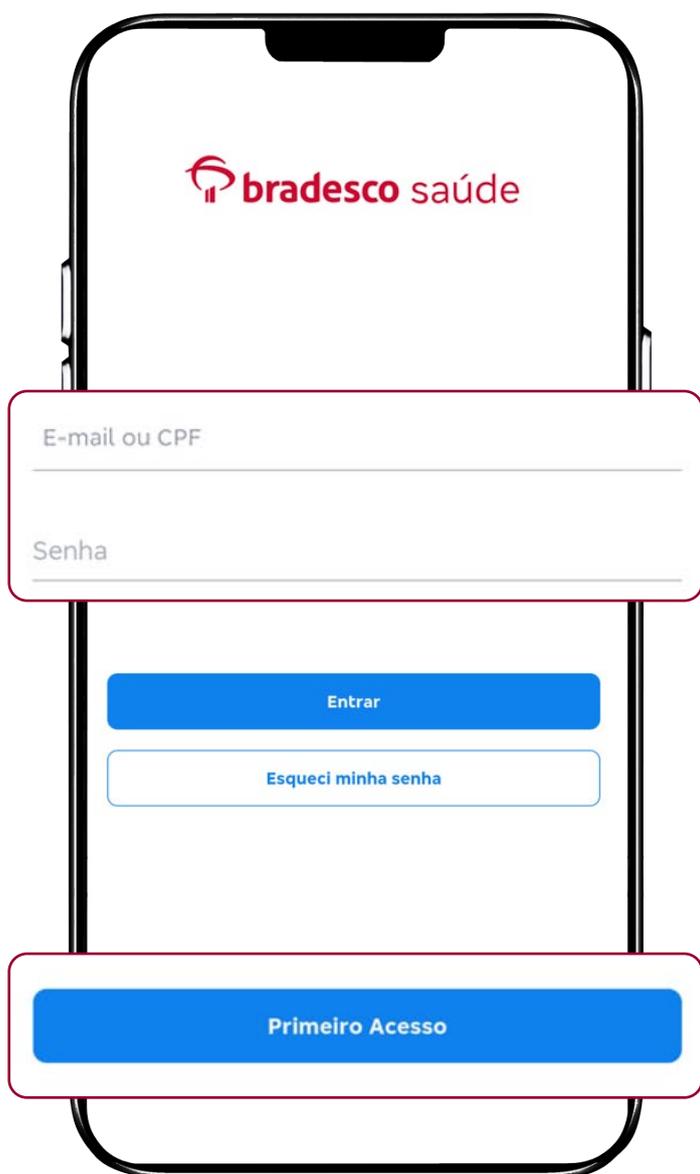
Antes de tudo, baixe e instale o aplicativo.

Escaneie o QR Code ou clique no selo da loja virtual.



1 Aplicativo Bradesco Saúde

Baixe o app e entre na sua conta.



• Entre no aplicativo com o seu **Login** e **Senha**.

• Ou, se ainda não for cadastrado, clique em **Primeiro Acesso** para se cadastrar.

2 Solicitação de reembolso médico

Como acessar e iniciar uma solicitação.



• Se você for titular de grupo familiar, escolha o beneficiário.

Ou prossiga se o reembolso for para você.

• Clique em **Solicitar reembolso**.





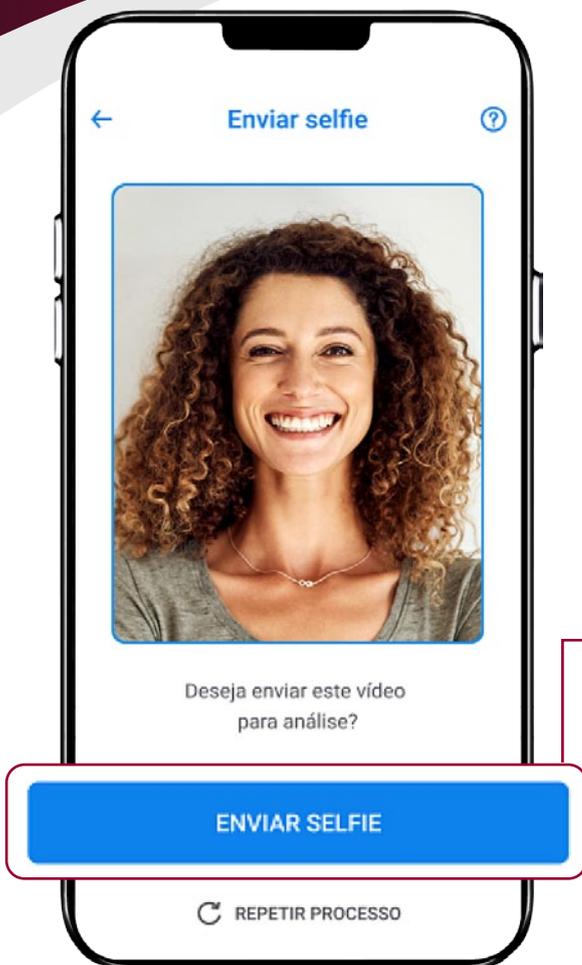
- Ao clicar em Solicitar reembolso, abrirá uma janela com o aviso de Validação de segurança. Clique em **OK, entendi**.



Para tirar uma foto do seu rosto, **confira as orientações** do aplicativo:

- Procure um lugar iluminado;
- Encaixe o rosto na moldura, sorria e confira a qualidade da foto;
- Retire quaisquer acessórios.

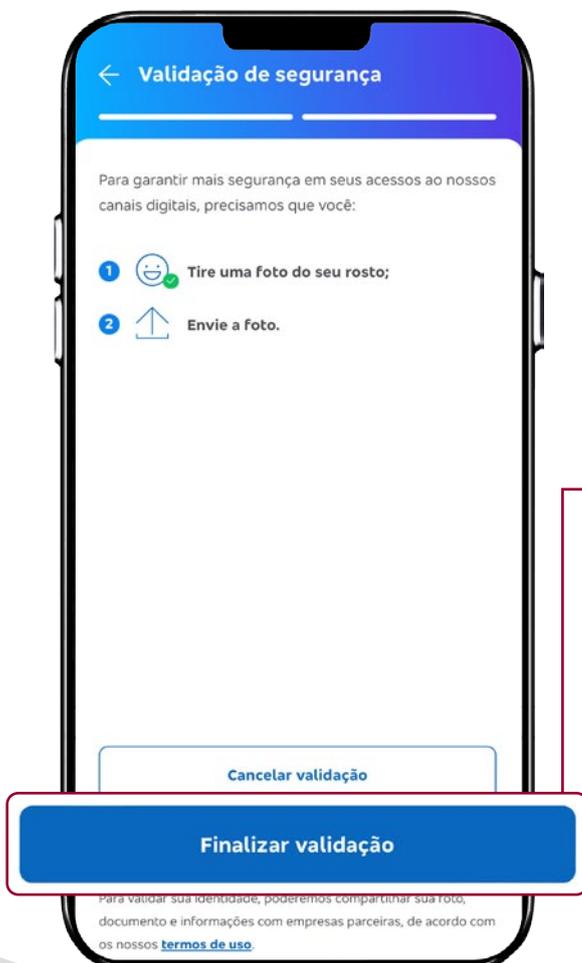
- Em seguida, clique em **Tirar foto**.



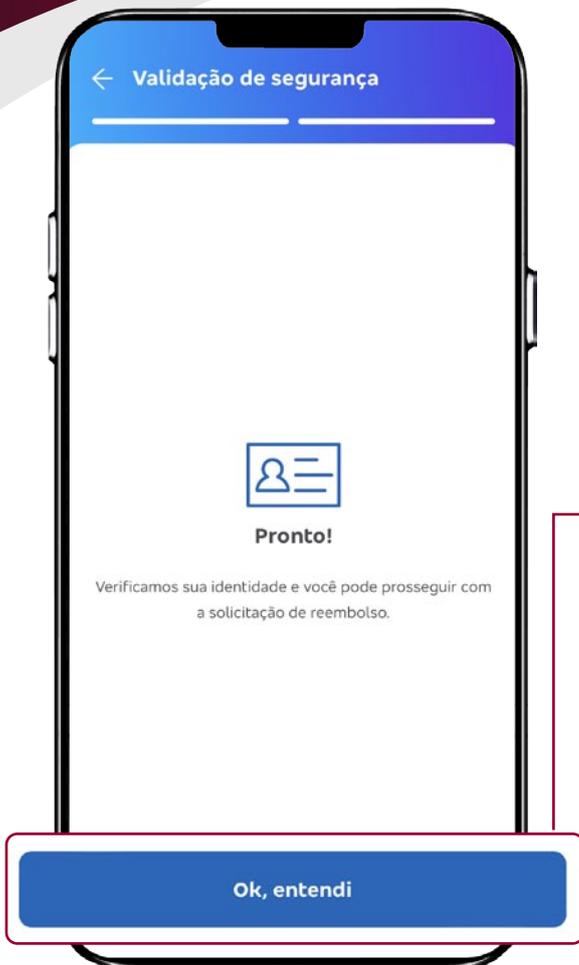
Verifique se a foto está nítida o suficiente.

Se não, clique em **REPETIR PROCESSO** e refaça a operação.

Se sim, clique em **ENVIAR SELFIE**.



Após a confirmação da foto, clique em **Finalizar validação**.



Após verificação, clique em **Ok, entendi**.



Atenção: caso sua imagem não seja reconhecida, você será instruído a realizar o processo novamente, até que a plataforma valide a sua biometria facial.

Clique em **Fazer nova validação**.

documento e informações com empresas parceiras, de acordo com os nossos [termos de uso](#).

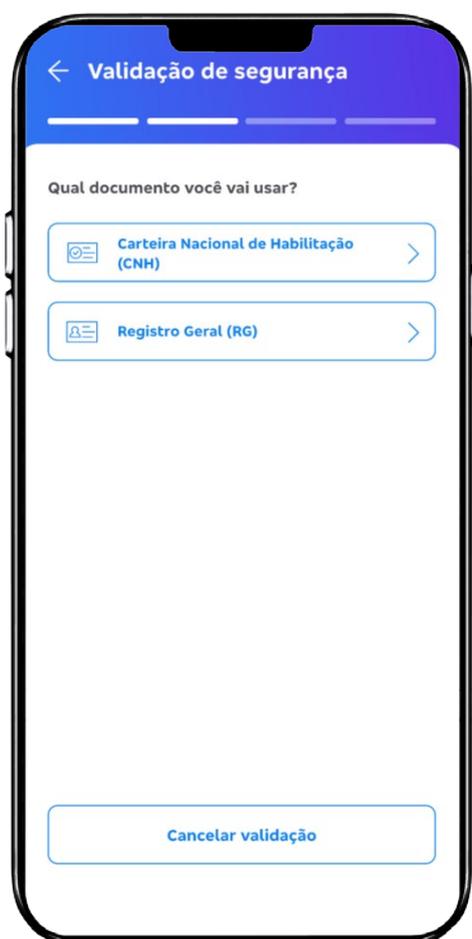


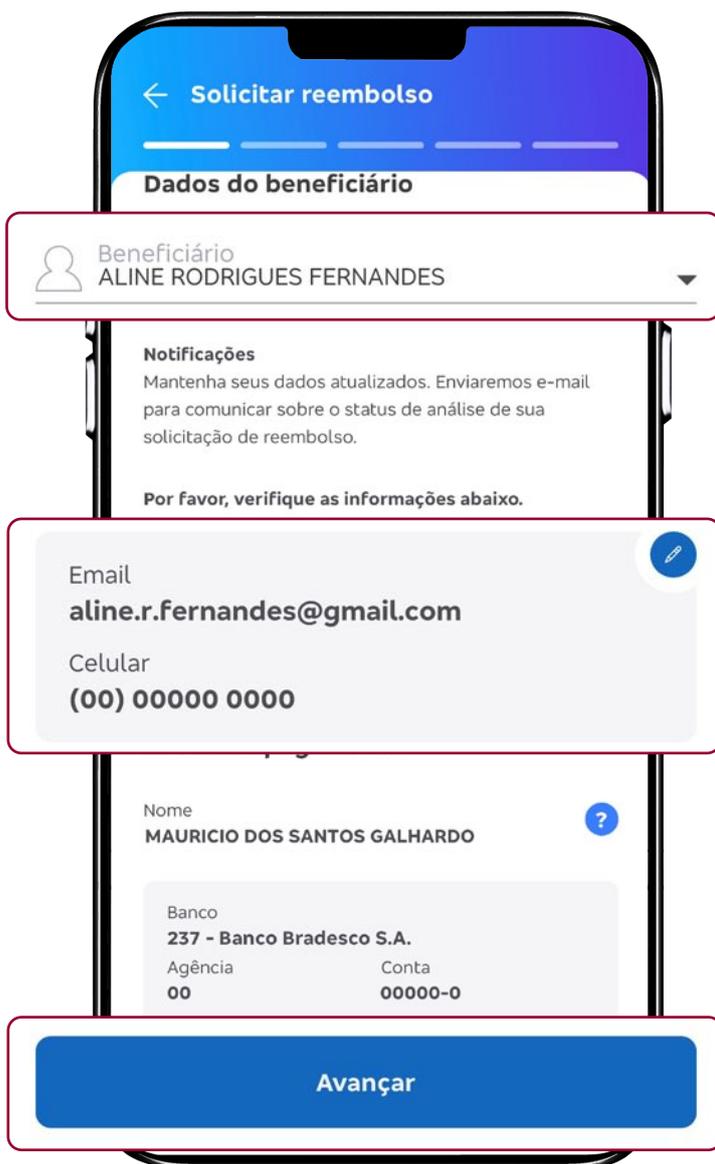
Para a primeira solicitação, será necessário o envio do documento: **Carteira Nacional de Habilitação (CNH)** ou **Registro Geral (RG)**.

Para tirar a foto do documento escolhido, clique em **Continuar validação**.

ATENÇÃO:

Não são aceitos como documento de identificação os registros em conselhos de classe (CRM/OAB/CREA), nem Registro Nacional de Estrangeiro (RNE).





• Selecione o beneficiário que realizou o procedimento.

• Atualize seu e-mail e celular para receber alertas sobre a solicitação efetuada.

• Em seguida, clique em **Avançar**.

ATENÇÃO:

Somente o titular do plano poderá alterar os dados bancários e/ou selecionar outros beneficiários do seu grupo familiar, quando houver.

As informações de e-mail e celular podem mudar de um membro para outro, dependendo das informações cadastradas em cada perfil.



Lembre-se: para que o reembolso seja realizado, é necessário que o prestador escolhido e o serviço prestado estejam habilitados no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde.

Selecione o **Atendimento realizado** e o **Procedimento realizado**.

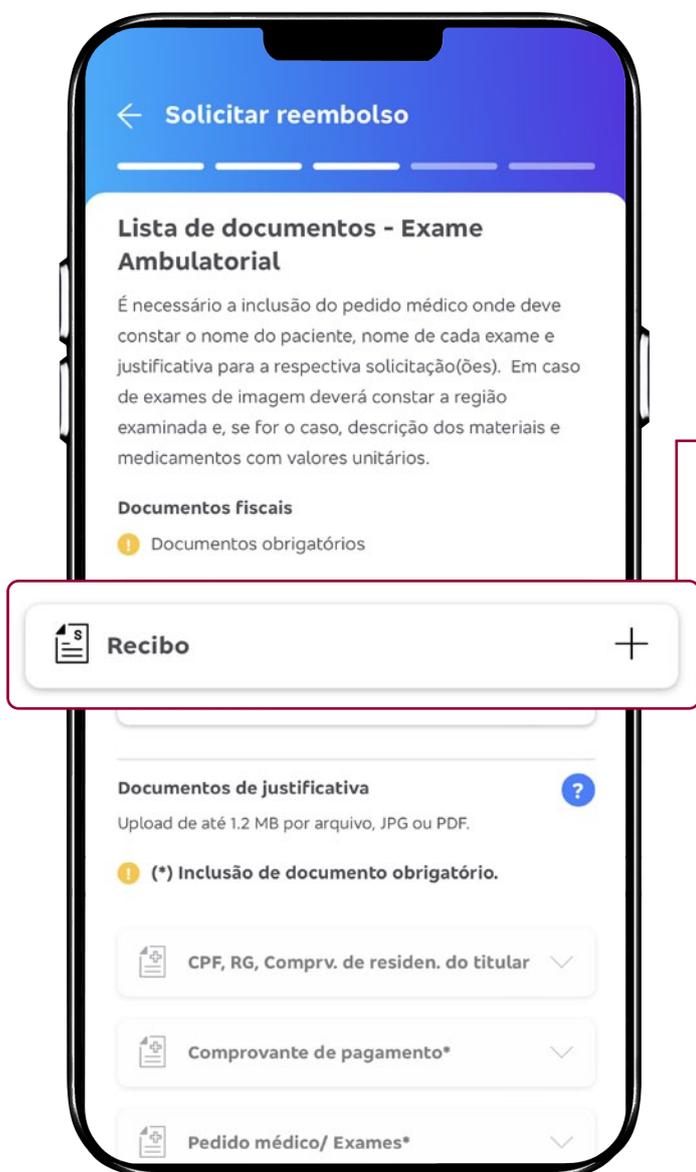
E clique em **Avançar**.

ATENÇÃO:

Reembolso para apólices e certificados cancelados devem ser encaminhados para a **Caixa Postal 124 - CEP 20010-974**.

3 Documentação para reembolso

Como enviar documentos.



Escolha a opção de documento a ser analisado.

Como exemplo: **Recibo**.

ATENÇÃO:

O documento fiscal é fornecido mediante o desembolso ao prestador.



Para a opção recibo, abrirá o termo de **Guarda de documentos**.

Leia atentamente, marque **Li e concordo com o termo** e, em seguida, clique em **Avançar**.

Como anexar um documento:

← Solicitar reembolso

Dados do recibo

Data do recibo ▾ Valor do recibo

CPF do prestador

endereço do profissional, nome do paciente e valor cobrado.

Solicitações **iguais ou acima de R\$10.000,00** devem incluir o envio de RG, CPF e comprovante de residência.

Comprovante de pagamento

Anexar recibo

Upload de até 1.2 MB por arquivo, JPG ou PDF.

Preencha a **data**, o **valor do recibo** e o **CPF do prestador** e clique em **Anexar arquivo**.

Obs: para Nota Fiscal, não aparecerá o campo CPF/CNPJ do prestador.



Anexar arquivo:

-  Câmera
-  Galeria
-  Arquivos

Escolha entre as opções:

Câmera: você fotografa o documento usando o próprio aplicativo;

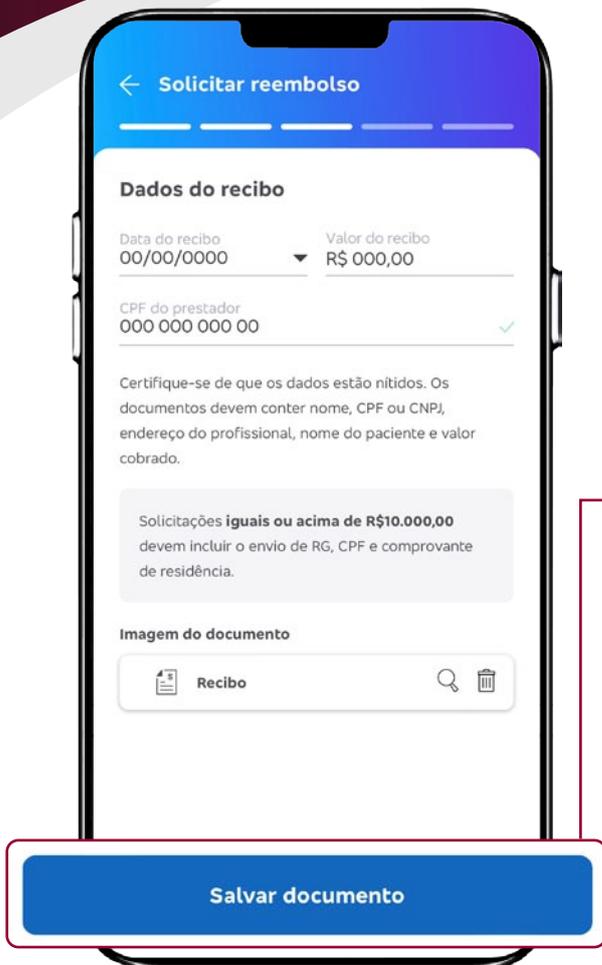
Galeria: permite anexar fotos de documentos da galeria do celular;

Arquivos: imagens nos formatos JPG ou PDF, de até 1024KB.

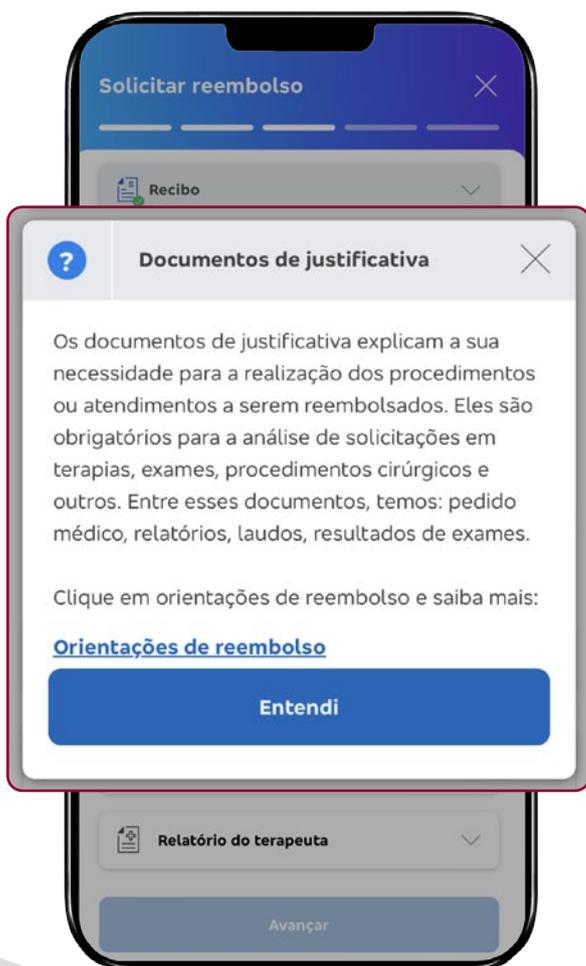


Ao adicionar um arquivo, o aplicativo abre a imagem do documento gravado.

Verifique sua nitidez e legibilidade e clique em **Confirmar**.



Em seguida, clique em **Salvar documento**.



Se desejar incluir mais algum documento fiscal, clique em **Anexar Mais Comprovantes**.



Documentos sinalizados com (*) são obrigatórios para o avanço de sua solicitação. Podendo variar de acordo com o procedimento realizado.

Atenção!

Fique atento para o envio do comprovante de pagamento.

Em seguida, clique em **Avançar**.

4 Finalizando a solicitação de reembolso

Resumo de solicitação.

Solicitar reembolso

Resumo da solicitação

...etas. Se precisar corrigir algum dado, é só clicar no ícone do lápis em azul.

Dados do beneficiário

Empresa contratante
Grupo Bradesco

Nome do beneficiário
ALINE RODRIGUES FERNANDES

CPF
000.000.000-00

Email
aline.r.fernandes@gmail.com

Celular
(00) 00000 0000

Dados de pagamento

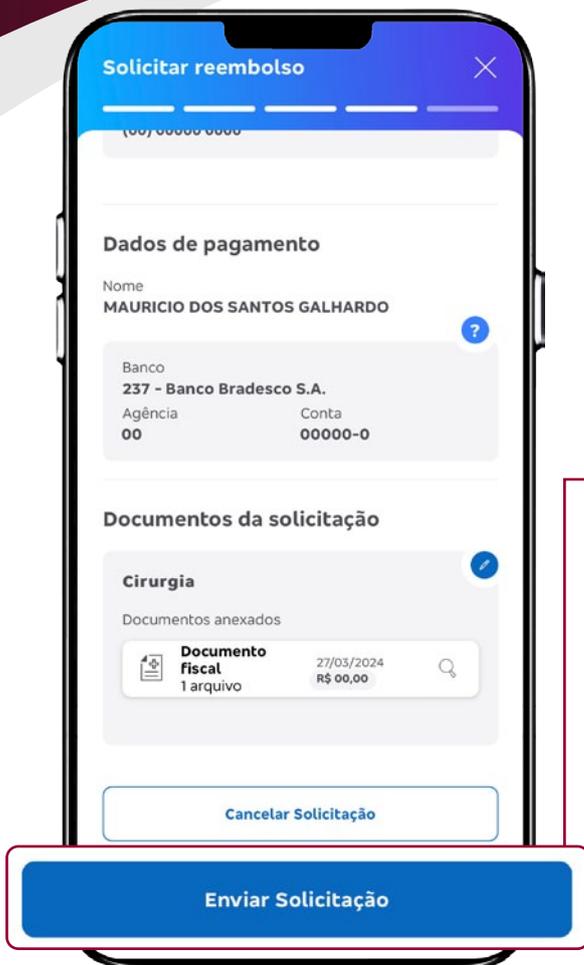
Nome
MAURICIO DOS SANTOS GALHARDO

Banco
237 - Banco Bradesco S.A.

Agência
00

Conta
00000-0

- Após anexar o(s) arquivo(s), o aplicativo apresentará o **Resumo da solicitação**, no qual você poderá conferir as informações e até incluir outro procedimento, antes de enviar a solicitação.



Para finalizar, role para baixo e clique em **Enviar Solicitação**.



Sua solicitação foi enviada com sucesso.

O aplicativo exibirá o protocolo para acompanhamento do reembolso.



Caso a solicitação de reembolso seja indevida, é possível cancelar a solicitação clicando em **Acompanhar solicitação**.



Clique em **Cancelar a solicitação de reembolso**.

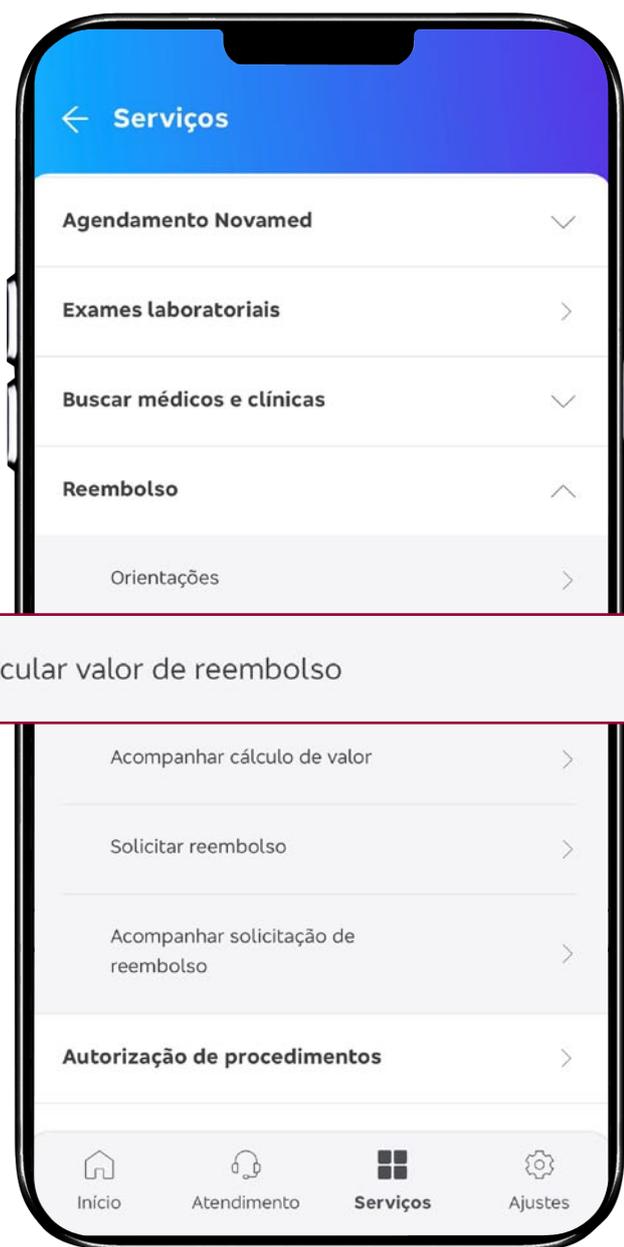


- Confirme o cancelamento clicando em **Cancelar solicitação**, e a solicitação de reembolso será cancelada automaticamente, não ficando mais disponível.

5 Solicitação de cálculo de reembolso

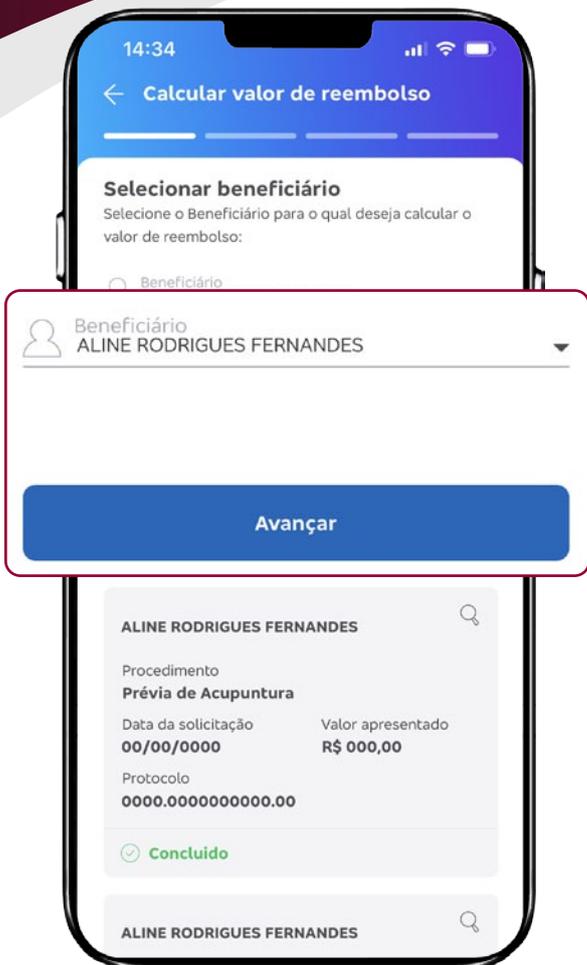


Clique no botão **Serviços** e escolha a opção **Reembolso**.



Calcular valor de reembolso

Clique em **Calcular valor de reembolso**.



Selecione o nome do beneficiário no qual o cálculo será solicitado e clique em **Avançar**.

Ao descer a barra de rolagem, o segurado consegue visualizar as últimas solicitações de cálculo.



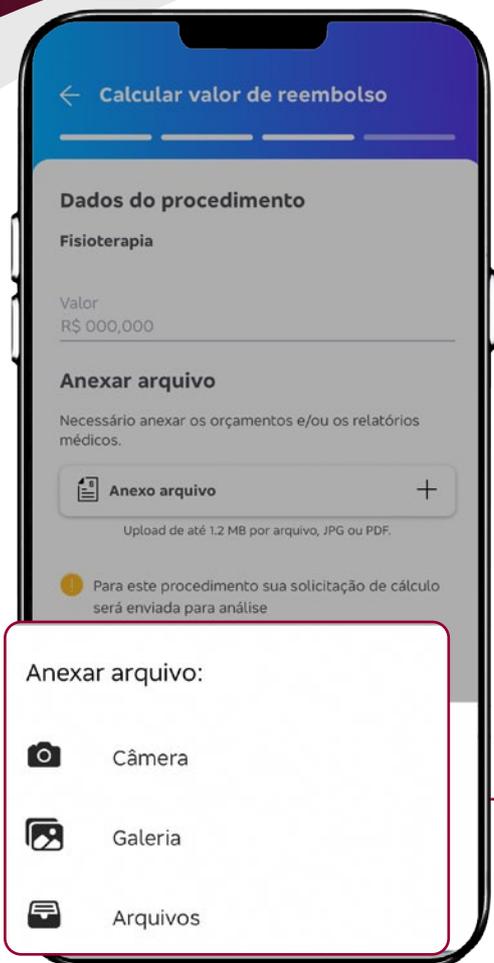
Selecione o atendimento em seguida, clique em **Avançar**.



Selecione o procedimento desejado e clique em **Calcular**.



Preencha o valor do orçamento e clique em **Anexo arquivo**.



Escolha entre as opções:

Câmera: você fotografa o documento usando o próprio aplicativo;

Galeria: permite anexar fotos de documentos da galeria do celular;

Arquivos: imagens nos formatos JPG ou PDF, de até 1024KB.



Por fim, clique em **Calcular**.



• Será gerado o número do protocolo para acompanhamento.

6 Outros serviços de reembolso disponíveis



Consulte demais **Orientações** disponíveis no app:

- **Calcular valor de reembolso:** refere-se à estimativa do valor a ser reembolsado anterior à apresentação do reembolso.
- **Documentação necessária:** informações sobre toda a documentação que deverá ser apresentada.



bradesco
saúde

Com Você. Sempre.



WhatsApp Cliente: **21 4004 2702**

Central de Relacionamento: **4004 2700 / 0800 701 2700**

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor: **0800 727 9966**

SAC - Deficiência Auditiva ou de Fala: **0800 701 2708**

Ouvidoria: **0800 701 7000**

bradescosaude.com.br

Siga a Bradesco Saúde nas redes sociais:  