

## **TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DO CANAL WHATSAPP BRADESCO SEGUROS – CLIENTE**

A BRADESCO SEGUROS S.A., ("**Bradesco Seguros**"), pessoa jurídica de direito privado, com sede em Av. Alphaville, 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - SP - CEP: 06472-900 inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.055.146/0001-93 , com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso do Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente ("**Termo**"), está disponibilizando aos Clientes Bradesco Seguros ("**Usuários**") o Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente ("**Canal**"), mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

**POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DA BRADESCO SEGUROS. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO ESTARÁ CONCORDANDO COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.**

### **1. DEFINIÇÕES**

1.1. As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste **Termo**, terão o seguinte sentido:

a. Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente: Canal que utiliza o aplicativo WhatsApp para disponibilizar serviços aos Usuários. Os serviços oferecidos estão descritos no item 2. SERVIÇOS DO CANAL deste **Termo**.

b. WhatsApp: um dos softwares (aplicativo) gratuitos, utilizados para troca de mensagens, a ser instalado em dispositivos móveis, com sistemas operacionais iOS, Android, Windows Phone e RIM-Blackberry e também com possibilidade de acesso via web (WhatsApp Web).

c. Aplicativo Bradesco Seguros: um dos aplicativos disponibilizados pela **Bradesco Seguros** para acesso, por meio de dispositivos móveis, aos serviços relacionados à conta do Usuário, e para adesão ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, garantindo mais segurança na comunicação com o Canal.

d. Portal Bradesco Seguros: plataforma on-line voltada ao Cliente, disponível em [bradescoseguros.com.br](http://bradescoseguros.com.br), que possui uma área exclusiva para o **cadastro e adesão** ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, e onde estão

disponibilizados os serviços relacionados aos produtos do Usuário.

e. Browser/Navegador: programa usado para ver páginas disponíveis na internet, que interpreta as informações do website indicado, exibindo na tela do computador textos, sons e imagens.

f. Central de Relacionamento: central de atendimento telefônico (eletrônico e/ou personalizado) disponibilizada pela **Bradesco Seguros** aos usuários, cujos canais são indicados ao final deste **Termo**.

g. Dados Pessoais: toda e qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável.

h. Disponibilidade: capacidade de acesso à informação gerada ou adquirida para qualquer finalidade, no momento em que for necessário.

i. Dispositivos móveis: aparelhos que possuem tecnologia para acesso à rede de telecomunicações, devidamente habilitados junto a uma operadora de serviços de telecomunicação.

j. Operadora de Serviços de Telecomunicação: empresas prestadoras de serviços de telecomunicações devidamente habilitadas junto à ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações para prestação do serviço de telecomunicação.

k. Senha: meio de validação da identidade do usuário para fins de acesso aos recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente eletrônico, representado por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do usuário.

l. SMS: *Short Message Service* - serviço de envio e recebimento de mensagens de texto por meio do aparelho celular.

m. Serviços: compreendem os serviços oferecidos por meio do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** e relacionados no item 2 deste **Termo**.

n. Usuário(s): Para fins de uso neste **Termo, Usuário** é a pessoa física que tem acesso ao Aplicativo Bradesco Seguros e/ou Portal Bradesco Seguros, nele(s), efetuou o devido cadastro e fez adesão ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**.

## 2. SERVIÇOS DO CANAL WHATSAPP BRADESCO SEGUROS - CLIENTE

2.1. A **Bradesco Seguros** disponibiliza ao usuário, por meio do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, os seguintes serviços:

- Chat BIA – Bradesco Inteligência Artificial;

O Usuário poderá:

- Consultar os dados de seguro;
- Consultar status de apólice;
- Solicitar serviços;
- Consultar status dos serviços solicitados;
- Cancelar apólice;
- Consumir os demais itens disponibilizados no Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente;

- Chat com o Operador da Central de Relacionamento;

O Usuário poderá:

- Consultar os dados de seguro;
- Consultar status de apólice;
- Solicitar serviços;
- Consultar status dos serviços solicitados;
- Cancelar apólice;
- Consumir os demais itens disponibilizados no Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente;

2.2. Para realizar consultas, solicitações ou cancelamentos, bem como para acessar os demais serviços oferecidos pela Bradesco Seguros no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, é necessário instalar o Aplicativo Bradesco Seguros e/ou acessar o Portal Bradesco Seguros e aceitar este **Termo**, além de efetuar o devido cadastro e fazer adesão ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**. Na ocasião do cadastro, o Usuário deverá fornecer os dados pessoais elencados no item 4.2.

2.3. Para a realização das ações referidas no item 2.2, a confirmação e a conclusão das operações poderão ocorrer via Aplicativo Bradesco Seguros, Portal Bradesco Seguros e/ou SMS, mediante autenticação, conforme descrito no item 4.2.2. deste **Termo**.

2.4. O Usuário tem ciência de que a inteligência artificial é um sistema evolutivo e

o seu aprendizado está condicionado à utilização pelos Usuários. O **Usuário** também está ciente de que, caso uma pergunta sua não seja respondida pelo Chat BIA, serão indicados os Canais de Atendimento disponíveis para a prestação de esclarecimentos ao usuário.

2.5. A troca de mensagens no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** para realização dos serviços descritos no item 2.1 deve se dar exclusivamente por texto, não sendo possível a troca de mensagens por voz.

2.6. O **Usuário** não deve digitar ou verbalizar informações sigilosas, bem como **dados pessoais** ou senhas, tendo em vista que o serviço prestado pelo **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** não necessita dessas informações.

2.7. O Chat BIA será disponibilizado a critério da **Bradesco Seguros**, que possui a prerrogativa de desabilitá-lo a qualquer momento.

2.8. Os Serviços estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, exceto aqueles que possuam horários determinados de funcionamento.

2.9. A disponibilidade de tais serviços também dependerá dos serviços prestados pela Operadora de Serviços de Telecomunicação ao **Usuário**, bem como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os Serviços aqui relacionados.

### **3. CUSTO DOS SERVIÇOS**

3.1. Não haverá cobrança de tarifas para o acesso para a navegação e para as consultas disponibilizadas no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**.

3.2. Alguns serviços estão sujeitos às taxas e tarifas incidentes em razão das consultas, solicitações ou cancelamentos efetuados, cujos fatos geradores e respectivos preços serão divulgados na tela de resumo da transação para a prévia conferência e confirmação do Usuário.

3.3. Caso a **Bradesco Seguros** venha a cobrar pelo acesso, navegação e consultas disponibilizadas pelo **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, o **Usuário** será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão.

#### **4. ACESSO AO CANAL WHATSAPP BRADESCO SEGUROS – CLIENTE**

4.1. Antes do acesso aos serviços disponibilizados pelo **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, o **Usuário** deverá ler e concordar com o **Termo de Uso do Canal através do Aplicativo Bradesco Seguros ou do Portal Bradesco Seguros**.

4.2. Para o cadastro inicial, o **Usuário** precisará preencher os seguintes dados:

- a. Nome completo e/ou apelido;
- b. Número do celular com DDI e DDD;
- c. CPF do usuário.

4.2.1. Após o preenchimento dos dados pessoais, é necessário confirmar os dados informados e dar o aceite neste **Termo** mediante autenticação e dispositivo de segurança.

4.2.2. Concluído o cadastro, o **Usuário** conseguirá realizar consultas, solicitações ou cancelamentos através do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** pelo número 21 4004-2702.

#### **5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

5.1. Cabe unicamente aos Usuários obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, não sendo a **Bradesco Seguros** responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

5.2. A **Bradesco Seguros** não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o **Usuário** para acessar o **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, devendo tratar diretamente com as Operadoras de Serviços de Telecomunicação e/ou provedores de acesso à internet.

5.3. A **Bradesco Seguros** não se responsabiliza por eventuais atrasos no recebimento ou entrega de mensagens quando estes forem ocasionados pelas Operadoras de Serviços de Telecomunicação ou pelo WhatsApp.

5.4. Eventuais problemas relacionados com os navegadores (browsers), com o

Aplicativo WhatsApp ou com os equipamentos utilizados para o acesso ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** não são de responsabilidade da **Bradesco Seguros**, devendo ser tratados pelos **Usuários** diretamente com os fornecedores dos equipamentos.

5.5. A **Bradesco Seguros** não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, nem que os serviços e conteúdos a ele relacionados se encontram disponíveis para todas as áreas geográficas.

5.6. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pela **Bradesco Seguros**, a utilização dos serviços só será segura se o **Usuário** observar todas as regras de segurança quando da realização das transações. Sendo assim, o **Usuário** se obriga a utilizar os serviços de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos tais serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

5.7. O **Usuário** não pode utilizar aparelhos de terceiros para acessar o **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** e/ou efetuar as transações aqui descritas, devendo fazer uso apenas de seu próprio aparelho, dentro dos requisitos mínimos de segurança aqui apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento da **Bradesco Seguros**.

5.8. O **Usuário** é responsável pela guarda segura de sua senha de acesso, bem como pelo manuseio seguro de seu dispositivo móvel, seja este um smartphone ou tablet, devendo inclusive evitar deixar seu dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

5.9. O **Usuário** está ciente que todas as informações enviadas para o seu dispositivo móvel são de sua responsabilidade cabendo exclusivamente ao **Usuário** a proteção do sigilo dessas operações após estas terem sido enviadas **pela Bradesco Seguros**. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do **Usuário**, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva do **Usuário**.

5.10. Caso haja necessidade de o **Usuário** alterar seus dados de acesso ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** por meio do **Aplicativo Bradesco Seguros** ou do **Portal Bradesco Seguros**, incluindo o DDD, o número de telefone celular, entre outros, este será o único responsável pelos prejuízos ou qualquer

dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou ausência de veracidade das informações prestadas à **Bradesco Seguros**.

5.11. Ao acessar e usar o **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, o **Usuário** compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

- a. contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- b. contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- c. utilize palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- d. contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- e. viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e **da Bradesco Seguros**;
- f. contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros usuários;
- g. falsifique, omita ou simule endereços IP's, de rede, de correio eletrônico ou número de celular, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

5.12. A **Bradesco Seguros** não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer **Usuários**, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus Serviços, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses **Usuários** as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

5.13. A **Bradesco Seguros** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**. O **Usuário** responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a **Bradesco Seguros** ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações em que o **Usuário** fica submetido por este **Termo**.

5.14. Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, seja ele smartphone ou tablet, dependendo do modelo e fabricante, o aparelho pode gerar perda de dados, não sendo a **Bradesco Seguros**, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.

5.15. Nos termos da legislação vigente, caso o **Usuário** concorde em colaborar e autorize expressamente, a **Bradesco Seguros** poderá realizar a inspeção física em seu dispositivo móvel no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**.

5.16. A **Bradesco Seguros** se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que se possam ser atribuídos à presença de vírus ou de outros elementos incidentes no aparelho do **Usuário**, sem qualquer participação da **Bradesco Seguros**, produzindo alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos **Usuários**. Em nenhuma circunstância, a **Bradesco Seguros**, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, oriundos do uso inadequado dos Serviços pelo **Usuário** ou decorrente de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

## **6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. Todo o conteúdo relacionado ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** e aos Serviços é de propriedade da **Bradesco Seguros**, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte existente no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa, não autorizada expressamente a fazê-lo, será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

6.2. Todas as marcas comerciais incluídas no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** e nos Serviços são de propriedade da **Bradesco Seguros** ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas da **Bradesco Seguros** presentes no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** e nos Serviços, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade da própria **Bradesco Seguros**, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

6.3. Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** e nos Serviços são propriedades da **Bradesco Seguros**, o qual detém a titularidade dos direitos



patrimoniais. A **Bradesco Seguros** é a titular da totalidade do conteúdo veiculado nos Serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

6.4. Ao acessar os conteúdos do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** e dos Serviços, o **Usuário** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O simples acesso ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** não confere ao **Usuário** qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.5. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito da **Bradesco Seguros** ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal do próprio **Usuário**, sem que, em qualquer circunstância, o **Usuário** adquira qualquer direito sobre os mesmos.

6.6. O **Usuário** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, imagens, layout, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**.

6.7. O **Usuário** reconhece que poderá receber mensagens relacionadas às ofertas de produtos e serviços da **Bradesco Seguros** no **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**. Caso não possua interesse no recebimento de comunicações publicitárias, cessaremos o envio após sua manifestação via Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente

## 7. VIGÊNCIA

7.1. O prazo de **vigência** deste **Termo** é indeterminado, o qual iniciar-se-á a partir do aceite do **Usuário** neste **Termo**.

## 8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O **Usuário** está ciente de que a funcionalidade de conectividade sem fio (ex: bluetooth, Wi-Fi) ativa pode tornar seu aparelho mais vulnerável e suscetível a

ataques de agentes mal-intencionados, envio de vírus e arquivos maliciosos, devendo, portanto, sempre que possível, mantê-la desabilitada.

8.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente **Termo** não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a sua exigibilidade a qualquer tempo.

8.3. Todas as consultas, solicitações ou cancelamentos efetuados pelo **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** serão registradas pela **Bradesco Seguros** e estarão sujeitas ao seu monitoramento. Tais registros serão considerados como provas a serem utilizadas para fins legais ou não.

8.4. O Usuário declara-se ciente de que, sem prejuízo da vigência estabelecida no item 7, **a Bradesco Seguros** poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente** para informar ao **Usuário** sobre mudanças neste **Termo**, ou outros assuntos relevantes.

8.5. O **Usuário** está ciente de que **a Bradesco Seguros**, quando for necessário, para a execução dos Serviços previstos neste Termo, ou quando do interesse do **Usuário**, poderá se comunicar com ele, por meio de SMS, notificação push, WhatsApp, e-mail e telefonia celular, bem como por meio da Central de Relacionamento, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

8.6. **A Bradesco Seguros** declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do **Usuário**, ou qualquer outra atividade realizada que envolva tratamento de dados pessoais, será realizada em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), à Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco, ao Aviso de Privacidade do Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente e demais legislações e regulamentos aplicáveis sobre o tema.

8.7. O **Usuário** está ciente de que **a Bradesco Seguros** poderá coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, incluindo compartilhar os dados com outras empresas do Grupo Bradesco e com Parceiros, para utilização com fins específicos, cujos detalhes podem ser encontrados no Aviso de Privacidade do Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente, disponível no aplicativo na área logada do Aplicativo Bradesco Seguros e/ou na área logada do website [bradescoseguros.com.br](http://bradescoseguros.com.br) e na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco.

8.8. Os respectivos registros serão mantidos pela **Bradesco Seguros** sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

8.9. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, a **Bradesco Seguros** se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

8.10. A **Bradesco Seguros** se compromete a acolher o pedido de cancelamento do produto ou serviço pelos mesmos canais disponibilizados para sua contratação.

8.11. A **Bradesco Seguros** poderá rescindir este **Termo** a qualquer momento, sem direito a compensações ou indenizações, mediante comunicação com até 30 (trinta) dias corridos de antecedência, contados do recebimento do comunicado pelo **Usuário**.

8.12. A **Bradesco Seguros** poderá rescindir este **Termo**, imediatamente, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, no caso de suspeita ou utilização indevida do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, para a própria segurança do **Usuário** e a único e exclusivo critério da **Bradesco Seguros**.

8.13. Ao utilizar o **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, o **Usuário** aceita e concorda com todas as cláusulas e condições deste **Termo**, devendo sempre verificá-los previamente à utilização dos Serviços.

8.14. Para obter informações adicionais sobre cada Serviço, o **Usuário** deverá acessar o site [bradescoseguros.com.br](http://bradescoseguros.com.br) no browser web ou em seu dispositivo móvel.

8.15. Este Termo é somente para uso e acesso ao **Canal WhatsApp Bradesco Seguros - Cliente**, sendo necessário observar as cláusulas e condições específicas constantes na contratação dos produtos disponibilizados "Ex.: Proposta de Adesão aos Seguros, Apólices entre outros documentos cabíveis.", celebrados entre o **Usuário** e a **Bradesco Seguros**.

## 9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

9.1. Este **Termo** rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do **Usuário**, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este **Termo**.

## **10. DÚVIDAS**

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à nossa Central de Relacionamento.

### **SAC**

24 horas, 7 dias por semana

### **0800 727 9966**

Serviço telefônico gratuito conforme os termos do artigo 18 e seus parágrafos, do decreto nº 6.523, de 31 de julho de 2008.

### **0800 701 7877**

Deficiência auditiva ou de fala

Versão: 01.2

Ano: 2023

Bradesco Seguros

Todos os direitos reservados.