

**A Bradesco Seguros S/A, CNPJ 33.055.146/0001-93, com endereço na Av. Alphaville, 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - SP - CEP 06472-900**, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização e navegação do Portal Institucional **Bradesco Seguros**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> ("Diretiva de Privacidade").

- **Contratação de planos ou seguros**

Em nosso Portal, na área do Shopping, para que possamos encaminhar adequadamente sua solicitação de contratação de planos ou seguros da Seguradora, precisamos coletar os seguintes dados, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: nome completo, número telefônico fixo ou celular ou endereço de e-mail.

Quando o titular de dados for um cliente da seguradora, os dados pessoais poderão ser utilizados, ainda, para enviar comunicações de serviços obrigatórios, como cartas de boas-vindas, lembretes de cobrança, avisos de segurança, entre outros, sempre respeitada à privacidade do titular dos dados.

- **Planos de Saúde e Dental**

Para a solicitação de planos de Saúde da Bradesco Seguros, precisamos coletar os seguintes dados, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: nome da empresa, CNPJ, números de telefones fixo e celular, endereço de e-mail, cidade e Estado da empresa, nome do contato do responsável e o número de funcionários. Os dados fornecidos por você são compartilhados junto às empresas do grupo para atender às demandas necessárias à contratação dos nossos planos, como também para entrarmos em contato por meio do endereço de e-mail ou números telefônicos fornecidos.

Em nosso Portal, nas páginas referentes a planos de Saúde, para que possamos executar sua solicitação por busca de referenciados, precisamos coletar os seguintes dados pessoais, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: CPF ou número do cartão de identificação do seu plano. A partir do preenchimento dos campos específicos, são listados os serviços referenciados de seu interesse e relacionados ao plano contratado.

Com o intuito de responder e gerar os documentos referentes a sua solicitação de Extrato do Imposto de Renda de Pessoa Física, por beneficiário, dos planos de Saúde ou Dental, precisamos coletar os seguintes dados pessoais, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: CPF e data de nascimento do beneficiário. A partir do preenchimento de campos específicos são gerados os documentos solicitados (para download).

Nas páginas referentes aos planos Dental, você pode solicitar o extrato de quitação do pagamento do serviço contratado. Com o objetivo de gerar o documento, precisamos coletar os seguintes dados pessoais, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: CPF e data de nascimento. A partir do preenchimento de campos específicos é gerado um arquivo (para download).

- **Comunicação de Sinistros**

Para que possamos realizar a abertura de comunicado de sinistro referente ao seguro de Vida, precisamos coletar os seguintes dados, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: nome completo, CPF/ CNPJ, endereço de e-mail, números de telefones fixo e celular, data da ocorrência, e Estado (UF) da ocorrência, descrição da ocorrência e número da apólice do seguro contratado.

No caso de abertura de comunicado de sinistro para seguros Residencial e Patrimonial, com a finalidade de realizar essa ação, precisamos coletar os seguintes dados pessoais, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: nome completo, CPF, CNPJ, endereço de e-mail, números de telefones fixo e celular. Além disso, necessitaremos também de informações da ocorrência e dados do seu contrato, quais sejam: data e hora da ocorrência, a sucursal, companhia, ramo e número da apólice.

Para os planos de seguros Auto, Residencial e Patrimonial, você pode solicitar a segunda via de boletos para pagamento no Portal Institucional. Para atendermos a sua solicitação, precisamos coletar os seguintes dados, fornecidos por você no momento do preenchimento dos campos na página do Portal referente a esse serviço: CPF, endereço de e-mail, e número da apólice do seguro contratado. Como resposta à solicitação, é gerado um arquivo (para download) ou encaminhamento para o endereço de e-mail cadastrado.

Os dados pessoais tratados pelo Portal Institucional Bradesco Seguros, referentes aos planos de seguro Bradesco Saúde, Bradesco Dental, Bradesco Previdência Privada, seguros Bradesco Seguro Auto, Bradesco Seguro Vida e Bradesco Seguro Residencial serão tratados somente para finalidades específicas e dentro das hipóteses autorizadas pela legislação aplicável. Além dos dados pessoais que serão fornecidos diretamente por você por meio do Portal Institucional Bradesco Seguros, as empresas do Grupo Segurador também poderão disponibilizar aos clientes o acesso a dados pessoais por meio do Portal, tais como: números das apólices, tipo de planos e serviços adquiridos, extrato de utilização, certificados, status de solicitações, dados cadastrais (nome completo, CPF/CPNJ, sexo, data de nascimento, número de telefone, endereço de e-mail).

- **Canal “Fale Conosco”**

Em nosso Portal, você pode utilizar o serviço disponível por meio do canal “Fale Conosco” para fazer sugestões, solicitar informações detalhadas de produtos, serviços, atendimentos ou tirar dúvidas sobre planos de seguro tais como: Bradesco Saúde, Bradesco Dental, Bradesco Previdência Privada, Bradesco Seguro Auto, Bradesco Seguro Vida, Bradesco Seguro Residencial entre outros. Para realizar ações e interações em nosso Portal, precisamos coletar os seguintes dados pessoais, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: número do CPF, nome completo, endereço de e-mail e número de telefone. As informações servirão para formalizar o envio e recebimento de suas mensagens, como também possibilitar o envio das respostas para seu e-mail.

- **Ouvidoria**

Com o propósito de efetuar o registro de suas mensagens de sugestões, elogios ou reclamações destinadas a Ouvidoria sobre os serviços, produtos ou atendimento das empresas do Grupo Segurador, precisamos que sejam coletados os seguintes dados: nome completo, CPF/ CNPJ, endereço de e-mail, número de telefone fixo e

celular, número da placa do veículo (caso a comunicação seja referente ao Bradesco Seguro Auto), número do cartão de identificação do seu plano (caso a comunicação seja referente ao Bradesco Plano de Saúde), número de bilhete (caso a comunicação seja referente ao Bradesco Seguro Residencial). Para os clientes correntistas do Banco Bradesco, além dos dados acima citados, serão solicitados dados de sua conta bancária, sendo: número da agência e número da conta com dígito. Os dados fornecidos por você, mediante preenchimento de formulário, serão encaminhados juntos à mensagem, a fim de que seja dado o encaminhamento às demandas, observando as determinações legais, no que se refere ao sigilo e proteção de dados pessoais, como também possibilitar o envio das respostas para seu e-mail.

- **Relações Públicas**

Se você é jornalista ou trabalha junto a empresas de Comunicação Social e deseja solicitar pautas referentes aos temas de nossa atuação enquanto corporação, para que possamos efetivar seu pedido, precisamos que você nos informe os seguintes dados, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: nome, endereço de e-mail, número de telefone celular, nome da empresa de comunicação, prazo para a publicação, descrição da pauta e arquivo de texto. Os dados fornecidos por você são compartilhados com as áreas responsáveis, para o auxiliar na elaboração de reportagens ou outros gêneros jornalísticos, como também possibilita o contato por e-mail ou número telefônico fornecido.

**Sobre o uso de cookies em nosso Portal Institucional**

Para nos adaptarmos a seus gostos e preferências e melhorar nossos serviços, analisamos seus hábitos de navegação no Portal Institucional, é possível que também haja a coleta dos seus dados pessoais de forma automática, por meio de *cookies*.

Os *cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Portal. São eles:

<b>TIPOS DE COOKIES</b>	<b>O QUE ELES FAZEM?</b>	<b>USADOS PELO PORTAL</b>
<b>NECESSÁRIOS</b>	Os cookies são essenciais para que as funcionalidades do Portal carreguem adequadamente e permitam que você navegue corretamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carregamento do conteúdo.</li><li>• Controle do tráfego e comunicação de dados.</li></ul>
<b>DESEMPENHO</b>	Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o Portal, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	Dados sobre a navegação: <ul style="list-style-type: none"><li>• Data</li><li>• Tempo de permanência</li><li>• Links acessados</li><li>• Cliques na página</li></ul>
<b>ANALÍTICOS DE TERCEIROS*</b>	Os cookies são utilizados para contabilizar o número de usuários e suas formas de navegação.	Dados de navegação. Uso de dados anonimizados.

Os cookies analíticos de terceiros são usados pelo Google Analytics para a realização de análises estatísticas, como tráfego de origem, fluxo de navegação,

tempo de permanência nas páginas do Portal, links acessados. Esses dados recebem tratamento para que o IP do dispositivo do usuário não seja reconhecido, ou seja, o dado é anonimizado.

No Portal Institucional, são usados outros quatro (4) aplicativos terceiros: Typeform, Optimize, Hotjar e Salesforce. Para a incorporação das funções destes aplicativos, usam-se cookies de integração que são enviados pelos domínios dos sites fornecedores.

### **Compartilhamento e Armazenamento**

É possível que ocorra o compartilhamento de seus dados pessoais com as empresas do Grupo Segurador, por meio de um sistema integrado, com o objetivo de acolher e responder às demandas ou serviços solicitados, com todos os requisitos de segurança da informação atendidos. Os dados que podem ser compartilhados são: nome completo, endereço de e-mail e número de telefone celular. Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da Diretiva de Privacidade.

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pelo Bradesco e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade, disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> ("Diretiva de Privacidade") e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

### **Direitos do Titular de Dados**

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na **Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco** por meio do canal:

[https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca\\_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm](https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm).

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a **Diretiva de Privacidade**, ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail:

[proteção.dados@bradescoseguros.com.br](mailto:proteção.dados@bradescoseguros.com.br).

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES**

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Bradesco Seguros reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal Institucional em 16/09/2020.