

A **Bradesco Seguros S/A**, CNPJ 33.055.146/0001-93, com endereço Av. Alphaville, 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - SP - CEP 06472-900, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização e navegação do **Portal Institucional Bradesco Seguros (Canal)**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em <http://www.bradescoseguranca.com.br> ("Diretiva de Privacidade").

1. Definições

Canal: referente ao Portal Institucional Bradesco Seguros, plataforma on-line voltada aos clientes, interessados, corretores e imprensa, disponível em <https://www.bradescoseguros.com.br/>.

Organização: referente ao Grupo Bradesco Seguros e suas empresas derivadas.

Usuário(s): visitantes do Portal Institucional Bradesco Seguros.

Direcionamento(s): quando o Canal e qualquer uma de suas páginas, através de um link, leva o(a) Usuário(a) e visitante para outro canal, com mudança de domínio de URL e instrumentos empregados para regular seu funcionamento. São exemplos: <https://wwwn.bradescoseguros.com.br/pnegocios2> e <https://wwws.bradescosauade.com.br/>.

Shopping Bradesco Seguros/Loja Bradesco Seguros: canal de comercialização de produtos Bradesco Seguros, para qual o(a) Usuário(a) pode ser direcionado quando há interesse em adquirir produtos da companhia. Compreende domínio de URL distinto ao do Portal Institucional Bradesco Seguros, com instrumentos próprios para regular seu funcionamento.

Cookies: são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em diferentes funções e que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Canal. Esses arquivos são importantes para possibilitar ferramentas, o funcionamento de serviços e personalizar experiências de uso em um site.

Login: acesso mediante fornecimento de, pelo menos, dois dados de identificação de uma conta pertencente a um detentor de um produto do Grupo Bradesco Seguros.

WhatsApp: um dos softwares (aplicativo) gratuitos, utilizados para troca de mensagens, a ser instalado em dispositivos móveis, com sistemas operacionais iOS, Android, Windows Phone e RIM-Blackberry e também com possibilidade de acesso via web (WhatsApp Web).

Canal WhatsApp Clientes: Canal que utiliza o aplicativo WhatsApp para disponibilizar alguns serviços aos Usuários.

2. Serviços do Canal

Os serviços descritos a seguir estão disponíveis no Canal em área pública, sendo possível usufruí-los sem necessidade de realizar cadastro previamente.

Nota-se que alguns dos serviços consistem apenas em direcionamentos para outros serviços disponíveis somente por meio de cadastro e login do(a) Usuário(a). Esses casos também se encontram especificados.

A seguir, os serviços encontram-se elencados da mesma forma como estão dispostos no Canal, acompanhando a separação por categorias de produtos do Grupo Bradesco Seguros:

2.1 Serviços Bradesco Saúde:

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Saúde, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Consulta de rede referenciada: pesquisa e indicação de empresas e profissionais de saúde vinculados à rede de serviços Bradesco Saúde, para clientes e não clientes Bradesco Saúde. Usuários já clientes podem inserir seu CPF ou cartão de identificação para busca;
- Cadastro de novos referenciados Bradesco Saúde: formulário de cadastro para pessoas físicas e jurídicas interessadas (clínicas, laboratórios, hospitais etc.) em se associar à rede de serviços Bradesco Saúde, solicitando informações como nome/razão social, CPF/CNPJ, CNES, CEP, logradouro, número, complemento, bairro, cidade, UF, telefone, email, tipos de serviços oferecidos e especialidades;
- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para planos de saúde empresariais, mediante envio de informações como nome da empresa, CNPJ, nome do contato responsável pela empresa, número de funcionários, telefone/celular, email e se é cliente do Banco Bradesco;
- Direcionamento para as páginas de serviços como autorização de procedimentos médicos, criação e acesso à carteirinha digital do(a) segurado(a), 2ª via de boleto do plano; extrato de utilização; informações cadastrais. Tais serviços estão disponíveis mediante login na área do(a) segurado(a) Bradesco Saúde;
- Direcionamento para a página de login da área do(a) segurado(a) Bradesco Saúde.

2.2 Serviços Seguros de Vida Bradesco:

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Vida, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para planos de vida para pessoas físicas, mediante envio de informações como nome completo, CPF, telefone/celular e email;
- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para planos de vida empresariais, mediante envio de informações como nome da empresa, CNPJ, nome do contato responsável pela empresa, número de funcionários, telefone/celular e email;
- Serviços para pessoa física: direcionamentos para as páginas de serviços como acesso ao certificado de seguro; histórico de pagamentos; recuperação de senha; dados do corretor. Tais serviços estão disponíveis mediante login na área do(a) segurado(a) dos Seguros de Vida Bradesco;
- Serviços para pessoa jurídica: recuperação de senha, registro de pagamentos efetuados, buscas por boletos de cobrança e dados do(a) corretor(a). Tais serviços estão disponíveis mediante login na área do(a) segurado(a) dos Seguros de Vida Bradesco;
- Acesso a segunda via de boleto de Seguros de Vida Bradesco para pessoa física, mediante fornecimento de informações como CPF e apólice do seguro;
- Aceite digital de propostas de produtos, mediante fornecimento de informações como CPF, data de nascimento e sexo;
- Comunicação e acompanhamento de sinistros (para consultar o funcionamento do serviço, verificar item 4);
- Direcionamento para a página de login da área do(a) segurado(a) Bradesco Vida.

2.3 Serviços Bradesco Seguro Auto:

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Seguro Auto, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Direcionamento para as páginas de serviços para pessoa física como consulta de Apólice (disponível mediante login na área do(a) segurado(a) do Bradesco Seguro Auto);
- Direcionamento para as páginas de comercialização para pessoa física no Bradesco Shopping de Seguros;
- Acesso a segunda via de boleto de produtos Bradesco Seguro Auto para pessoa física e jurídica, mediante fornecimento de informações como CPF/CNPJ e apólice;
- Busca de oficinas e postos de vistoria referenciados da Assistência Auto em todo o território nacional;
- Comunicação e acompanhamento de sinistros (para consultar o funcionamento do serviço, verificar item 4);
- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para produtos Bradesco Seguro Auto para pessoas físicas, mediante envio de informações como nome completo, CPF, telefone/celular e email;
- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para produtos Bradesco Seguro Auto para pessoas jurídicas, mediante envio de informações como

nome da empresa, CNPJ, nome do contato responsável pela empresa, número de funcionários, telefone/celular e email;

- Direcionamento para a página de login da área do(a) segurado(a) Bradesco Seguro Auto.

2.4 Serviços Bradesco Previdência:

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Previdência, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Direcionamento para as páginas de serviços como saldo e extrato de aporte em planos de previdência, novo aporte em planos de previdência, alteração cadastral em planos de previdência;
- Simulação de Plano de Previdência Bradesco;
- Simulação de benefício fiscal por investimento em Plano Gerador de Benefício Livre (PGBL);
- Aceite digital de propostas de planos de previdência, mediante fornecimento de informações como CPF, data de nascimento e sexo;
- Direcionamento para a página de login da área do(a) segurado(a) Bradesco Previdência;
- Direcionamento para páginas do Banco Bradesco via Internet Banking para realização de portabilidade de planos de previdência privada para pessoas físicas e jurídicas.

2.5 Serviços Bradesco Seguro Residencial

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Residencial, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Direcionamento para as páginas de serviços como consulta de apólice;
- Acesso a segunda via de boleto de produtos Bradesco Seguro Residencial, para pessoas físicas e jurídicas, mediante fornecimento de informações como CPF/CNPJ e apólice;
- Comunicação e acompanhamento de sinistros (para consultar o funcionamento do serviço, verificar item 4);
- Direcionamento para a página de login da área do(a) segurado(a) Bradesco Residencial;
- Direcionamento para as páginas de comercialização para pessoa física no Bradesco Shopping de Seguros ou Loja Bradesco Seguros;
- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para produtos Bradesco Seguro Residencial para pessoas físicas, mediante envio de informações como nome completo, CPF, telefone/celular e email.

2.6 Serviços Bradesco Capitalização

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Capitalização, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Direcionamento para páginas de resultado de sorteios de capitalização do Banco Bradesco;
- Direcionamento para páginas de aquisição de títulos de capitalização do Banco Bradesco;
- Direcionamento para a página de login da área do(a) segurado(a) Bradesco Capitalização;
- Simulação de títulos de capitalização, com resultados a partir de informações como segmento do cliente, tipo de pagamento, valor e quantidade de títulos.

2.7 Serviços Bradesco Patrimonial

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Patrimonial, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para produtos Bradesco Seguro Patrimonial para pessoas jurídicas, mediante envio de informações como nome da empresa, CNPJ, nome do contato responsável pela empresa, número de funcionários, telefone/celular e email;
- Comunicação e acompanhamento de sinistros (para consultar o funcionamento do serviço, verificar item 4);
- Acesso a segunda via de boleto de produtos contratados, para pessoas físicas e jurídicas, mediante fornecimento de informações como CPF/CNPJ e apólice;
- Direcionamento para as páginas de serviços como consulta de apólice.

2.8 Serviços Bradesco Dental

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Dental, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Acesso ao extrato de Imposto de Renda de Pessoa Física, mediante fornecimento de informações como CPF e data de nascimento;
- Direcionamento para as páginas de comercialização para pessoa física na Loja Bradesco Seguros;
- Consulta de rede de empresas e profissionais credenciados Bradesco Dental;
- Direcionamento para páginas de cadastro de novos credenciados Bradesco Dental;
- Direcionamento para a página de login da área do(a) segurado(a) Bradesco Dental;

- Pedido de cotação via preenchimento de formulário para produtos Bradesco Seguro Dental para pessoas jurídicas, mediante envio de informações como nome da empresa, CNPJ, nome do contato responsável pela empresa, número de funcionários, telefone/celular e email.

2.9 Serviços Bradesco Seguro Viagem

Além de orientações, informações, ofertas e documentos relacionados aos produtos Bradesco Seguro Viagem, também são disponibilizados os serviços e direcionamentos:

- Direcionamentos para as páginas de comercialização no Bradesco Shopping de Seguros ou Loja Bradesco Seguros.
Pedido de cotação via preenchimento de formulário para produtos Seguro Viagem Bradesco para pessoas físicas, mediante envio de informações como nome completo, CPF, telefone/celular e email.

2.10 Ouvidoria

Com o propósito de efetuar o registro de suas mensagens de sugestões, elogios ou reclamações destinadas a Ouvidoria sobre os serviços, produtos ou atendimento das empresas do Grupo Segurador, precisamos que sejam coletados os seguintes dados: nome completo, CPF/CNPJ, endereço de email, número de telefone fixo e celular, número da placa do veículo (caso a comunicação seja referente ao Bradesco Seguro Auto), número do cartão de identificação do seu plano (caso a comunicação seja referente ao Bradesco Plano de Saúde), número de bilhete (caso a comunicação seja referente ao Bradesco Seguro Residencial). Para os clientes correntistas do Banco Bradesco, além dos dados acima citados, serão solicitados dados de sua conta bancária, sendo: número da agência e número da conta com dígito. Os dados fornecidos por você, mediante preenchimento de formulário, serão encaminhados juntos à mensagem, a fim de que seja dado o encaminhamento às demandas, observando as determinações legais, no que se refere ao sigilo e proteção de dados pessoais, como também possibilitar o envio das respostas para seu e-mail. Acesso disponível na página de Atendimento, disponível no menu na página inicial do Canal.

2.11 Canal de Denúncias

É disponibilizado um formulário de envio de denúncias (“Canal de denúncias”) para que Usuários possam informar qualquer ação suspeita nos processos de seguro. A denúncia pode ser feita de forma anônima, sem necessidade de informar dados pessoais e de identificação. O formulário de denúncia solicita informações como: data de ocorrência, local de ocorrência, descrição, tipo de envolvido (segurado, corretor, beneficiário, prestador, funcionalismo ou outro), empresa envolvida (Bradesco Saúde, Bradesco Auto/RE, Bradesco Vida e Previdência, OdontoPrev e outros), produtos (Saúde, Automóvel, Ramos Elementares, Vida, Previdências,

Dental, Vendas ou outros). Também é possível anexar documentos. Acesso disponível na página de Atendimento, disponível no menu na página inicial do Canal.

2.12 Sala de Imprensa

Se você é jornalista ou trabalha junto a empresas de Comunicação Social e deseja solicitar pautas referentes aos temas de nossa atuação enquanto corporação, para que possamos efetivar seu pedido, precisamos que você nos informe os seguintes dados, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: nome, endereço de e-mail, número de telefone celular, nome da empresa de comunicação, prazo para a publicação, descrição da pauta e arquivo de texto. Os dados fornecidos por você são compartilhados com as áreas responsáveis, para o auxiliar na elaboração de reportagens ou outros gêneros jornalísticos, como também possibilita o contato por e-mail ou número telefônico fornecido. Também é possível anexar documentos. Acesso disponível na página de Atendimento, disponível no menu na página inicial do Canal.

2.13 Cadastro digital de corretores(as)

Corretores e corretoras interessados em iniciar parcerias com o Grupo Bradesco Seguros podem realizar o cadastro digital através do Portal Institucional. Esse processo se dá mediante ao fornecimento de dados de pessoa física e jurídica, bem como envio de documentos válidos, que serão submetidos à avaliação interna e arquivados em plataforma da companhia para posterior verificação.

Para pessoa física (CPF), é necessário informar dados pessoais como CPF/CNPJ, nome completo, data de nascimento, gênero, estado civil, PIS/PASEP, RG (data de emissão, UF e órgão emissor), código SUSEP, Inscrição Municipal, ramo SUSEP, se possui parente na Organização Bradesco (nome, parentesco e departamento/agência) e se já foi funcionário da Organização. Também são requisitados dados de contato como telefone, celular e e-mail; endereço fiscal e comercial com CEP, endereço, número, complemento, bairro, cidade, UF e país; e dados bancários, incluindo banco, agência, conta e dígito. Será necessário anexar os seguintes documentos válidos, nos formatos PDF, JPG, JPEG ou PNG: RG; CPF; PIS/PASEP; Inscrição Municipal; Comprovante de endereço; foto 3x4; e Habilitação Susep.

Para pessoa jurídica (CNPJ), são solicitados dados empresariais, como Razão Social, CNPJ, data da fundação, capital social, código SUSEP, Inscrição Municipal e ramo Susep. Também é preciso informar dados de contato, como telefone fixo, celular e e-mail; endereço fiscal, incluindo CEP, endereço, número e complemento, bairro, cidade, UF e país; endereço comercial, com CEP, endereço, número e complemento, bairro, cidade, UF e país; dados bancários, informando banco, agência, conta e dígito; indicar se é optante pelo Simples Nacional; e informar a composição societária da empresa. Deve informar também se possui parente na Organização (nome, parentesco e departamento/agência) e se já foi funcionário da Organização. Por fim, será necessário anexar os seguintes documentos válidos, nos formatos

PDF, JPG, JPEG ou PNG; Cartão CNPJ; Contrato Social; Habilitação Susep PJ; comprovante do endereço comercial; foto 3x4; e Inscrição Municipal.

Após o credenciamento, é possível acompanhar a solicitação, fornecendo CPF/CNPJ e o número de protocolo. A aprovação do cadastro e a comunicação referente à solicitação será realizada através do email informado.

2.14 Atendimento via WhatsApp

O Canal realiza, em diferentes links, direcionamentos para página de contato com o Canal WhatsApp Clientes. Ao clicar, Usuários podem acessar a aplicação do WhatsApp em seus computadores, tablets ou smartphones, para trocar mensagens com as empresas responsáveis por seus produtos, bem como com o Grupo Bradesco Seguros.

3 Contratação de planos ou seguros

Nenhuma comercialização ou contratação de produtos se dá imediatamente pelo Canal. Este realiza direcionamentos para Shopping Bradesco Seguros ou Loja Bradesco Seguros, canais de funcionamento e instrumentos próprios, além de também dispor de formulários para pedidos de cotação de seguros em que são coletadas informações dos Usuários para posterior contato.

Os dados fornecidos por você por meio dos formulários de contato são compartilhados junto às empresas do Grupo Segurador para atender às demandas indicadas nos respectivos formulários, como também para que o Grupo entre em contato por meio do endereço de e-mail ou números telefônicos fornecidos.

4 Comunicação de Sinistros

O Canal recebe solicitações de abertura e acompanhamento de processos de sinistro para produtos Vida, mediante envio de informações pertinentes para cada tipo de produto. Para abertura e acompanhamento de sinistros de produtos Auto, Residencial, Patrimonial e Previdência, o Canal somente realiza direcionamentos para áreas exclusivas do(a) segurado(a), com instrumentos de utilização próprios, acessíveis mediante login.

Para que possamos realizar a abertura de comunicado de sinistro referente ao seguro de Vida, precisamos coletar os seguintes dados, fornecidos por você no momento do preenchimento de formulário: nome completo, CPF/ CNPJ, endereço de e-mail, números de telefones fixo, celular, dados do(a) segurado(a) (CPF, nome completo e data de nascimento), dados de sinistrado (CPF, nome completo e data de nascimento), vínculo com sinistrado e se possui seguro empresarial. Sobre a(s) ocorrência(s) do sinistro é preciso informar o tipo, data, Estado (UF), se foi em viagem e informar a solicitação. É possível adicionar mais de uma ocorrência no mesmo comunicado. Já para acompanhar o comunicado, é preciso informar o número do comunicado e o CPF do responsável.

Os dados pessoais tratados pelo Portal Institucional Bradesco Seguros, referentes às informações de sinistro serão tratados somente para finalidades específicas e dentro das hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

Já os usuários que desejam abrir e acompanhar comunicados de sinistro referente aos seguros Auto, Residencial, Patrimonial e Previdência, é necessário realizar login nos canais específicos para os quais são direcionados. Tais canais contam com instrumentos de utilização e tratamento de dados próprios, independentes deste documento.

5 Compartilhamento e captação de dados pessoais

É possível que ocorra o compartilhamento de alguns de seus dados pessoais, nos termos da [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#), quais sejam: nome completo, endereço de e-mail, número de telefone celular e produtos contratados.

Todas as informações fornecidas pelos usuários serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança, e poderão ser compartilhadas com outras empresas do Grupo Bradesco, com empresas terceiras e operadores que atuam em parceiras ou integrantes do mesmo grupo econômico, seus prestadores de serviço, além de outros terceiros que contribuam para o funcionamento deste Canal, observadas as normas relativas à Proteção de Dados e à [Diretiva de Privacidade](#) e Termo de Adesão e Condições de uso do Canal.

É possível, ainda, que os dados sejam compartilhados – garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária – para fins de marketing direto, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da experiência nos sites e aplicações, sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pela Bradesco Seguros, conforme orientações contidas na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#).

Para mais informações sobre como tratamos os seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados por meio do e-mail proteção.dados@bradescoseguros.com.br ou acesse a Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco.

6 Sobre o uso de cookies em nosso Portal Institucional

Os cookies são arquivos simples de textos ou informações que nos auxiliam em

diferentes funções e que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o Canal. A Organização e este Canal se utilizam desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossa plataforma e melhorar nossos serviços.

Para que possamos garantir um bom funcionamento do Canal, bem como o carregamento correto das funcionalidades disponíveis e experiência de navegação adequada, utilizamos *cookies* necessários. Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento da nossa plataforma. Isso significa que, caso você se oponha à utilização destes cookies, isso poderá implicar na inviabilidade de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

Além dos cookies necessários, também poderemos utilizar:

- cookies de desempenho ou analíticos - são cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso Site, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados;
- cookies de funcionalidade - armazenam as escolhas anteriores do usuário e permitem que o Site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos, cujos serviços adicionamos às nossas páginas;
- cookies de marketing - são aqueles estabelecidos através do nosso Site pelos nossos parceiros de publicidade e podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos interesses dos usuários e mostrar anúncios a eles relevantes.

Os Cookies não danificam seu equipamento e/ou dispositivo eletrônico e podem ser facilmente desabilitados e gerenciados, a depender das suas preferências. Basta que você configure o seu navegador para recusar cookies. Para mais informações sobre como configurar seu navegador, disponibilizamos os links a seguir:

- [Internet Explorer;](#)
- [Mozilla Firefox;](#)
- [Google Chrome;](#)
- [Safari;](#)
- [Microsoft Edge;](#)
- [Opera Help.](#)

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Bradesco Seguros reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Portal Institucional em 21/09/2023