

Negócios Sustentáveis do Grupo Bradesco Seguros



Dados e Conteúdo atualizado em fevereiro de 2022



NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

1. Operação Calamidade

A Bradesco Auto/RE oferece condições específicas, atreladas aos produtos, voltadas para a cobertura de eventos decorrentes de intempéries climáticas. No ramo de automóveis, por exemplo, há coberturas para alagamento, já os produtos residenciais, empresariais, condomínio e equipamentos contam com cobertura para vendavais e queda de granizo, garantindo aos nossos Segurados suporte eficiente em caso de sinistros.

Para o atendimento em situações climatológicas atípicas, a Bradesco Auto/RE tem um plano de ação para atendimento aos sinistros de Seguros residenciais, empresariais, condomínio e de equipamentos: a Operação Calamidade, também chamada de “Atendimento em Situação Climatológica Severa”.

Esse plano de ação, já acionado em 34 ocasiões desde o seu início em abril de 2015, visa reduzir, para o menor prazo possível, o atendimento aos sinistros e o pagamento das indenizações aos Segurados afetados por tragédias naturais. Nas duas edições abertas em 2021, foram mais de R\$ 3 milhões em indenizações, atendendo 723 famílias e negócios.

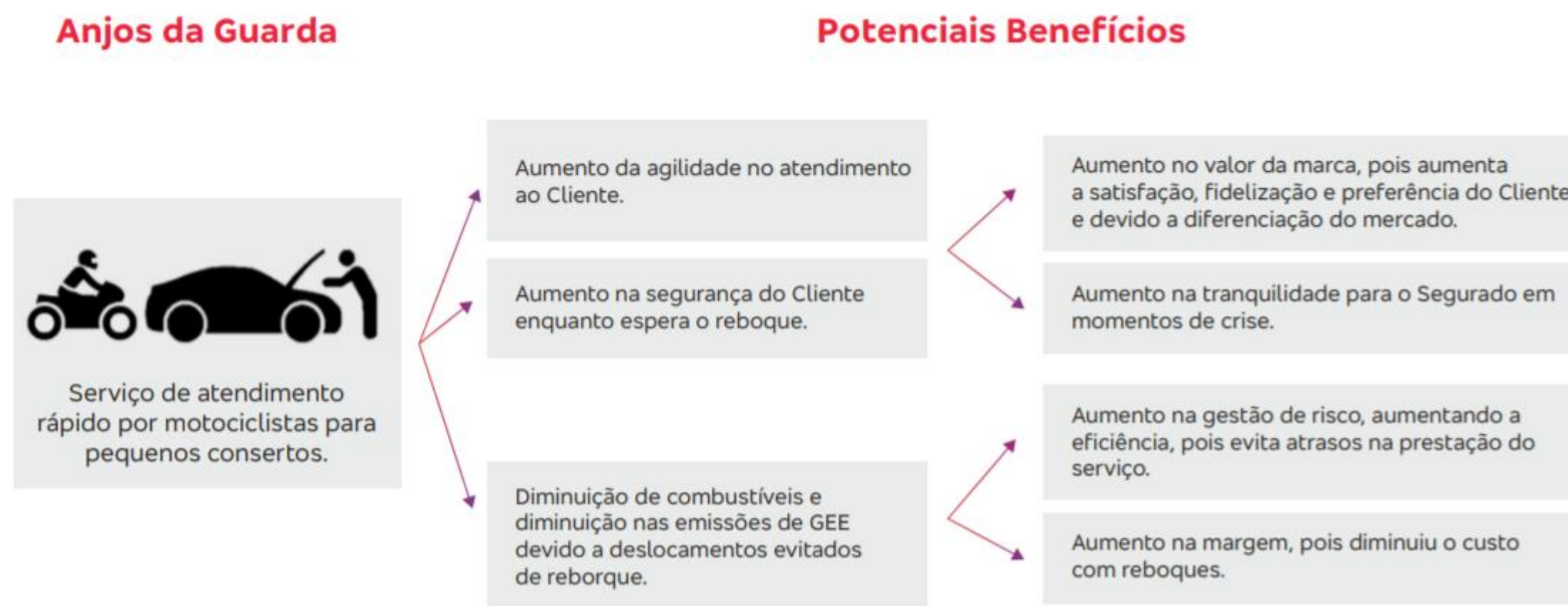
2. Anjo da Guarda

Paralelamente à solicitação de reboque por parte de nossos Segurados, são acionadas motocicletas denominadas Anjos da Guarda para auxiliá-los em consertos de pequena complexidade, evitando o reboque, o que consequentemente reduz o consumo de combustível e emissão de gases poluentes. O serviço também garante maior agilidade no atendimento já que comparativamente ao tempo médio da chegada de um guincho que é de 40 minutos, o tempo médio do Anjo da Guarda é de 15 minutos. Nos primeiros 5 meses de 2021, o serviço registrou crescimento de 153%, possivelmente devido à inatividade durante a pandemia.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

Em 2021, são mais de 30.385 solicitações atendidas com o serviço.

Dentre as cidades atendidas, destacam-se Belo Horizonte, Brasília, Campinas, Curitiba, Fortaleza, Goiânia, João Pessoa, Osasco, Porto Alegre, Recife, Niterói, Salvador, Rio de Janeiro, São Bernardo do Campo, São Paulo, Santo André, São Caetano do Sul, Guarujá, Bertioga, São Vicente e Praia Grande. São 102 Anjos da Guarda, espalhados pelo País.



NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

3. Serviço de Assistência Sustentável do Bradesco Seguro Residencial

Serviço que possibilita o descarte ecologicamente correto de bens em desuso, como móveis, colchões e equipamentos eletrodomésticos, além de proporcionar ao segurado, dicas de economia de água, energia e reciclagem de lixo doméstico. O serviço é acionado por meio da Central de Atendimento, agendando data e hora para retirada dos materiais que são desmontados e separados para o aproveitamento ou o descarte correto. Com esse serviço o segurado alia o conforto de ser atendido em casa à garantia de que os materiais descartados serão devidamente reciclados. O serviço também inclui consultoria telefônica oferecida em todas as apólices do Bradesco Seguro Residencial, no qual o segurado liga para a Central de Assistência e recebe dicas de economia de água e energia, reciclagem de lixo doméstico e outras ações que visam tornar sua residência mais sustentável.

Desde a sua criação em 2015 até o momento (dez/21) cerca de 80 toneladas tiveram a destinação ecologicamente correta.

2020: **8.813,5 KG**

2021: **14.204,2 KG**

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

4. Programa Auto Reciclagem

Por meio do Programa Auto Reciclagem é promovida a destinação de sucatas e peças substituídas de veículos danificados em acidentes. As peças são doadas às empresas de reciclagem, que devem possuir certificação de empresas especializadas na coleta desses itens para o processo de reciclagem. A Bradesco Seguros disponibiliza para a empresa credenciada, consulta a um sistema online para verificar em quais oficinas Bradesco Auto há material disponível para reciclagem, possibilitando assim o planejamento da logística de coleta. Desse modo, esse serviço garante que esse material não seja reaproveitado inapropriadamente e que peças de automóveis não sejam depositadas em margens de rios ou em terrenos baldios.

Desde o seu lançamento em 2009, o programa já recolheu mais de 19,2 mil toneladas de materiais automotivos.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

7. Programa de gerenciamento de patologias crônicas

Tem como objetivo a identificação e o acompanhamento dos Beneficiários portadores de patologias crônicas (cardiovascular, endócrino-metabólica e respiratória), visando a mudanças de hábitos e conscientização de atitudes saudáveis, possibilitando melhor controle do estado de saúde e da qualidade de vida do participante. **Desde o início do programa, aproximadamente 140 mil beneficiário já foram mapeados como elegíveis.**

8. Pagamento direto de Órtese, Prótese e Materiais Especiais (OPME)

Uma das iniciativas da Bradesco Saúde é o pagamento direto de Órtese, Prótese e Materiais Especiais (OPME) visando oferecer aos nossos Segurados materiais médicos de qualidade, reduzindo possíveis complicações oriundas da utilização de materiais de qualidade não comprovada. O diferencial do programa é ser competitivo baseado na qualidade assistencial, na ética, na sustentabilidade e na moralização desse mercado.



NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

09. Programa Meu Doutor

Foi criado pela Bradesco Saúde e consiste em uma rede de médicos capacitados para atender diversas especialidades, incluindo Clínica Médica, Cardiologia, Coluna, Pediatria, Diabetes e Traumato-Ortopedia e Medicina de Família, permitindo que o profissional converse e examine o beneficiário a fim de conhecer e compreender seu histórico clínico e sua queixa. O programa possui 547 médicos que já realizaram mais de 2,5 milhões de consultas. **(2.576.431 consultas).**

O programa pode ser acessado pela internet permitindo aos nossos beneficiários o fácil acesso a agenda do médico e a possibilidade de solicitação de consultas de forma rápida e segura. Atualmente temos mais de 78 mil segurados cadastrados no agendamento online da Bradesco Saúde.

O Meu Doutor utiliza-se também de prontuários eletrônicos, o que permite maior eficiência no atendimento e otimização das despesas médicas, além de corroborar na redução de papel, impactando positivamente em nosso desenvolvimento sustentável.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

10. Programa Meu Doutor Novamed



A rede de clínicas Meu Doutor Novamed tem como pilar o modelo de Atenção Primária à Saúde, com foco no cuidado integral e é baseado na prevenção de doenças e promoção da saúde. As unidades oferecem consultas eletivas em diversas especialidades, consultas de Livre Demanda, sem a necessidade de agendamento médico e ainda na modalidade de Telemedicina, além de exames laboratoriais e de imagem, garantindo um modelo integrado de atendimento. Destacando-se pelo investimento em ampla infraestrutura física e inovação tecnológica, inclusive com utilização de prontuário eletrônico integrado.

As clínicas contam também com o Programa Meu Cuidado, que é uma estratégia voltada para a coordenação do cuidado dos pacientes.

O Programa Pós-Covid, direcionado às pessoas que desenvolvem sequelas da COVID-19, conta com profissionais especializados, como Médicos de Família, Nutricionistas, Psicólogos, Fisioterapeutas e Fonoaudiólogos.

Outro diferencial é a realização de testes rápidos de antígeno para COVID-19. E ainda oferecemos Campanhas e Palestras para estipulantes.

A rede de clínicas atualmente conta com 21 unidades nas seguintes regiões: São Paulo Capital: Av. Paulista / Lapa / Tatuapé / Santana / Vila Olimpia / Santo Amaro / Barra Funda . Grande São Paulo: Guarulhos / Osasco / Santo André / São Bernardo do Campo Sul: Porto Alegre e Curitiba. RJ: Botafogo, Centro e Méier e na cidade de Niterói. Belo Horizonte. E Nordeste: Salvador Caminho das Arvores / Salvador Adhemar de Barros / Recife.

Veja mais em <http://www.novamedsaude.com.br>

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

11. Programa Segunda Opinião Médica

A “Segunda Opinião Médica” é um programa que visa colocar à disposição dos clientes da Bradesco Saúde e Mediservice uma segunda avaliação médica com um profissional especialista, em Centros de Referências Externos, como os Hospitais Israelita Albert Einstein (São Paulo), Professor Edmundo Vasconcelos (São Paulo), São Lucas da PUCRS (Porto Alegre) e Marcelino Champagnat (Curitiba), com o intuito de enriquecer o diagnóstico e auxiliar o segurado na decisão da melhor conduta terapêutica. O foco da iniciativa é nas especialidades de: doenças degenerativas da coluna; escoliose (somente no Edmundo Vasconcelos); buco-maxilo-facial (Somente no HIAE) e dispositivos Cardíacos – Marcapasso (Somente no HIAE).

12. Plano Odontológico Bradesco

Plano Odontológico Bradesco oferece condições especiais para familiares de funcionários. Com cobertura nacional e com mais de 29 mil dentistas, o funcionário pode incluir seus familiares, pais e irmãos, para terem as mesmas condições do seu plano, incluindo os Planos Dente de Leite e Júnior para as crianças.

13. Microseguros, Seguros e planos de Previdência inclusivos

Temos em nosso portfólio produtos que atendem todos os perfis e necessidades de quem está contratando. Apresentamos alguns de nossos produtos:

SEGUROS INCLUSIVOS NA BRADESCO SEGUROS			
Produtos	Área de atuação	DESCRIÇÃO / PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS	Público-Alvo
Vida Viva Bradesco	Social	Seguro personalizável e que pode ser utilizado também em vida. A segurança e o conforto que você e sua família merecem, com coberturas e assistências para escolha de acordo com o seu perfil e momento de vida. Opções modernas e benefícios exclusivos como a Telemedicina, orientação nutricional e psicológica individual e familiar.	Cliente Pessoa Física
Seguro Viagem	Social	O Seguro Viagem Bradesco é para clientes que tem até 80 anos e sabe que toda viagem fica melhor quando se está protegido do início ao fim.	Cliente Pessoa Física
Primeira Proteção Bradesco – Processo Susep	Social	Seguro de Acidentes pessoais, ideal aos Clientes que desejam complementar a proteção ou adquirir sua primeira proteção. A partir de R\$ 5,50 mensais é possível contratar o Seguro que contempla a cobertura de Morte Acidental, além de benefícios como Assistência Funeral Individual e Sorteio.	Cliente Pessoa Física
Microseguro Acidental Premiável	Social	Seguro destinado aos Clientes pessoa física, com idade entre 18 e 80 anos que desejam um Seguro de acidentes pessoais. Este produto contempla a cobertura de Morte Acidental e flexibilização na forma de pagamento de forma, podendo ser mensal, anual ou única de acordo com o planejamento financeiro do Segurado.	Cliente Pessoa Física
Bilhete AP	Social	Seguro de Acidentes Pessoais destinado a pessoa física com idade entre 18 e 70 anos, que garante indenização em caso de Morte Acidental ou Incapacidade Permanente Total ou Parcial por Acidente, contempla o benefício adicional de assistência funeral individual, além de sorteios apurados pela Loteria Federal.	Cliente Pessoa Física de 18 a 70 anos
Bradesco SobMedida Conservador RF	Social	Plano de Previdência com características para proporcionar melhor rendimento do valor investido, que a cada faixa de saldo atingido migra automaticamente para um fundo com menor taxa de administração.	Individual
Prev. Jovem	Social	Plano de previdência destinado ao público de crianças e jovens com contribuições a partir de R\$ 50,00 mensais, estimulando a educação financeira para este público	Cliente Pessoa Física
Bradesco Prev Classic 3 em 1	Social	Plano de Previdência com contribuições mensais a partir de R\$ 79,00, que oferece três benefícios aos Clientes em um único produto: acumulação, pecúlio e sorteio.	Individual

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

14. Planos de Previdência Privada Bradesco Princípios ESG

A Bradesco Vida e Previdência lançou em 2021 dois Planos de Previdência Privada Bradesco Princípios ESG, passando a ser uma das pioneiras na oferta de Produtos de Previdência que investem em empresas que possuem alto comprometimento ambiental, social e de governança. São eles:

1. Bradesco Princípios ESG Global Fixed Income Crédito Privado PGBL/VGBL, concentra investimentos em ativos de renda fixa locais e internacionais.
2. Bradesco Princípios ESG Equities Global PGBL/VGBL, concentra investimentos em ativos de renda variável locais e internacionais.

Os planos têm o objetivo de proporcionar ao Cliente a possibilidade de investir uma parcela de seus recursos, reforçando o compromisso da Bradesco Seguros com o desenvolvimento sustentável.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

15. **Iniciativas para Desmaterialização e Digitalização na Bradesco Seguros**

Temos colocado em prática, ainda, ações focadas na redução do consumo de materiais (principalmente papel), seja nas nossas atividades e processos internos, seja durante a pré e pós-venda de nossos produtos e serviços.

Conheça mais sobre nossas Iniciativas para Desmaterialização e Digitalização.

 **bradesco seguros**
Com Você. Sempre.