

AVISO DE PRIVACIDADE
CANAL WHATSAPP BRADESCO SEGUROS - CLIENTE

A Bradesco Seguros S/A, CNPJ 33.055.146/0001-93, com endereço na Av. Alphaville, 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri/SP - CEP 06472-900, respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência do uso **do CANAL WHATSAPP BRADESCO SEGUROS – CLIENTE (“WHATSAPP”)**, através do número (21) 4004-2702 sem prejuízo do disposto na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#).

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para realizarmos seu atendimento por meio do **Canal WhatsApp Bradesco Seguros – Cliente** de maneira segura, validando sua identidade previamente e fornecendo as informações solicitadas com maior eficácia, precisaremos coletar alguns de seus dados pessoais, tais como: nome, CPF e número de telefone celular ativo no aplicativo WhatsApp, que será fornecido por você no momento do seu cadastramento no acesso à área logada do **Aplicativo Bradesco Seguros** e/ou na área logada do **Shopping Bradesco Seguros**.

SOBRE O USO DE COOKIES

E para melhorarmos a sua experiência durante o uso do nosso canal, também poderão ser coletadas, de forma automática, algumas informações como características do seu dispositivo, endereço de IP, dados de geolocalização, data e hora de acesso.

Os dados são coletados de forma automática por meio de *cookies*. Os *cookies* são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita e navega no **Aplicativo Bradesco Seguros** e/ou na área logada do **Shopping Bradesco Seguros**.

Os *Cookies* que utilizamos estão discriminados na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#), no **Aviso de Privacidade do Aplicativo Bradesco Seguros** e no **Aviso de Privacidade do Shopping Bradesco Seguros**.

COMPARTILHAMENTO E ARMAZENAMENTO

É possível que ocorra o compartilhamento de seus dados pessoais, como nome, CPF e número do telefone celular, com as empresas do grupo Bradesco Seguros, além do Facebook, proprietário do WhatsApp. Além disso, também é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais nos termos da [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#).

Todas as informações que você fornecer serão armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente acessadas por pessoas autorizadas pela Bradesco Seguros e capacitadas para lhes conferir o tratamento mais adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#) e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais pela Bradesco Seguros, conforme orientações contidas na [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#).



Para mais informações sobre como tratamos os seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados por meio do e-mail protecao.dados@bradescoseguros.com.br ou acesse a [Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco](#).

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Bradesco Seguros reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este **Aviso de Privacidade** foi alterado pela última vez e publicado em nosso [Portal](#) em **27 de outubro de 2021**.

Versão: 1.1

Ano: 2021

Bradesco Seguros

Todos os direitos reservados.