

AVISO DE PRIVACIDADE – APLICATIVO BRADESCO SAÚDE

A **BRADESCO SAÚDE S.A.**, sociedade com sede na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Av. Rio de Janeiro, nº 555, 19º andar, Caju, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 92.693.118/0001-60, registrada na ANS sob o nº 005711, representada na forma estabelecida em seu Estatuto Social, e a **BRADESCO SAÚDE - OPERADORA DE PLANOS S/A**, sociedade com sede na cidade de São Paulo, Estado de Barueri, na Avenida Alphaville, 779, 17º andar, sala 1.701 – parte, 18 do Forte Empresarial/Alphaville, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 15.011.651/0001-54, registrada na ANS sob o nº 421715, representada na forma estabelecida em seu Estatuto Social, **doravante tratadas em conjunto como “BRADESCO SAÚDE”**, respeitam a sua privacidade e estão comprometidas com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da **utilização dos serviços disponibilizados no “Aplicativo Bradesco Saúde”**, sem prejuízo do disposto na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco disponível em https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm.

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Para que possamos oferecer os serviços disponibilizados no “Aplicativo Bradesco Saúde”, abaixo relacionados, precisamos do seu (a): nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, número de celular e nome completo da mãe para cadastro; (b) dados constantes na relação abaixo, conforme finalidade especificada.

Serviço	Finalidade da captura de dados	Dados fornecidos pelo titular diretamente na aplicação	Dados coletados automaticamente	Dados compartilhados	Com quem os dados são compartilhados
Buscar médicos e clínicas	Buscar referenciados	Localização atual e possibilidade	Localização por GPS	Não se aplica	Não se aplica
Agendamento no Novamed	Agendar online consultas nas clínicas Novamed	Localização atual, número de telefone para contato e e-mail	Localização atual, número de telefone para contato e e-mail	Nome completo, data de nascimento, número de telefone para contato, e-mail e número do cartão do plano	NOVAMED GESTÃO DE CLÍNICAS LTDA, com sede na cidade de Barueri/SP, na Av. Alphaville, 779 – 6º andar, lado B, 06472-900, inscrita no CNPJ sob o nº 22.485.085/0001-88
Autorização de procedimentos	Consultar andamento do pedido de verificação prévia de cobertura	Não se aplica	Nome completo, número do cartão do plano e procedimentos	Não se aplica	Não se aplica

	para realização de procedimentos que exigem senha, como cirurgias e internação		que necessitam de verificação prévia de cobertura para realização pela rede referenciada		
Serviços de Reembolso	Solicitar reembolso com validação de identidade	E-mail, telefone para contato, recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados - Para validação de identidade: Foto do rosto, foto da frente do documento oficial (RG ou CNH), foto do verso do documento e dados biométricos	Nome completo, CPF, número do cartão do plano, dados bancários, geolocalização, IMEI, Modelo do aparelho e Versão do sistema	Para pagamento de reembolso: Nome completo, CPF, número da carteirinha, e-mail, telefone para contato, dados bancários e recibo ou nota fiscal dos procedimentos realizados - Para validação de identidade: Foto do rosto, foto da frente do documento oficial (RG ou CNH), foto do verso do documento, nome completo, CPF, data de nascimento e dados biométricos	ALGAR TECNOLOGIA E CONSULTORIA S/A, sociedade com sede na Cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, na Avenida Floriano Peixoto, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 21.246.699/000-1-44 - CONCILIG TELEMARKETING E COBRANÇA LTDA, sociedade com sede na Cidade de Bauru, Estado de São Paulo, na Rua Antônio Alves, nº 28-44, CEP: 17012-431, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.684.859/000-1-79 - AeC Centro de Contatos S/A, sociedade com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua Dom Marcos Barbosa, inscrita no CNPJ/MF sob o nº

					02.455.233/002 9-05 - IDWALL TECNOLOGIA LTDA, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo/SP, na Avenida Paulista, nº 2537, Bela Vista, CEP 01311-300, inscrita no CPNJ sob nº 24.934.106/000 1-20
Saúde Digital	Agendament o de consultas à distância por meio do Aplicativo Saúde Digital	Não se aplica	Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, UF, parentesco e número do cartão do plano	Nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, UF, parentesco e número do cartão do plano	SANTECORP HOLDING LTDA., com sede na cidade de São Paulo/SP, na Av. das Nações Unidas, 7815 – 5º andar, cj. 507 – Pinheiros, 05425-070, inscrita no CNPJ sob o nº 12.069.419/000 1-89 e FLEURY S/A., sociedade com sede na cidade de São Paulo/SP, na Av. General Valdomiro de Lima, 508, 04344-070, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.840.055/000 1-31
Extrato de IR	Consultar extrato para fins de declaração de Imposto de Renda	Não se aplica	Nome completo, CPF e número do cartão do plano	Não se aplica	Não se aplica
Extrato de Utilização	Consultar extrato de	Não se aplica	Nome completo, número do	Não se aplica	Não se aplica

	utilização do plano		cartão do plano, número do Cartão Nacional de Saúde e procedimentos realizados por meio da rede referenciada		
Seguro Viagem	Emitir on-line a carta de Seguro Viagem	E-mail, telefone de contato, endereço completo e CEP	Nome completo e CPF do titular do plano	Nome, número do cartão do plano e endereço	EUROP ASSISTANCE BRASIL SERVICOS DE ASSISTENCIA S/A, com sede na cidade de Barueri, Estado de São Paulo/SP, na Av. Juruá, 320 - Alphaville Industrial – inscrita no CNPJ 01.020.029/000 1-06
Agendamento de exame domiciliar	Agendar coleta de exames laboratoriais em atendimento domiciliar	Nome, CPF, e-mail, endereço completo, imagem de documento de identificação oficial com foto, imagem o pedido médico do exame, gênero, peso, altura e utilização de medicamentos	Nome completo, CPF e imagem do cartão do plano	Nome completo, CPF e imagem do cartão do plano	BEEP SERVIÇOS MÉDICOS LTDA, com sede na cidade do Rio de Janeiro, na Praia de Botafogo, CEP 22.250-911, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.286.170/000 1-01
Psicologia Viva	Agendar consultas clínicas	Não se aplica	Nome, e-mail, data de nascimento, sexo, cpf	Nome, e-mail, data de nascimento, sexo, cpf	Empresa parceira: Conexa (composta pelas empresas CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 27.092.748/000 1-18, sediada à

					Rua Dezenove de Fevereiro, nº 30, 2º andar, Botafogo, Rio de Janeiro, RJ, CEP: 22280-030 e PSICOLOGIA VIVA S.A. ("Psicologia Viva")
Juntos pela Saúde	É um amplo conjunto de soluções e serviços, disponibilizados para os clientes dos planos empresariais, que tem o objetivo de realizar ações de identificação de riscos, promoção da saúde e prevenção de doenças para os segurados.	Contato e e-mail	Nascimento, sexo, cpf	Nascimento, sexo, cpf	INFORMAR SAUDE TELEORIENTACAO LTDA, com sede na cidade ENDEREÇO: R JOSEF KRYSS 00319, ANDAR 2 – BARRA FUNDA – PQ. INDL. – CEP - 01140-050 inscrita no CNPJ sob o nº CNPJ: 12.711.351/0001-90
Desconto Farmácia	Viabilizar a aplicação de descontos na compra de medicamentos em farmácias credenciadas	Nome de medicamentos e Farmácias a serem consultados na aplicação	Número de identificação	Nome completo, Data de nascimento, Sexo, CPF, Número de identificação	COMPANHIA BRASILEIRA DE GESTÃO DE SERVIÇOS, com sede na cidade de Barueri/SP, na Alameda Tocantins, 822, 06455-020, inscrita no CNPJ sob o nº 02.533.940/0001-71

Para que possamos efetivar seu cadastro e disponibilizarmos os serviços por meio do Aplicativo Bradesco Saúde, precisaremos coletar alguns dados pessoais, como seu CPF, nome completo, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, biometria facial e nome completo de sua mãe, informações estas que são fornecidas por você, por meio do Aplicativo.

Caso opte pela inclusão de nome social e identidade de gênero em nossos cadastros, ambos os dados serão tratados com a mesma observância à privacidade e sigilo que os outros dados sensíveis necessários para cadastro e utilização do Aplicativo.

Também fica esclarecido que, ao informar no sistema seu nome social, o mesmo fará parte do cadastro atualizado através do Aplicativo Bradesco Saúde. Cadastros referentes a produtos antigos ou vigentes antes da inclusão do nome social não contemplarão essa atualização.

O nome social deverá constar em um documento oficial de identificação e poderá ser incluído no Aplicativo Bradesco Saúde através da funcionalidade de Atualização Cadastral.

Algumas de suas informações pessoais poderão ser coletadas automaticamente, como: informações sobre a utilização do Aplicativo pelo usuário (como os produtos e serviços que o usuário procura por meio do canal), características do dispositivo, IMEI, modelo do aparelho, versão do sistema operacional, navegador, protocolo de internet com data, hora, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do Aplicativo Bradesco Saúde; qualquer termo digitado no Aplicativo Bradesco Saúde, inclusive em nossa ferramenta de busca, captura de imagens/fotos ou vídeos, contatos, geolocalização, dados do perfil em redes sociais.

Também poderemos coletar dados pessoais por meio de terceiros, sempre em respeito à legislação aplicável, tais como: captura dos dados de origem de campanhas de mídias digitais, tráfego de acesso, dados de navegação e fluxo de jornada.

A Empresa respeita o caráter confidencial de todos os dados pessoais que lhe são confiados, bem como a privacidade e a proteção de dados pessoais daqueles que se relacionam conosco. Para obter maiores informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Bradesco Seguros, consulte a nossa [Diretiva de Privacidade](#) e Aviso de Privacidade do Aplicativo Bradesco Saúde.

A Empresa declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais e dados pessoais sensíveis do Usuário, ou qualquer outra atividade que envolva o tratamento de dados pessoais, será feita em observância à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018), da [Diretiva de Privacidade](#) da Organização Bradesco e das demais legislações aplicáveis sobre o tema.

O Usuário está ciente que a Empresa poderá coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, incluindo compartilhar os dados com outras empresas do Grupo Bradesco, para utilização com fins específicos, cujos detalhes podem ser encontrados na Diretiva de Privacidade da Organização Bradesco.

Os respectivos registros são mantidos pela Bradesco Saúde sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

Fica também destacado que, ao excluir sua conta no Aplicativo Bradesco Seguros, o Usuário terá suprimidos apenas os dados de acesso aos seguintes canais digitais: Portal Bradesco Seguros, Aplicativo Bradesco Seguros, Aplicativo Bradesco Saúde, Portal de Negócios e Portal de Vendas. Porém, seus dados permanecerão armazenados pelo prazo legal dentro das bases de dados da seguradora.

POR QUÊ UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Para que possamos garantir uma experiência personalizada e oferecer nossos serviços o **Aplicativo Bradesco Saúde** da **BRDESCO SAÚDE** coleta e utiliza as informações que você disponibiliza, as quais também permitem a sua identificação e o seu acesso de forma segura.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer os serviços prestados de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias, em funcionalidades e desempenho do aplicativo bradesco saúde, correção de problemas, e prevenção a eventuais, ameaças de segurança e fraudes durante o uso do **Aplicativo Bradesco Saúde**.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como: **(nome, CPF, sexo, data de nascimento, telefone, celular e endereço)**, sejam compartilhados com terceiros, como prestadores de serviço, para atingir as finalidades para as quais eles foram coletados nos termos da [Diretiva de Privacidade](#). A exemplo o serviço do Desconto Farmácia e outros.

Outras empresas da Organização Bradesco: transferimos dados pessoais entre empresas da Organização Bradesco para fins operacionais e garantir o funcionamento dos serviços prestados a você, tal como o Agendamento Novamed. É possível, ainda, que os dados sejam compartilhados – garantida a expectativa dos seus titulares e/ou a sua autorização, quando necessária – para fins de prevenção à fraude, marketing direto, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, desenvolvimento de produtos e serviços, monitoramento da qualidade de serviço, estudos de mercado, personalização da experiência nos sites e aplicações da **BRADESCO SAÚDE** sempre em respeito à sua privacidade e adotando as medidas necessárias para a proteção dos dados pessoais. O compartilhamento de seus dados pessoais também poderá ocorrer nos termos da [Diretiva de Privacidade](#).

DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Você poderá, a qualquer momento, exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, conforme orientações dispostas na Diretiva de Privacidade, disponível em https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm.

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Diretiva de Privacidade, disponível em https://www.bradescoseguranca.com.br/html/seguranca_corporativa/pf/seguranca-informacao/privacidade.shtm, ou entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: protecao.dados@bradescoseguros.com.br

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus Dados Pessoais serão armazenados de forma segura e íntegra, em ambiente controlado, monitorado e de segurança. As informações obtidas serão consideradas confidenciais e somente serão acessadas por pessoas autorizadas pela Bradesco Saúde e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.

Não manteremos seus dados pessoais por mais tempo do que o necessário para as finalidades declaradas acima, nem utilizaremos seus dados para outros fins, exceto nas hipóteses previstas na Diretiva de Privacidade (<http://www.bradescoseguranca.com.br>), e/ou nas hipóteses autorizadas por lei.

Poderemos manter seus Dados Pessoais após atingida a finalidade principal para a qual foram coletados em situações como as seguintes:

- se tivermos uma obrigação legal ou regulatória que demande a continuidade do tratamento; e
- se tivermos que tratar seus dados para exercício regular de nossos direitos.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”.

A Organização Bradesco reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em nosso Aplicativo em março de 2023, conforme disponível em Contatos do Desenvolvedor > Política de Privacidade nas lojas de aplicativos.