



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO GRUPO BRADESCO SEGUROS

Senhores Acionistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas da Bradesco Seguros S.A., relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, incluindo as normas expedidas pelo Conselho Nacional de Seguros Privados – CNSP e Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

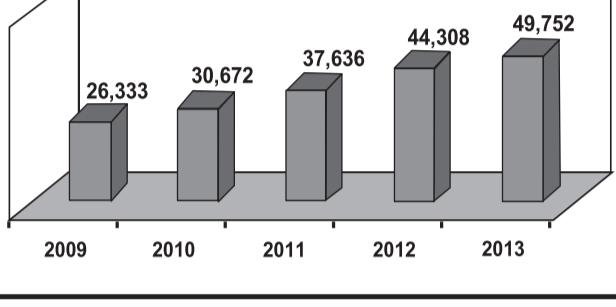
O Mercado de Seguros

Nos dados divulgados pela SUSEP e ANS, base novembro de 2013, o mercado de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização arrecadou R\$ 184,556 bilhões, contra R\$ 163,170 bilhões em novembro de 2012. O segmento Seguro atingiu R\$ 100,318 bilhões em arrecadação de prêmios, representando expansão de 16,55% em relação ao mesmo período do ano passado, quando alcançou R\$ 86,074 bilhões. O setor de Capitalização também cresceu 25,23% e registrou arrecadação de R\$ 18,880 bilhões, ante os R\$ 15,076 bilhões em novembro de 2012. O segmento de Previdência Complementar Aberta e VGBL obteve crescimento de 5,38%. As contribuições atingiram R\$ 65,358 bilhões, contra R\$ 62,021 bilhões arrecadados no mesmo período do ano anterior. O Grupo Bradesco Seguros detém 24,16% do mercado segurador.

Desempenho do Grupo Bradesco Seguros nas operações de Seguros, Previdência Complementar Aberta e Capitalização

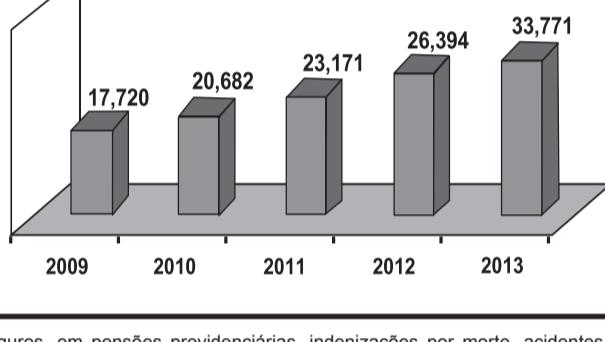
No exercício, o Lucro Líquido atingiu o montante de R\$ 3,653 bilhões (R\$ 3,375 bilhões em 2012). O faturamento com prêmios de seguros, contribuições de previdência e receitas de capitalização, no final do exercício, alcançou R\$ 49,752 bilhões, crescimento de 12,29% em relação ao montante auferido em 2012.

Prêmios, Contribuições de Previdência e Receitas de Capitalização



Em indenizações, benefícios pagos e resgates atingiu o montante de R\$ 33,771 bilhões, 27,95% a mais que o registrado em 2012.

Indenizações e Benefícios Pagos e Resgates



No segmento de Seguros, em pensões previdenciárias, indenizações por morte, acidentes, perdas com veículos, perdas em residências, consultas, exames, cirurgias e internações médicas, o Grupo pagou aos seus segurados R\$ 132,435 milhões, por dia útil, durante o exercício de 2013.

Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

O acionista da Bradesco Seguros, em cada exercício, terá direito a receber, a título de dividendos, o mínimo obrigatório de 25% do lucro líquido.

O lucro líquido, após as deduções legais e distribuições previstas no Estatuto Social, terá a destinação proposta pela Diretoria e deliberada pelos acionistas em Assembleia Geral, podendo ser designado 100% à Reserva de Lucros – Estatutária, visando a manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações ativas da Sociedade, até atingir o limite de 95% do valor do capital social integralizado.

Evento Societário

Em Assembleia Geral Extraordinária realizada em 10 de outubro de 2013, foi deliberado o aumento de capital da Bradesco Seguros S.A. no montante de R\$ 110 milhões, em espécie, com a emissão de 6.069 novas ações ordinárias nominativas-escriturais, sem valor nominal. Este ato encontra-se em fase de aprovação pela SUSEP.

Investimentos

Os investimentos em Títulos de Renda Fixa e Variável, Ações de Coligadas e Outros Investimentos Permanentes alcançaram, ao final do exercício, o montante de R\$ 146,151 bilhões (R\$ 140,887 bilhões em dezembro de 2012).

Os Ativos financeiros estão classificados nas categorias "Valor Justo por meio do Resultado", "Disponível para Venda" e "Mantidos até o Vencimento", conforme normas contábeis em vigor. De acordo com o disposto nessas mesmas normas, a Bradesco Seguros S.A. declara, por si e por suas empresas controladas, possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos classificados na categoria "mantidos até o vencimento".

Provisões Técnicas

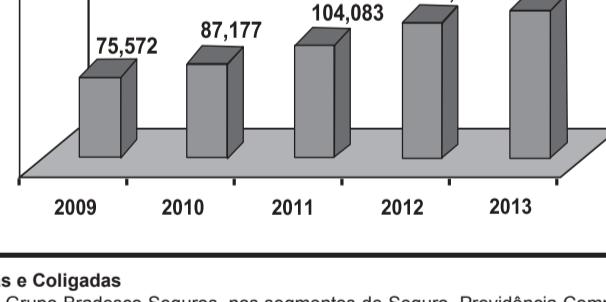
O valor contabilizado das Provisões Técnicas, ao final do exercício, atingiu o montante de R\$ 136,229 bilhões (R\$ 124,760 bilhões em dezembro de 2012), com a seguinte composição:

Provisões Técnicas de Seguros	R\$ 16,730 bilhões
Provisões Técnicas de Previdência Complementar Aberta e VGBL	R\$ 113,599 bilhões
Provisões Técnicas de Capitalização	R\$ 5,900 bilhões

Os Ativos financeiros garantidores das Provisões Técnicas atingiram, em 31 de dezembro, o montante de R\$ 136,032 bilhões (R\$ 123,055 bilhões em dezembro de 2012).

Provisões Técnicas

Em bilhões R\$



Empresas Controladas e Coligadas

Em 31 de dezembro, o Grupo Bradesco Seguros, nos segmentos de Seguro, Previdência Complementar Aberta e Capitalização, era composto pelas seguintes sociedades: Bradesco Seguros S.A., Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros, Bradesco Saúde S.A., Atlântica Companhia de Seguros, Bradesco Vida e Previdência S.A., BMC Previdência Privada S.A., Bradesco Capitalização S.A., Mediservice - Administradora de Planos de Saúde S.A., Odontoprev S.A. e Bradesco Argentina de Seguros S.A.

Adequação de Capital

No que se refere aos requerimentos de capital, o Grupo está em conformidade com o disposto nas Resoluções nºs 222/10, 228/10,

280/13, 282/13, 283/13 e 284/13, do Conselho Nacional de Seguros Privados, e com o disposto na Resolução Normativa nº 209/09, da Agência Nacional de Saúde, com suas alterações posteriores.

Seguros Populares e Microseguros

O Grupo Bradesco Seguros, líder do mercado brasileiro de seguros e pioneiro no lançamento de produtos inovadores e adequados ao perfil dos diversos segmentos de consumo e classes de renda, vem atuando, desde 2004, com o produto Vida Segura Bradesco, direcionado às necessidades das classes sociais com menor poder aquisitivo.

O produto Primeira Proteção Bradesco, desde 2010, comercializou 2,61 milhões de contratos de seguros, o que representa 36,7% da carteira de seguros individuais da Bradesco Vida e Previdência.

O Grupo Bradesco Seguros foi o primeiro integrante do mercado segurador a ter o produto de microseguros autorizado pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP. A comercialização do produto Bradesco Proteção em Dobro foi iniciada em maio de 2013 e o primeiro bilhete foi adquirido na comunidade da Rocinha. Em junho de 2013, foi iniciada a comercialização nas comunidades da Cidade de Deus, Rio das Pedras e Santo Cristo, na cidade do Rio de Janeiro.

A oferta de seguros, por meio de correspondentes, está disponível em diversas regiões do País. De forma simplificada, o cliente contrata o seguro enquanto realiza compras ou utiliza serviços do correspondente. O Grupo encerrou o exercício de 2013 com 692 pontos de venda, entre eles, farmácias, padarias e comércio em geral, totalizando 41 mil contratações de seguros.

Riscos: operacional, crédito, mercado, subscrição e liquidez

O Grupo Bradesco Seguros, em linha com os modelos adotados no mercado nacional e, em atendimento à legislação vigente, possui um departamento independente denominado de Estudos Atuariais e Gestão de Riscos, com estrutura operacional especializada por tipo de risco/função, possibilitando uma visão integrada na gestão de riscos e o alinhamento com a estrutura do Banco Bradesco.

Estão inseridos, nesse contexto, o aculturamento de gestão de risco e capital nos vários níveis de atuação nas empresas do Grupo, a difusão das Políticas e Normas Corporativas e Manual de Procedimentos Internos, visando ao monitoramento contínuo da exposição e tolerância aos riscos.

O Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros reúne-se, trimestralmente, com o objetivo de aprovar estratégias, normas e procedimentos relacionados à Gestão de Riscos do Grupo, além de acompanhar, avaliar e definir alternativas de mitigação dos riscos específicos da atividade do Grupo e possíveis impactos na Organização Bradesco.

O Grupo Bradesco Seguros mantém níveis de capital de acordo com os requerimentos regulatórios. Nos termos da legislação vigente, até que o CNSP regule as regras de requerimento de capital de risco pertinentes a todos os riscos previstos na legislação, o capital mínimo requerido para funcionamento das sociedades seguradoras deverá ser o maior valor entre o capital base, o capital de risco e a margem de solvência, conforme Resolução CNSP nº 282/13.

Governança Corporativa

Em consonância com as boas práticas de governança corporativa, com base nos princípios de equidade e transparência na prestação de contas, o Grupo Bradesco Seguros busca permanentemente aperfeiçoar sua estrutura de gestão empresarial, a fim de assegurar e resguardar que os processos de tomada de decisão estejam definidos com clareza e revestidos de adequada segregação de função.

Para isso, possui Comitês que dão suporte à Administração na condução do processo de decisão para cumprimento do direcionamento estratégico, na busca constante de melhores resultados, dentro dos mais elevados padrões éticos e de responsabilidade corporativa. O Grupo conta também com área de Ouvidoria para acolher opiniões, críticas e reclamações, que são tratadas com confidencialidade, bem como com Códigos de Conduta Ética Setorial, disponíveis a todos os públicos com os quais se relaciona, e um canal de comunicação, objetivando recepcionar informações sobre violações aos princípios contidos nos Códigos, demonstrando o compromisso constante em traçar, com clareza, as diretrizes e responsabilidades que devem pautar a atuação da conduta cotidiana dos profissionais que integram as empresas do Grupo.

Destaca-se o CRM – Corporate Risk Management, que se constitui em um conjunto de procedimentos de avaliação do nível de governança corporativa, com o propósito de mensurar o entendimento, aderência e comunicação dos temas que compõem o ambiente de controle do Grupo.

Controles Internos e Compliance

Com base na política corporativa definida e visando atender às determinações legais sobre o tema, o Grupo Bradesco Seguros prosseguiu com a avaliação e o aperfeiçoamento dos seus instrumentos, que integram o Sistema de Controles Internos do Grupo Bradesco Seguros. Os processos são continuamente reavaliados e os testes de aderência executados para aferir a efetividade dos controles existentes, em conformidade com os principais frameworks de controles, como o COSO – Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission e o COBIT – Control Objectives for Information and Related Technology, que abrangem, respectivamente, processos de negócios e tecnologia da informação, e dos requerimentos da Seção 404 da Lei Americana Sarbanes-Oxley.

Os trabalhos de controles internos são desenvolvidos em conjunto com as diversas áreas gestoras de serviços, produtos e processos, sendo que os resultados obtidos são reportados periodicamente ao Comitê de Controles Internos e Compliance e, sob demanda, ao Comitê de Auditoria da Organização Bradesco.

Para obtenção e manutenção de conformidade às leis e aos regulamentos, o Grupo Bradesco monitora, diariamente, a publicação de novos normativos pelos Órgãos reguladores, informa as áreas envolvidas e acompanha a implementação tempestiva das ações necessárias, de forma a garantir que as práticas operacionais estejam aderentes.

Prevenção e Combate à lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo

O Grupo Bradesco Seguros, com o compromisso constante de prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro, o Financiamento ao Terrorismo e a Corrupção em suas operações, atividades e relacionamentos, atua continuamente para assegurar a conformidade às leis e normas relativas aos temas, editadas pelos Órgãos competentes e, principalmente, cooperando com os esforços das autoridades governamentais de controle para o enfrentamento dessas práticas.

Reafirmando esse compromisso, no exercício de 2013, o Grupo Bradesco Seguros aprimorou as ferramentas tecnológicas, mecanismos de trabalho e os controles existentes, que são permanentemente reavaliados e fundamentais para o processo de prevenção, detecção e comunicação das operações/ocorrências (de ofício e com indícios de suspeitas) ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras – COAF. Merecem destaque os programas de treinamento para conscientização e capacitação constante do quadro de funcionários.

Prevenção à Fraude

O Grupo Bradesco Seguros, em consonância com a regulamentação vigente no que diz respeito à Prevenção à Fraude, mantém-se vigilante em desestimular, prevenir, detectar e combater ocorrências que possam caracterizar indícios de cometimento de fraudes, assim como em minimizar riscos operacionais, legais e reputacionais aos quais a empresa possa estar sujeita, caso venha a ser envolvida em tentativas para negócios ou práticas de fraudes.

Dada a importância do tema, o Grupo adota mecanismos de controles internos, tais como a disponibilização de canais de denúncia aos funcionários e à sociedade para que possam relatar situações com indícios de cometimento dessa prática ilícita, e o acompanhamento e apuração, quando cabível, das operações que apresentam irregularidades.

Plano e Gestão de Continuidade de Negócios

O Grupo Bradesco Seguros, com a finalidade de assegurar a continuidade de seus processos críticos/essenciais de negócios, principalmente aqueles voltados para relacionamento e atendimento aos clientes, possui Plano de Continuidade de Negócios – PCN, que consiste em um conjunto de estratégias e planos de ação, que são ativados quando da ocorrência de um evento, independentemente de sua proporção, que interrompa a continuidade de suas operações.

Segurança da Informação

A informação é um dos elementos do negócio mais importante para o Grupo Bradesco Seguros. O zelo pela informação, no que tange a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, tem sido uma meta constante da governança da informação. Nesta linha, são analisados normas e regulamentos de caráter interno e externo, que incidem em alterações nas instruções, riscos e controles de Segurança da Informação.

Dante desse compromisso, o Grupo tem realizado a disseminação da cultura, por meio da divulgação da Política Corporativa de Segurança da Informação, da administração de palestras, cursos e da publicação de matérias nos canais internos de comunicação disponíveis, abordando os mais diversos tipos de assuntos sobre o tema, com o intuito de garantir a conformidade com as melhores práticas de Segurança da Informação disponíveis no mercado.

Ouvidoria

Criada em 2003, a Ouvidoria do Grupo Bradesco Seguros tem por principal atribuição atuar como representante dos clientes das Empresas do Grupo, reconhecendo seus direitos de forma transparente e eficiente, e traduzindo suas expectativas em informações para melhoria contínua dos processos, produtos e serviços.

Nesse sentido, a Ouvidoria mantém um Sistema de Gestão da Qualidade, com a certificação NBR ISO 9001:2008, da Fundação Vanzolini.

Tecnologia da Informação

No exercício de 2013, os núcleos de Tecnologia da Informação aprimoraram produtos e serviços para atendimento às necessidades dos nossos clientes e de Órgãos reguladores. Houve melhoria nos processos operacionais e o aperfeiçoamento em diversos sistemas, visando suportar o novo modelo comercial do Grupo Bradesco Seguros. Intensificou-se a migração de infraestrutura para o Centro de Tecnologia da Informação (CTI) do Banco Bradesco, garantindo maior segurança e disponibilidade das informações para os nossos clientes.

Marketing, Cultura e Esporte

O Grupo, por meio do Circuito Cultural Bradesco Seguros, dentre suas diversas manifestações culturais, patrocinou importantes peças teatrais, exposições e espetáculos de dança e de música.



BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013, 2012 E 2011 (Em milhares de reais)

ATIVO	Nota	Controladora						Consolidado							
		2013		2012		2011		2013		2012		2011			
		CIRCULANTE	2.059.809	1.780.593	1.630.270	111.553.786	97.133.606	87.371.630	CIRCULANTE	1.108.943	266.863	1.011.204	20.440.187	17.296.711	15.219.307
Disponível		17.527	21.357	16.083	114.574	137.473	263.327	Contas a pagar	985.963	150.085	896.630	2.866.562	1.748.936	2.251.168	
Caixa e bancos		11.152	15.828	12.652	50.081	114.200	137.103	Obrigações a pagar	16	925.111	73.126	796.893	1.446.276	502.400	1.194.401
Equivalência da caixa		6.375	5.529	3.431	64.493	23.273	126.224	Impostos e encargos sociais a recolher		17.930	13.124	10.471	263.848	206.779	185.778
Aplicações	4	885.655	1.033.227	998.204	105.644.194	92.176.250	82.934.871	Encargos trabalhistas		15.538	10.448	9.799	51.578	57.733	52.325
Créditos das operações com seguros e resseguros		565	182	349	2.606.782	2.384.928	2.085.298	Impostos e contribuições	17	25.681	52.290	77.786	1.100.411	979.438	815.980
Prêmios a receber	6	540	25	34	2.541.934	2.352.937	2.026.293	Outras contas a pagar		1.703	1.097	1.681	4.449	2.586	2.684
Operações com seguradoras		1	18	16	22.249	18.543	25.035	Débitos de operações com seguros e resseguros		3.247	4.103	2.258	404.513	485.270	462.233
Operações com resseguradoras		24	139	299	42.599	13.448	33.970	Prêmios a restituir		-	-	6.091	8.199	6.643	
Outros créditos operacionais		152.588	150.384	121.800	232.053	222.900	210.778	Operações com seguradoras		2.504	3.454	1.884	27.237	29.270	45.737
Ativos de resseguro - provisões técnicas	7	107.390	101.820	97.811	739.899	739.912	528.962	Operações com resseguradoras		-	-	110.838	107.314	106.402	
Títulos e créditos a receber		895.767	473.608	395.879	1.170.865	689.383	681.921	Corretores de seguros e resseguros		743	649	374	189.965	162.588	183.538
Títulos e créditos a receber		720.956	297.787	242.866	698.901	275.689	249.733	Outros débitos operacionais		-	-	70.382	177.899	119.913	
Créditos tributários e previdenciários	11	172.689	174.430	151.479	345.740	334.108	303.039	Dépositos de terceiros	18	541	1.049	2.343	314.531	290.202	165.464
Outros créditos		2.122	1.391	1.534	126.224	79.586	129.149	Provisões técnicas - seguros	19a	119.192	111.626	109.973	9.824.395	8.304.346	6.801.265
Outros valores e bens		315	-	14	46.892	57.709	44.208	Danos		109.860	104.443	103.474	4.221.612	3.854.981	3.306.344
Bens à venda	10	-	-	-	39.636	52.086	43.480	Pessoas		9.332	7.183	6.499	1.038.278	917.872	725.840
Outros valores		315	-	14	7.256	5.623	728	Vida Individual		-	-	1.289.328	988.618	733.527	
Despesas antecipadas		2	15	130	60.014	74.948	71.719	Saúde		-	-	3.143.250	2.427.096	1.948.968	
Custos de aquisição diferidos	19d	-	-	-	938.513	650.103	550.546	Vida com cobertura de sobrevivência		-	-	131.927	115.779	86.586	
Seguros		-	-	-	938.513	650.103	550.546	Provisões técnicas - complementar	19a	-	-	-	1.130.098	1.019.256	967.883
ATIVO NÃO CIRCULANTE		14.339.499	16.725.729	11.882.531	46.224.294	53.591.543	35.168.413	Planos não bloqueados		-	-	1.001.816	916.419	892.521	
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		630.605	614.647	662.506	42.764.885	50.541.891	32.674.096	PGBL/PRGP		-	-	128.282	102.837	75.362	
Aplicações	4	-	-	-	38.589.897	46.936.476	30.000.239	Provisões técnicas - capitalização	19b	-	-	-	5.900.088	5.448.701	4.571.294
Créditos das operações com seguros e resseguros		-	-	-	112	104	89	Provisões para resgates		-	-	5.755.457	5.206.899	4.321.150	
Operações com seguradoras		-	-	-	112	104	89	Provisões para sorteios		-	-	59.738	64.032	76.051	
Ativos de resseguro - provisões técnicas		7	1.169	1.220	296	163.230	135.181	132.214	Outros provisões		-	-	84.893	177.770	174.093
Títulos e créditos a receber		629.436	613.427	662.210	3.409.144	2.913.072	2.525.278	PASSIVO NÃO CIRCULANTE		349.585	409.044	349.161	121.727.718	114.964.538	94.524.930
Títulos e créditos a receber		345	345	418	60.626	321.943	4.294	Contas a pagar	41.651	49.569	-	86.878	2.456.941	747.742	
Créditos tributários e previdenciários	11	244.021	180.818	204.984	1.357.303	357.487	447.064	Contas a pagar	41.651	49.569	-	51.565	58.419	617	
Depósitos judiciais e fiscais	9	378.196	418.561	455.853	1.966.394	2.199.177	2.059.359	Tributos diferidos		-	-	163	2.367.690	713.352	
Outros créditos a receber		6.874	13.703	955	24.821	34.465	14.561	Outras contas a pagar		-	-	35.150	30.832	33.773	
Despesas antecipadas		-	-	-	3.870	2.072	793	Provisões técnicas - Seguros	19a	9.296	12.307	10.059	81.428.052	72.881.809	58.744.996
Custos de aquisição diferidos	19d	-	-	-	598.632	554.986	15.483	Danos		3.000	3.667	296	1.540.381	1.217.515	1.030.628
Seguros		-	-	-	598.632	554.986	15.483	Pessoas		6.296	8.640	9.763	1.501.310	1.514.571	1.385.999
Investimentos		13.352.674	15.821.328	11.088.066	1.917.323	1.774.632	1.563.713	Vida Individual		-	-	1.261.599	1.012.812	746.057	
Participações societárias - financeiras	12	13.349.808	15.818.462	11.085.200	1.288.265	1.195.490	1.044.999	Saúde		-	-	2.734.476	3.765.799	2.493.186	
Imóveis destinados a renda	13	-	-	-	616.988	572.899	513.033	Vida com cobertura de sobrevivência		-	-	74.390.286	65.371.112	53.089.126	
Outros investimentos		2.866	2.866	2.866	12.070	6.243	5.681	Provisões técnicas - complementar	19a	-	-	-	37.946.477	37.106.146	32.997.566
Imobilizado	14	31.278	30.742	31.945	281.056	213.506	159.771	Planos não bloqueados		-	-	16.621.127	16.600.481	15.728.326	
Imóveis de uso próprio		-	2.544	2.546	63.801	55.390	47.725	PGBL/PRGP		-	-	21.325.350	20.505.665	17.269.240	
Bens móveis		25.397	20.114	22.799	74.956	71.700	61.2								



DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO EM 2013 E 2012 (Em milhares de reais)

	Capital social	Aumento (redução) de capital em aprovação	Reservas de reavaliação - Imóveis próprios e de controladas	Reserva legal	Reservas de lucros	Ajustes com títulos e valores mobiliários	Lucros acumulados	Total	Participação de acionistas minoritários	Total do patrimônio líquido
Saldos em 1º de janeiro de 2012	6.080.000	423.332	142	953.027	2.998.375	1.697.560	-	12.152.436	643.370	12.795.806
Aumentos de capital:										
AGE de 04/05/2012.....	-	300.000	-	-	-	-	-	300.000	-	300.000
Reserva de reavaliação:										
Realização	-	-	(2)	-	-	-	2	-	-	-
Ajustes com títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	2.987.297	-	2.987.297	3.555	2.990.852	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	3.374.682	3.374.682	78.633	3.453.315	
Dividendos antecipados (R\$ 8,89 por ação)	-	-	-	-	(7.117)	-	(7.117)	-	(7.117)	
Dividendos antecipados (R\$ 1.219,66 por ação)	-	-	-	-	-	(976.883)	(976.883)	(89.587)	(1.066.470)	
Dividendos propostos	-	-	-	-	-	-	-	(2.486)	(2.486)	
Proposta para destinação do lucro líquido	-	-	-	168.734	2.229.067	-	(2.397.801)	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2012	6.080.000	723.332	140	1.121.761	5.220.325	4.684.857	-	17.830.415	633.485	18.463.900
Reserva de reavaliação:										
Realização	-	-	(140)	-	-	-	140	-	-	-
Portaria SUSEP nº 5.288 de 03/05/2013	423.332	(423.332)	-	-	-	-	-	-	-	-
Portaria SUSEP nº 5.324 de 31/05/2013	300.000	(300.000)	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumentos de capital:										
AGE de 10/10/2013.....	-	110.000	-	-	-	-	-	110.000	-	110.000
Ajustes com títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	(4.731.350)	-	(4.731.350)	(1.270)	(4.732.620)	
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	3.653.443	3.653.443	110.103	3.763.546	
Dividendos antecipados (R\$ 1.306,05 por ação)	-	-	-	-	(1.054.000)	-	(1.054.000)	-	(1.054.000)	
Dividendos propostos (R\$ 1.075,23 por ação)	-	-	-	-	-	(867.728)	(867.728)	(3.520)	(871.248)	
Dividendos pagos	-	-	-	-	-	-	-	(69.403)	(69.403)	
Proposta para destinação do lucro líquido	-	-	182.670	2.603.185	-	(2.785.855)	-	-	-	-
Saldos em 31 de dezembro de 2013	6.803.332	110.000	-	1.304.431	6.769.510	(46.493)	-	14.940.780	669.395	15.610.175

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em milhares de reais)

1 Contexto operacional

A Companhia é a líder do Grupo Bradesco Seguros, sociedade anônima de capital fechado, autorizada pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP a operar em todas as modalidades de seguros dos ramos elementares e pessoas, em todo o território nacional. O endereço registrado da sede da Companhia é Avenida Paulista nº 1.415, São Paulo. A Companhia é controlada direta pela Bradseg Participações S.A. e em última instância pelo Banco Bradesco S.A. O Grupo Bradesco Seguros, por intermédio de subsidiárias e filiais, atua nos segmentos de seguro saúde, ramos elementares, seguro de vida, previdência complementar aberta e capitalização.

A rede de distribuição do Grupo Bradesco Seguros tem cobertura nacional e conta com uma sinergia com a rede de distribuição bancária do Banco Bradesco, além do atendimento através da Internet/Redes Sociais e Centrais Telefônicas.

As operações são conduzidas no contexto do conjunto das empresas integrantes do Grupo Bradesco Seguros, atuando de forma integrada no mercado, sendo os custos das estruturas operacional e administrativa comuns, absorvidas segundo a praticabilidade e a razoabilidade de lhes serem atribuídos, em conjunto ou individualmente.

Essas demonstrações contábeis foram aprovadas em Reunião de Diretoria em 28 de janeiro 2014.

2 Resumo das principais políticas contábeis

As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas em todos os períodos apresentados nas demonstrações contábeis.

a. Base de preparação

Em consonância à Circular SUSEP nº 464/13, as demonstrações contábeis intermediárias foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados - SUSEP, incluindo os pronunciamentos, as orientações e as interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendadas pela SUSEP.

b. Representação dos valores correspondentes

Os valores correspondentes referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2012 e os saldos iniciais do balanço patrimonial em 1º de janeiro de 2012 (que foram derivados das demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2011), originalmente apresentados nas demonstrações contábeis daqueles exercícios, estão sendo reapresentados para fins de comparação, em conformidade com os pronunciamentos técnicos CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erro e CPC 26 (R1) – Apresentação das Demonstrações Contábeis, pelos seguintes motivos: i) Os ativos e passivos fiscais diferidos foram apresentados de forma segregada no balanço patrimonial, sem ter sido considerado que a Companhia detinha o direito legalmente executável de compensá-los. Esses saldos estão sendo compensados e reapresentados no balanço patrimonial; ii) Reclassificação entre ativo e passivo circulantes e não circulantes relativos a Provisão de Sinistros Ocorridos e Não Avistados (IBNR) de resseguros e seguros, respectivamente. iii) Por determinação regulamentar através da RN ANS 314/12, os valores correspondentes relativos à constituição da "Provisão para Prêmios ou Contraprestações não Ganhas (PPCNG)", que até 31 de dezembro de 2012 era classificada como redutora das "contraprestações – faturamento antecipado" está apresentada no passivo circulante.

Abaixo demonstramos um resumo do balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2012 e os saldos iniciais do balanço patrimonial em 1º de janeiro de 2012, originalmente apresentados, comparativo as demonstrações ora reclassificadas:

	Saldo divulgado anteriormente em 2012	Reclassificações	Saldo divulgado reclassificado em 2012
Ativo			
Ativo não circulante.....	16.801.241	(75.512)	16.725.729
Títulos e créditos a receber.....	688.939	(75.512)	613.427
Créditos tributários e previdenciários	256.330	(75.512)	180.818
Total do Ativo.....	18.581.834	(75.512)	18.506.322
Passivo			
Passivo não circulante.....	484.556	(75.512)	409.044
Contas a pagar.....	125.081	(75.512)	49.569
Tributos diferidos	75.512	(75.512)	-
Total do Passivo.....	18.581.834	(75.512)	18.506.322

	Saldo divulgado anteriormente em 01/01/2012	Reclassificações	Saldo divulgado reclassificado em 01/01/2012
Ativo			
Ativo não circulante.....	11.953.704	(71.173)	11.882.531
Títulos e créditos a receber.....	733.383	(71.173)	662.210
Créditos tributários e previdenciários	276.157	(71.173)	204.984
Total do Ativo.....	13.583.974	(71.173)	13.512.801
Passivo			
Passivo não circulante.....	420.334	(71.173)	349.161
Contas a pagar.....	71.173	(71.173)	-
Tributos diferidos	71.173	(71.173)	-
Total do Passivo.....	13.583.974	(71.173)	13.512.801

	Saldo divulgado anteriormente em 2012	Reclassificações	Saldo divulgado reclassificado em 2012
Ativo			
Ativo circulante.....	96.655.289	478.317	97.133.606
Créditos das operações com seguros e resseguros	1.840.002	544.926	2.384.928
Prêmios a receber	1.808.011	544.926	2.352.937
Outros créditos operacionais.....	224.991	(2.091)	222.900
Ativos de resseguro – provisões técnicas.....	804.430	(64.518)	739.912
Ativo não circulante.....	54.673.225	(1.081.682)	53.591.543
Ativos de resseguro – provisões técnicas.....	70.663	64.518	135.181
Titulos e créditos a receber.....	4.059.272	(1.146.200)	2.913.072
Créditos tributários e previdenciários	1.503.687	(1.146.200)	357.487
Total do Ativo.....	151.328.514	(603.365)	150.725.149
Passivo			
Passivo circulante.....	17.563.621	(266.910)	17.296.711
Provisões técnicas - seguros.....	8.571.256	(266.910)	8.304.346
Danos.....	4.162.429	(307.448)	3.854.981
Pessoas.....	1.377.272	(459.400)	917.872
Vida individual	1.031.515	(42.897)	988.618
Saúde	1.884.261	542.835	2.427.096
Passivo não circulante.....	115.300.993		



i. Instrumentos financeiros derivativos

O Grupo mantém operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos destinados exclusivamente à proteção de riscos associados com a variação de taxas de juros dos investimentos. As operações com derivativos são registradas e negociadas na BM&FBovespa.

Derivativos são reconhecidos inicialmente pelo valor justo, e os custos de transação são reconhecidos no resultado quando incorridos. Após o reconhecimento inicial, os derivativos são mensurados pelo valor justo, e as variações no valor justo são registradas no resultado do período e estão classificados na categoria ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado.

Para instrumentos financeiros derivativos, cotações de preço de mercado são usadas para determinar o valor justo destes instrumentos. O valor justo dos contratos de futuros é determinado com base em cotações de preços de mercado para derivativos negociados em bolsa ou utilizando técnicas de modelagem de fluxo de caixa descontado que usam curvas de rendimento, refletindo os fatores de risco adequados. As informações para construir as curvas de rendimento são obtidas principalmente na BM&FBovespa e no mercado secundário doméstico. Estas curvas de rendimento são utilizadas para determinar o valor justo de taxa de juros.

j. Redução ao valor recuperável

A Companhia reconhece uma redução ao valor recuperável sobre prêmios a receber direto e sobre créditos a recuperar com coseguradoras com base em estudo que apura o percentual médio de perda efetiva sobre os valores a receber que permanecem certo período de tempo em atraso.

k. Propriedade para investimentos (Imóveis destinados à renda)

As propriedades para investimento estão registradas pelo valor do custo deduzido de depreciação acumulada, que é apurada de acordo com a vida útil (67 anos) remanescente dos imóveis.

l. Imobilizado

O ativo imobilizado de uso próprio compreende imóveis, equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos utilizados para a condução dos negócios e softwares objeto de contratos de arrendamento mercantil que tenham sido registrados neste grupo em função da classificação como "arrendamento mercantil financeiro".

O imobilizado de uso é demonstrado ao custo histórico, reduzido por depreciação acumulada e perdas de redução de valor recuperável acumuladas, quando aplicável.

Ganhos e perdas na alienação de um item do imobilizado são apurados pela comparação entre os recursos advindos da alienação com o valor contábil do imobilizado, e são reconhecidos líquidos dos custos de transação no resultado do exercício.

Gastos subsequentes são capitalizados somente quando geram benefícios econômicos futuros associados e possam ser avaliados com confiabilidade.

Gastos de reparo ou manutenção são reconhecidos no resultado do período à medida que são incorridos. Gastos com reformas e melhorias que prolongam a vida útil dos bens são incorporados ao custo do ativo imobilizado.

A depreciação do ativo imobilizado é reconhecida no resultado pelo método linear considerando as seguintes taxas anuais para os períodos correntes e comparativos: 4% para imóveis, 10% para móveis; utensílios, máquinas e equipamentos e 20% para equipamentos de informática, veículos e benfeitorias em imóveis de terceiros.

m. Intangível

i. Ágio (Goodwill)

O ágio ou deságio são originados no processo de aquisição de subsidiárias.

O ágio representa o excesso do custo da aquisição em razão da participação no valor justo líquido dos ativos e passivos identificáveis na empresa adquirida na data da aquisição. Quando há deságio, o montante é reconhecido imediatamente no resultado. Uma perda por impairment em relação a ágio não é revertida.

ii. Softwares

Softwares adquiridos são registrados ao custo, deduzido da amortização acumulada e eventuais perdas acumuladas por impairment. A taxa de amortização é de 20% ao ano.

Despesas de desenvolvimento interno de software são reconhecidas como ativo quando é possível demonstrar sua intenção e capacidade de concluir o desenvolvimento, mensurando seu custo e a utilização dos softwares de modo que gere benefícios econômicos futuros. Os custos capitalizados de softwares desenvolvidos internamente incluem todos os custos diretamente atribuíveis ao desenvolvimento, deduzido da amortização acumulada gerada durante a vida útil e são testados por impairment, caso haja indicativo de perda.

Despesas subsequentes com softwares são capitalizadas somente quando aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados no ativo específico a que se referem. Todas as demais despesas são contabilizadas como despesas à medida que são incorridas.

n. Bens à venda - Salvados

Os salvados são estimados com base no valor de realização menos os custos diretamente relacionados à venda.

o. Ativos de resseguro

A cessão de resseguros é efetuada no curso normal de suas atividades com o propósito de limitar sua perda potencial, por meio da diversificação de riscos. Os passivos relacionados às operações de resseguros são apresentados brutos de suas respectivas recuperações, as quais encontram-se registradas no ativo, uma vez que a existência do contrato não exime as obrigações do Grupo para com os segurados.

Conforme determinado pelo órgão regulador, as empresas de resseguro sediadas no exterior devem possuir rating mínimo, de acordo com agência classificadora de risco, para operar no país, sendo as demais operações efetuadas com resseguradores locais. Desta forma, a Administração entende que os riscos de impairment são reduzidos. No caso de serem identificados indícios de que os valores não serão realizados pelos montantes registrados, estes ativos são ajustados ao seu valor recuperável.

p. Custos de aquisição diferidos

Compõem os custos de aquisição diferidos os montantes referentes a comissões, agenciamentos e angariações relativos à comercialização de apólices de seguros, sendo a apropriação ao resultado das despesas com comissões realizadas pelo período de vigência das respectivas apólices e contratos de previdência, e as despesas com agenciamentos relativos a comercialização de planos de saúde apropriadas no período de vinte e quatro meses.

O custo de aquisição diferido relativo ao contrato de exclusividade com redes varejistas para a comercialização de seguro de garantia estendida é apropriado ao resultado, ao longo do exercício de vigência do respectivo contrato, de forma proporcional ao prêmio ganho.

q. Impairment de ativos não financeiros

Os valores dos ativos não financeiros do Grupo, exceto outros valores e bens e créditos tributários, são revistos no mínimo anualmente para determinar se há alguma indicação de perda considerada permanente, que é reconhecida no resultado do período se o valor contábil de um ativo exceder seu valor recuperável. Em relação ao ágio, ainda que não haja indicação de perda, anualmente é realizado teste de impairment.

r. Provisões técnicas

i. Seguros de danos

A Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG) é calculada "pro rata" dia, com base nos prêmios líquidos de cessão de coseguros e contemplando as operações de transferência em resseguro e é constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos não decorridos dos contratos de seguros, deduzidos dos custos iniciais de contratação. A parcela desta provisão, correspondente à estimativa para os riscos vigentes mas não emitidos, é constituída na PPNG-RVNE.

A Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL) é constituída com base nas estimativas de pagamentos de indenizações, considerando todos os sinistros administrativos e judiciais existentes na data do balanço, líquidos da parcela correspondente da expectativa de recebimento de salvados e ressarcidos, e incluindo honorários de sucumbência.

A provisão para sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) é constituída com base nos sinistros ocorridos e ainda não pagos (IBNP) subtraindo o saldo da PSL na data-base do cálculo. Para apurar o IBNP é calculada a estimativa final de sinistros já ocorridos e ainda não pagos com base em triângulos de run-off semestrais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros pagos nos últimos 14 semestres, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência, e considera ainda a estimativa dos sinistros ocorridos e não suficientemente avisados (IBNER), refletindo a expectativa de alteração do montante provisionado ao longo do processo de regulação. Em 2013, a premissa relativa a expectativa de recebimento de salvados e ressarcidos foi segregada entre IBNR e PSL.

A provisão de IBNR relativa a operações de retrocessão foi constituída com base nos valores informados pelo IRB - Brasil Resseguros S.A.

A Provisão Complementar de Cobertura (PCC) deve ser constituída, quando for constatada insuficiência nas provisões técnicas, conforme valor apurado no Teste de Adequação de Passivos, de acordo com as determinações especificadas na regulamentação em vigor. Para a data-base não foi identificado necessidade de constituição de provisão para insuficiência. A Provisão de Despesas Relacionadas (PDR) é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos às despesas relacionadas a sinistros.

Outras provisões técnicas correspondem à Provisão de Despesas Administrativas (PDA), decorrentes das operações de seguros do ramo DPVAT.

ii. Seguros de pessoas, exceto seguros de vida com cobertura de sobrevivência (VGBL)

A Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG) é calculada pro rata dia, com base nos prêmios líquidos de cessão de coseguros, porém contemplando as operações de transferência em resseguro, e é constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos não decorridos dos contratos de seguros e contempla estimativa para os Riscos Vigentes mas Não Emitidos (RVNE).

A Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBAC) é calculada pela diferença entre o valor atual dos benefícios futuros e o valor atual das contribuições futuras, correspondentes às obrigações assumidas.

A Provisão de Resgates e outros Valores a regularizar (PVR) abrange os valores relativos aos resgates a regularizar, às devoluções de prêmios e às portabilidades solicitadas e ainda não transferidas para a entidade receptora.

A provisão para sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) é constituída com base nos Sinistros ocorridos e ainda não pagos (IBNP) subtraindo o saldo da PSL na data-base do cálculo. Para apurar o IBNP é calculada a estimativa final de sinistros já ocorridos e ainda não pagos com base em triângulos de run-off semestrais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros pagos nos últimos 14 semestres para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência. A Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL) considera todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço e honorários de sucumbência, entre outros. A provisão é atualizada monetariamente e inclui todos os sinistros em discussão judicial.

A provisão de excedente técnico (PET) corresponde à diferença entre o valor esperado e o valor observado de eventos ocorridos no período para os seguros de pessoas com cláusula de participação em excedente técnico.

iii. Saúde

A provisão para sinistros ocorridos e não avisados (IBNR) é calculada atuarialmente para quantificar o montante dos sinistros ocorridos e que não foram pagos pelos segurados/beneficiários (IBNP). A metodologia tem como fundamento a projeção, com base no comportamento histórico observado dos últimos 12 meses, dos futuros pagamentos de sinistros relacionados com ocorrências anteriores à data-base de cálculo. Ao deduzir o valor projetado o total da Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL) contabilizável, obtém-se a provisão IBNR.

A Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL) é constituída com base nos avisos de sinistros recebidos até a data do balanço, incluindo os sinistros judiciais e custos relacionados e atualização monetária.

Para a carteira de planos de saúde individuais, no que se refere à cobertura de remissão por cinco anos para os dependentes do titular em caso de falecimento deste, constitui-se a Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBAC), cuja metodologia de cálculo leva em consideração, além da taxa de desconto de 3,5% utilizada até novembro de 2013 e após essa data de 4,9% ao ano, a expectativa de permanência dos titulares no plano até a sua saída do grupo por falecimento, e a partir deste momento, os custos relacionados à permanência dos dependentes no plano por cinco anos sem o correspondente pagamento de prêmios.

A Provisão de Benefícios Concedidos (PMBC), da carteira de planos de saúde individuais, é constituída pelas obrigações decorrentes das cláusulas contratuais de remissão das contraprestações pecuniárias referentes à cobertura de assistência à saúde, tomado-se como base o valor presente das despesas futuras estimadas com os custos de assistência à saúde dos dependentes dos titulares já falecidos, previsto na Resolução Normativa nº 75/2004 da ANS, considerando uma taxa de desconto de 3,5% utilizada até novembro de 2013 e após essa data de 4,9% ao ano.

A Provisão de Prêmios não Ganhos (PPNG) é calculada pro rata dia, com base nos prêmios do seguro saúde, sendo constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos a decorrer dos contratos de seguros, cuja vigência tenha iniciado.

As outras provisões são constituídas, para a carteira de saúde individual, para fazer face às diferenças resultantes entre o valor presente esperado de indenizações e despesas relacionadas futuras e o valor presente esperado dos prêmios futuros, considerando uma a taxa de desconto de 3,5% utilizada até novembro de 2013 e após essa data a taxa de 4,9% ao ano.

As provisões de IBNR, PMBC, PMBC e Outras Provisões, relacionadas acima, são calculadas segundo metodologias e premissas estabelecidas em notas técnicas atuariais, aprovadas junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS

iv. Operações com o seguro DPVAT

As operações do seguro DPVAT, incluindo as respectivas provisões técnicas, são contabilizadas com base nas informações recebidas da Seguradora Líder dos Consórcios do Seguro DPVAT S.A.

v. Previdência complementar aberta e seguros de vida com cobertura de sobrevivência (VGBL)

A Provisão de Prêmios Não Ganhos (PPNG) é calculada pro rata dia, com base nos prêmios líquidos de cessão de coseguros, porém contemplando as operações de transferência em resseguro, e é constituída pela parcela correspondente aos períodos de riscos não decorridos dos contratos de seguros e contempla estimativa para os Riscos Vigentes mas Não Emitidos (RVNE).

A Provisão Matemática de Benefícios a Conceder (PMBAC) refere-se aos participantes cujos benefícios ainda não iniciaram. Nos planos de previdência, com característica de benefício definido, a provisão representa a diferença entre o valor atual dos benefícios futuros e o valor atual das contribuições futuras, correspondentes às obrigações assumidas sob a forma de planos de aposentadoria, invalidez, pensão e pecúlio. A provisão é calculada segundo metodologia e premissas estabelecidas em notas técnicas atuariais.

As Provisões Matemáticas de Benefícios a Conceder (PMBAC) vinculadas a seguros de vida e planos de previdência da modalidade "gerador de benefícios livres" (VGBL e PGBL), além dos planos de contribuição definida, representam o montante das contribuições efetuadas pelos participantes, líquidas de carregamento e outros encargos contratuais, acrescidas dos rendimentos financeiros gerados pela aplicação dos recursos em fundos de investimento em quotas de fundos de investimento especialmente constituídos (FIEs).

A Provisão de Resgates e outros Valores a regularizar (PVR) abrange os valores relativos aos resgates a regularizar, às devoluções de prêmios e às portabilidades solicitadas e ainda não transferidas para a entidade receptora.

A Provisão Matemática de Benefícios Concedidos (PMBC) refere-se aos participantes que se encontram em gozo de benefícios e corresponde ao valor atual das obrigações futuras referentes aos pagamentos de benefícios continuados.

A Provisão Complementar de Cobertura (PCC) refere-se ao valor necessário para complementar as provisões técnicas, apurado no Teste de Adequação de Passivos (TAP). O TAP é elaborado utilizando métodos estatísticos e atuariais com base em considerações realistas, considerando a tábua biométrica BR-EMS ambos os sexos, *Improvement da Escala G* e estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco estabelecida pela SUSEP. *Improvement* é uma técnica que atualiza a tábua biométrica automaticamente, considerando o aumento esperado da sobrevida futura.

A Provisão de Despesas Relacionadas (PDR) é constituída para a cobertura dos valores esperados relativos a despesas relacionadas a sinistros e benefícios.

A Provisão de Excedente Financeiro (PEF) corresponde à parte do rendimento financeiro obtido com a aplicação das provisões que excede a rentabilidade mínima dos planos de previdência com cláusula de participação em excedente técnico.

A Provisão de Excedente Técnico (PET) corresponde à diferença entre o valor esperado e o valor observado de eventos ocorridos no período para os planos de previdência com cláusula de participação em excedente técnico.

A provisão de eventos ocorridos e não avisados (IBNR) é constituída com base nos sinistros ocorridos e ainda não avisados com base em triângulos de *run-off*, que considera o desenvolvimento histórico dos sinistros nos últimos 20 trimestres para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência.

A Provisão de Sinistros a Liquidar (PSL) considera todos os avisos de sinistros recebidos até a data do balanço e honorários de sucumbência, entre outros. A provisão é atualizada monetariamente e inclui todos os sinistros em discussão judicial.

Em Outras Provisões Técnicas (OPT), foram constituídos valores de acordo com as determinações da Circular SUSEP nº 462/2013.

Os encargos financeiros creditados às provisões técnicas, bem como a constituição e/o reversão da provisão de excedente financeiro, são classificados como despesas financeiras e estão apresentados no grupo "Resultado financeiro".

vi. Planos de capitalização

A provisão matemática para capitalização (PMC) é constituída para cada título ativo ou suspenso durante o prazo previsto nas condições gerais do plano e é calculada através dos percentuais das quotas de capitalização, aplicável sobre os pagamentos realizados, sendo capitalizada mensalmente pelo indexador e taxas de juros definidas no plano até o resgate ou cancelamento do título.

A provisão para resgate (PR) é constituída pelos valores dos títulos vencidos e antecipados e consiste na atualização do saldo dos títulos com prazos de vigência finalizados ou rescindidos, atualizada pelo indexador do plano até a data do efetivo pagamento do valor de resgate ao titular.

A provisão para sorteios a realizar (PSR) é constituída para fazer face aos prêmios provenientes de sorteios futuros e seu saldo representa o valor presente dos sorteios já custeados e ainda não realizados. A metodologia da cálculo consiste na acumulação de aportes que provêm de percentuais de cotas de sorteios aplicáveis sobre os pagamentos, conforme estabelecido no plano e de baixas que provêm do valor equivalente ao risco decorrido. Os percentuais das cotas de sorteio são previamente definidos em nota técnica atuarial e não são modificados durante a vigência do título.



3. Gerenciamento de riscos

a. Introdução

O Grupo Bradesco Seguros está exposto aos riscos de seguros/subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional, provenientes de suas operações e que poderiam afetar os objetivos estratégicos e financeiros. Esta nota apresenta informações sobre a exposição a cada um dos riscos acima, os objetivos, as políticas, os processos de mensuração e o gerenciamento de riscos.

Estrutura de gerenciamento de risco

O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades, utilizando-o com o objetivo de adicionar valor ao negócio à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento das atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros, em benefício do acionista e do Grupo. Consideráveis investimentos nas ações relacionadas ao processo de gerenciamento de riscos são realizados, especialmente na capacitação do quadro de colaboradores. Tem-se o objetivo de elevar a qualidade de gerenciamento de riscos e de garantir o necessário foco a estas atividades, que produzem forte valor agregado.

No sentido amplo, o processo de Governança Corporativa representa o conjunto de práticas que tem por finalidade otimizar o desempenho de uma Companhia e proteger os acionistas, investidores, clientes, colaboradores, fornecedores, etc., bem como agregar valor e contribuir para sua sustentabilidade, envolvendo, principalmente, aspectos voltados à transparência e prestação de contas.

Nesse contexto, o processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo da Governança Corporativa, que abrange desde a Alta Administração até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação e gestão dos riscos.

Esta estrutura encontra-se alinhada com as melhores práticas de mercado, contando com políticas, Comitês com funções específicas e estrutura diretiva, estabelecendo diretrizes e normas, provendo recursos humanos e tecnológicos, voltados a estas atividades.

O gerenciamento dos riscos inerentes às atividades de modo integrado é abordado, dentro de um processo, apoiado em estrutura independente (no que tange a regulamentos, normas e políticas internas). Essa abordagem proporciona o aprimoramento contínuo dos modelos de gestão de riscos e minimiza a existência de lacunas que comprometam sua correta identificação e mensuração.

A estrutura do processo de gerenciamento de riscos permite que os riscos de seguro/subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional sejam efetivamente identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados de modo unificado.

Para assegurar uniformidade ao processo de gerenciamento de riscos, há um fórum constante de alto nível, sobre o tema, com o intuito de se obter sinergia entre estas atividades. Essa instância denominada Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo estuda todos os riscos (subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional), define os limites de tolerância aos seus respectivos riscos e elabora planos de mitigação entre outras atribuições.

Adicionalmente, existem os Comitês Executivos definidos pelo Banco Bradesco para tratar os assuntos relacionados ao Risco de Crédito, Mercado, Liquidez e Operacional, que são submetidos ao Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que tem por atribuição assessorar o Conselho de Administração na aprovação de políticas institucionais, diretrizes operacionais e estabelecimento de limites de exposição a riscos.

b. Risco de seguro/subscrição

O risco de seguro é o risco transferido por qualquer contrato de seguros onde haja a possibilidade futura de que o evento de sinistro ocorra e onde haja incerteza sobre o valor de indenização resultante do evento de sinistro. Dentro do risco de seguro, destaca-se também o risco de subscrição que advém de uma situação econômica adversa que contraria as expectativas do Grupo no momento da elaboração de sua política de subscrição no que se refere às incertezas existentes tanto na definição das premissas atuariais quanto na constituição das provisões técnicas e cálculo dos prêmios de seguro. Em síntese, é o risco de que a frequência ou a severidade de sinistros ou benefícios ocorridos sejam maiores do que aqueles estimados pelo Grupo. O gerenciamento do risco de subscrição é realizado pela Superintendência Técnica. As políticas de subscrição e aceitação de riscos são periodicamente avaliadas através de grupos de trabalho. Além disso, o Departamento de Estudos Atuariais e Gestão de Riscos, parte integrante da estrutura de gerenciamento de riscos, tem como uma de suas principais atribuições o desenvolvimento de modelo interno para o cálculo do capital adicional baseado no risco de subscrição.

O processo de gerenciamento busca diversificar as operações de seguros, visando primar pelo balanceamento da carteira, e se sustenta no agrupamento de riscos com características similares, de forma a reduzir o impacto de riscos isolados.

Incógnitas na estimativa de pagamentos futuros de sinistros

Os sinistros são devidos à medida que ocorridos. O Grupo deve efetuar a indenização de todos os eventos cobertos ocorridos durante a vigência da apólice, mesmo que a perda seja descoberta após o término da vigência desta. Como resultado, os sinistros são avisados ao longo de um período e parte significativa destes sinistros está relacionada à Provisão de Sinistros Ocorridos e Não Aviados (IBNR). O custo estimado de sinistro inclui despesas diretas a serem incorridas na sua liquidação. Considerando as incertezas inerentes ao processo de estimativa das provisões de sinistros, pode acontecer da liquidação final mostrar-se diferente do passivo inicialmente constituído.

Gerenciamento de ativos e passivos (ALM)

O Grupo Bradesco Seguros realiza periodicamente a análise dos fluxos de ativos e passivos mantidos em carteira, ALM - Asset Liability Management. A metodologia da análise compreende a observação de suficiência ou insuficiência do valor presente do fluxo de ativos em relação ao valor presente do fluxo de passivos, assim como a duração dos ativos em relação à duração dos passivos. O objetivo é verificar se a situação da carteira de ativos e passivos está equilibrada para honrar os compromissos futuros da Companhia com seus participantes e segurados.

Gerenciamento de riscos por segmento de negócios

O monitoramento da carteira de contratos de seguros permite o acompanhamento e a adequação das tarifas praticadas, bem como avaliar a eventual necessidade de alterações. São consideradas, também, outras ferramentas de monitoramento: (i) análises de sensibilidade, (ii) verificação de algoritmos e alertas dos sistemas corporativos (de subscrição, emissão e sinistros).

Seguros de bens

O risco de seguro de bens resulta de:

- Flutuações na ocasião, frequência e gravidade dos sinistros e das indenizações de sinistros relativas a expectativas;
- Sinistros imprevistos resultantes de um risco isolado;
- Precificação incorreta ou subscrição inadequada de riscos;
- Políticas de resseguro ou técnicas de transferência de riscos inadequadas; e
- Provisões técnicas insuficientes ou supervalorizadas.

A natureza dos seguros subscritos, em geral, é de curta duração.

As estratégias e metas de subscrição são ajustadas pela Administração e divulgadas através de políticas internas e manuais de práticas e procedimentos.

A seguir apresentamos um resumo dos riscos inerentes nas principais linhas de negócios de seguros de bens:

- Seguro de veículos inclui, entre outros, danos físicos, perda do veículo segurado, seguro de responsabilidade de terceiros para automóveis e acidentes pessoais passageiros;
- Seguros empresariais, residenciais e diversos incluem, entre outros, riscos de incêndio (ex.: incêndio, explosão e interrupção do negócio), perigos naturais (ex.: terremoto, vendaval e enchente), linhas de engenharia (ex: explosão de caldeiras, quebra de maquinários e construção), marítimos (carga e casco) e seguro de responsabilidades.

Gerenciamento dos riscos de seguro de bens

O Grupo Bradesco Seguros monitora e avalia a exposição de risco, sendo responsável pelo desenvolvimento, implementação e revisão das políticas referentes à subscrição, tratamento de sinistros, resseguro e constituição das provisões técnicas. A implementação dessas políticas e o gerenciamento desses riscos são apoiados pela Superintendência Técnica.

A Superintendência Técnica desenvolveu mecanismos, como, por exemplo, agrupamentos dos riscos por CPF, CNPJ e endereços de riscos, que identificam, quantificam e gerenciam exposições acumuladas para contê-las dentro dos limites definidos nas políticas internas.

Seguros de vida e previdência

- Os seguros de vida e previdência são de natureza de longo prazo, exceto as apólices de vida em grupo sem cobertura por sobrevivência e, por este motivo, são utilizadas diversas premissas atuariais para gerenciar e estimar os riscos envolvidos, tais como: premissas sobre retornos de investimento, longevidade, despesas, taxas de mortalidade e persistência. As estimativas são baseadas na experiência histórica e nas expectativas atuariais.

Os riscos associados ao seguro de vida e previdência incluem, entre outros:

- Risco biométrico, que inclui experiência de mortalidade, morbidade adversa e invalidez. O risco de mortalidade pode se referir aos segurados que vivem mais tempo do que o previsto (longevidade) ou que morram antes do que o previsto. Isto porque alguns produtos garantem uma indenização se a pessoa morre, outros produtos garantem o pagamento de quantias regulares enquanto o segurado permanecer vivo;
- Risco de comportamento do segurado, que inclui experiência de persistência. Taxas de persistências baixas para alguns produtos podem fazer com que menos apólices/contratos permaneçam contratados para ajudar a cobrir as despesas fixas e reduzir os fluxos de caixa positivos futuros do negócio subscrito. A persistência baixa pode causar impacto de liquidez quando se trata de produtos que preveem o benefício de resgate;
- O risco do seguro de vida coletivo resulta da exposição à mortalidade e morbidade e à exposição à experiência operacional pior do que o previsto sobre fatores, tais como, nível de persistência e despesas de administração;
- Alguns produtos de vida e previdência possuem garantias de rentabilidades pré-definidas, que incluem um risco devo a movimentações nos mercados financeiros, retornos de investimento e risco de taxa de juros que são gerenciados como parte do risco de mercado;
- O seguro de acidentes inclui, entre outros, riscos de mortalidade e taxa de juros resultantes dos contratos de seguro de acidentes.

Gerenciamento dos riscos de seguro de vida e previdência

O Grupo monitora e avalia a exposição de risco, sendo responsável pelo desenvolvimento, implementação e revisão das políticas referentes à subscrição, tratamento de sinistros e provisões técnicas de seguros. A implementação dessas políticas e o gerenciamento desses riscos são apoiados pela Superintendência Técnica.

A Superintendência Técnica desenvolveu mecanismos, tais como análise de eventuais acúmulos de riscos com base em relatórios mensais, que identificam, quantificam e gerenciam exposições acumuladas para contê-las dentro dos limites definidos nas políticas internas.

O risco de longevidade é cuidadosamente monitorado em relação aos mais recentes dados e às tendências do ambiente que a Companhia opera. A Administração monitora a exposição a este risco e as implicações de capital para gerenciar os possíveis impactos, bem como a captação de capital que os negócios poderão exigir. A Administração adota para o cálculo das provisões técnicas, premissas de melhoria contínua na longevidade futura da população, de forma a se antever e assim estar coberto de possíveis impactos gerados pela melhora da expectativa de vida da população segurada/assistida;

Riscos de mortalidade e morbidade são atenuados mediante a cessão de resseguro na modalidade catástrofe;

O risco de persistência é gerenciado por meio do monitoramento frequente da experiência em comparação com as informações do mercado. A Administração também estabeleceu diretrizes sobre o gerenciamento da persistência para monitorar e implementar iniciativas específicas para melhorar, quando for o caso, a retenção de apólices que possam prescrever; e

O risco de um elevado nível de despesas é monitorado principalmente pela avaliação da rentabilidade das unidades de negócio e o monitoramento frequente dos níveis de despesa.

Seguro Saúde

Riscos associados ao seguro saúde:

- Flutuações na ocasião, frequência e gravidade dos sinistros e das indenizações de sinistros relativas a expectativas;
- Sinistros imprevistos resultantes de um risco isolado;
- Precificação incorreta ou subscrição inadequada de riscos;
- Provisões técnicas insuficientes ou supervalorizadas.

Para o seguro saúde individual, onde algumas das suas provisões são calculadas com base na expectativa de fluxo de caixa futuro (diferença de sinistros esperados futuros e prêmios esperados futuros), além dos riscos citados acima, existe o risco biométrico, que inclui a experiência de mortalidade e longevidade, o risco de comportamento do segurado, que inclui a sua experiência de persistência e o risco de taxa de juros que são gerenciados como parte do risco de mercado.

Gerenciamento dos riscos associados ao seguro saúde

- O Grupo monitora e avalia a exposição de risco sendo responsável pelo desenvolvimento, implementação e revisão das políticas referentes à subscrição, tratamento de sinistros e provisões técnicas de seguros. A implementação dessas políticas e o gerenciamento desses riscos são apoiados pela Superintendência Técnica.

A Superintendência Técnica desenvolveu mecanismos que identificam, quantificam e gerenciam exposições acumuladas para contê-las dentro dos limites definidos nas políticas internas;

O risco de longevidade é cuidadosamente monitorado em relação aos mais recentes dados e às tendências do ambiente que a Companhia opera. A Administração monitora a exposição a este risco e as implicações de capital para gerenciar os possíveis impactos, bem como a captação de capital que os negócios poderão exigir. A Administração adota para o cálculo das provisões técnicas, premissas de melhoria contínua na longevidade futura da população, de forma a se antever e assim estar coberto de possíveis impactos gerados pela melhora da expectativa de vida da população segurada/assistida;

Riscos de mortalidade são atenuados mediante a cessão de resseguro na modalidade catástrofe;

O risco de persistência é gerenciado através do monitoramento frequente da experiência em comparação com as informações do mercado. A Administração também estabeleceu diretrizes sobre o gerenciamento da persistência para monitorar e implementar iniciativas específicas para melhorar a retenção de apólices que possam prescrever; e

O risco de um elevado nível de despesas é monitorado principalmente pela avaliação da rentabilidade das unidades de negócio e o monitoramento frequente dos níveis de despesa.

Resultados das análises de sensibilidades

Alguns resultados do teste estão apresentados abaixo. Para cada cenário de sensibilidade, é demonstrado o impacto no resultado da Companhia de uma mudança razoável e possível em apenas um único fator. Ressaltamos que nas operações de seguros não existem riscos cambiais significativos.

Fator de sensibilidade Descrição do fator de sensibilidade aplicado

Taxa de juros O impacto de uma redução na curva da taxa a termo livre de risco.

Sinistralidade O impacto de um aumento na sinistralidade para o negócio.

Longevidade O impacto de um aumento na expectativa de mortalidade da sobrevivência para contratos de anuidade.

Conversão em renda O impacto de um aumento no índice de conversão em renda para contratos de anuidade.

Seguros de Vida com Cobertura de Sobrevivência e Previdência e Seguro de Vida Individual – Sensibilidades em 31 de dezembro de 2013

O teste de sensibilidade foi efetuado considerando as mesmas bases do teste do LAT com variação nas premissas listadas abaixo:

	Taxas de juros	Longevidade	Conversão em Renda
Impacto no resultado e patrimônio líquido após impostos e contribuições			
impostos e contribuições (R\$ mil)	Variação de - 5%	+ 0,002%	+ 5%
Planos Tradicionais (fase de contribuição)	(108.134)	(17.494)	9.956
PGBL e VGBL (fase de contribuição)	(191.553)	(31.244)	5.930
Todos os Planos (fase de concessão)	(85.499)	(23.628)	-
Vida Individual	(8.196)	11.046	-
Total	(393.382)	(61.320)	15.886

Seguro de danos, vida e saúde

Para os seguros de danos, de pessoas, exceto vida individual, e saúde, a tabela abaixo apresenta o impacto no Resultado e Patrimônio Líquido caso houvesse aumento na sinistralidade em 1 ponto percentual nos últimos 6 meses da data-base do cálculo:

	Impacto no resultado e patrimônio líquido após impostos e contribuições	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
impostos e contribuições (R\$ mil)	Variação de - 5%	+ 0,002%	+ 5%
Planos Tradicionais (fase de contribuição)	(108.134)	(17.494)	9.956
PGBL e VGBL (fase de contribuição)	(191.553)	(31.244)	5.930
Todos os Planos (



Bradesco Seguros

Bradesco Seguros S.A.

CNPJ N° 33.055.146/0001-93

A Administração classificou os títulos públicos na categoria de *rating AAA*, uma vez que a contraparte é o Governo Federal. Trimestralmente, são realizadas as reuniões dos Comitês Executivos de Gestão de Riscos do Grupo e de Gestão de Risco de Crédito do Banco Bradesco, para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório e o aprimoramento nos processos de gestão.

Exposições ao crédito de seguro

A exposição máxima de risco de crédito originado de prêmios a serem recebidos de segurados é considerada reduzida pela Administração, uma vez que em alguns casos a cobertura de sinistros pode ser cancelada (segundo regulamentação brasileira), caso os pagamentos dos prêmios não sejam efetuados na data de vencimento.

O Grupo está exposto a concentrações de risco com resseguradoras individuais, devido à natureza do mercado de resseguro e à faixa estrita de resseguradoras que possuem classificações de crédito aceitáveis. O Grupo adota uma política de gerenciar as exposições de suas contrapartes de resseguro, limitando as resseguradoras que poderão ser usadas, e o impacto do inadimplemento das resseguradoras é avaliado regularmente.

d. Risco de liquidez

Risco de liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que o Grupo honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

O conhecimento e o acompanhamento deste risco são cruciais, sobretudo para que o Grupo possa liquidar as operações em tempo hábil e de modo seguro.

Exposição ao risco de liquidez

O risco de liquidez é limitado pela reconciliação do fluxo de caixa de nossa carteira de investimentos com os respectivos passivos. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro. A qualidade de nossos investimentos também garante a capacidade de cobrirmos alta exigência de liquidez.

mercados de investimentos se movimentam através de diversos níveis, as ações de gerenciamento poderiam incluir a venda de investimentos, mudança na alocação da carteira, entre outras medidas de proteção.

Outras limitações nas análises de sensibilidade incluem o uso de movimentações hipotéticas no mercado para demonstrar o risco potencial, que somente representa a visão da Administração de possíveis mudanças no mercado no futuro próximo que não podem ser previstas com qualquer certeza, além de considerar como premissa que todas as taxas de juros se movimentam de forma idêntica.

4. Aplicações

a. Resumo da classificação das aplicações

	2013	%	2012	%
Títulos a valor justo por meio do resultado	186.159	21,02	311.291	30,13
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	186.155	21,02	311.286	30,13
Títulos de renda variável - Fundos de investimentos	4	-	5	-
Títulos disponíveis para venda	699.496	78,98	721.936	69,87
Títulos de renda variável – Ações	699.496	78,98	721.936	69,87
Total	885.655	100,00	1.033.227	100,00

Controladora

	2013	%	2012	%
Títulos a valor justo por meio do resultado	102.194.184	70,85	88.677.894	63,74
Quotas de fundos especialmente constituídos	93.443.360	64,79	82.964.196	59,64
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	8.538.210	5,92	5.504.723	3,96
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	84.679	0,06	89.831	0,03
Fundos de investimentos de terceiros	68.844	0,05	21.556	0,08
Títulos de renda fixa - Certificados de depósitos bancários	45.552	0,03	31.583	0,02
Títulos de renda variável - Fundos de investimentos	11.331	-	32.310	0,03
Outras aplicações	2.208	-	5.992	-
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	-	-	10.584	0,01
Títulos de renda fixa - Debêntures	-	-	16.266	0,01
Títulos de renda fixa - Letras financeiras de emissores privados	-	-	853	-
Títulos disponíveis para venda	18.925.532	13,12	46.694.449	33,57
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	11.239.532	7,79	27.219.573	19,58
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	4.970.151	3,45	16.247.020	11,68
Títulos de renda variável – Ações	2.397.261	1,66	2.874.186	2,07
Títulos de renda fixa - Debêntures	218.872	0,15	252.682	0,18
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro – Judiciais	68.432	0,05	75.563	0,05
Títulos de renda fixa - Fundos de investimentos imobiliários	14.168	0,01	19.278	0,01
Fundos de investimentos de terceiros	9.201	0,01	-	-
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	5.264	-	5.954	-
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro	2.633	-	22	-
Outras aplicações	18	-	171	-
Títulos mantidos até o vencimento	23.114.375	16,03	3.740.383	2,69
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	17.266.373	11,97	-	-
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	5.767.027	4,00	3.659.576	2,63
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	80.975	0,06	80.807	0,06
Total das aplicações	144.234.091	100,00	139.112.726	100,00

Consolidado

	2013	%	2012	%
Títulos a valor justo por meio do resultado	102.194.184	70,85	88.677.894	63,74
Quotas de fundos especialmente constituídos	93.443.360	64,79	82.964.196	59,64
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	8.538.210	5,92	5.504.723	3,96
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	84.679	0,06	89.831	0,03
Fundos de investimentos de terceiros	68.844	0,05	21.556	0,08
Títulos de renda fixa - Certificados de depósitos bancários	45.552	0,03	31.583	0,02
Títulos de renda variável - Fundos de investimentos	11.331	-	32.310	0,03
Outras aplicações	2.208	-	5.992	-
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	-	-	10.584	0,01
Títulos de renda fixa - Debêntures	-	-	16.266	0,01
Títulos de renda fixa - Letras financeiras de emissores privados	-	-	853	-
Títulos disponíveis para venda	18.925.532	13,12	46.694.449	33,57
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	11.239.532	7,79	27.219.573	19,58
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	4.970.151	3,45	16.247.020	11,68
Títulos de renda variável – Ações	2.397.261	1,66	2.874.186	2,07
Títulos de renda fixa - Debêntures	218.872	0,15	252.682	0,18
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro – Judiciais	68.432	0,05	75.563	0,05
Títulos de renda fixa - Fundos de investimentos imobiliários	14.168	0,01	19.278	0,01
Fundos de investimentos de terceiros	9.201	0,01	-	-
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	5.264	-	5.954	-
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro	2.633	-	22	-
Outras aplicações	18	-	171	-
Títulos mantidos até o vencimento	23.114.375	16,03	3.740.383	2,69
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	17.266.373	11,97	-	-
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	5.767.027	4,00	3.659.576	2,63
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	80.975	0,06	80.807	0,06
Total das aplicações	144.234.091	100,00	139.112.726	100,00

Controladora

	2013	%	2012	%
Títulos a valor justo por meio do resultado	102.194.184	70,85	88.677.894	63,74
Quotas de fundos especialmente constituídos	93.443.360	64,79	82.964.196	59,64
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	8.538.210	5,92	5.504.723	3,96
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	84.679	0,06	89.831	0,03
Fundos de investimentos de terceiros	68.844	0,05	21.556	0,08
Títulos de renda fixa - Certificados de depósitos bancários	45.552	0,03	31.583	0,02
Títulos de renda variável - Fundos de investimentos	11.331	-	32.310	0,03
Outras aplicações	2.208	-	5.992	-
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	-	-	10.584	0,01
Títulos de renda fixa - Debêntures	-	-	16.266	0,01
Títulos de renda fixa - Letras financeiras de emissores privados	-	-	853	-
Títulos disponíveis para venda	18.925.532	13,12	46.694.449	33,57
Títulos de renda fixa - Fundos de investimento	11.239.532	7,79	27.219.573	19,58
Títulos de renda fixa - Notas do tesouro nacional	4.970.151	3,45	16.247.020	11,68
Títulos de renda variável – Ações	2.397.261	1,66	2.874.186	2,07
Títulos de renda fixa - Debêntures	218.872	0,15	252.682	0,18
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro – Judiciais	68.432	0,05	75.563	0,05
Títulos de renda fixa - Fundos de investimentos imobiliários	14.168	0,01	19.278	0,01
Fundos de investimentos de terceiros	9.201	0,01	-	-
Títulos de renda fixa - Certificados de recebíveis imobiliários	5.264	-	5.954	-
Títulos de renda fixa - Letras financeiras do tesouro	2.633	-	22	-
Outras aplicações	18	-	171	-
Títulos mantidos até o vencimento	23.114.375	1		



Adicionalmente, em função da capacidade financeira da Companhia e, conforme facultado pela norma em vigor, a Administração decidiu pela reclassificação do montante de R\$ 19.121.109 mil relativo a títulos classificados na categoria "Disponível para Venda" para a categoria "Mantidos até o Vencimento". A mais valia no montante de R\$ 479.358 mil, correspondente ao ajuste ao valor justo dos títulos reclassificados na data da reclassificação, foi mantida no Patrimônio Líquido e será reconhecida no resultado pelo prazo de vencimento remanescente dos títulos.

Considerando a política adotada pelo Grupo para caracterização de redução ao valor recuperável (*impairment*) de ativos financeiros disponíveis para venda, foi reconhecido no resultado do exercício a despesa, líquida de tributos, no montante de R\$ 62.249 mil e R\$ 181.924 mil (R\$ 69.563 mil e R\$ 239.458 mil em 2012) na controladora e no consolidado, respectivamente.

(iii) As letras financeiras do tesouro dadas em garantia de processos judiciais estão apresentadas no ativo não circulante independente dos vencimentos dos títulos.

c. Cobertura das provisões técnicas

Os valores dos bens e direitos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	Controladora	Consolidado
	2013	2012
Total das provisões técnicas.....	128.488	123.933
(-) Parcela correspondente a resseguros contratados.....	108.559	103.040
Total a ser coberto.....	19.929	20.893
Títulos renda fixa públicos.....	31.720	30.893
Total dado em cobertura.....	31.720	30.893
Suficiência.....	11.791	10.000
Total das provisões técnicas.....	136.229.110	124.760.258
(-) Direitos creditórios (líquidos dos prêmios vencidos e não pagos).....	(775.873)	(744.265)
(-) Parcela correspondente a resseguros contratados (*).....	(847.877)	(875.093)
(-) Depósitos especiais no IRB – Brasil Resseguros S.A.	(2.330)	(7.353)
(-) Depósitos judiciais de sinistros.....	(54.704)	(75.568)
(-) Carregamento de comercialização – garantia estendida.....	(213.353)	(34.822)
(-) Provisões de prêmios e contribuições não ganhos (**).....	(692.243)	(461.507)
(-) Provisões do convênio DPVAT.....	(754.895)	(486.216)
Total a ser coberto.....	132.887.835	122.075.434
Quotas de fundos especialmente constituídos – VGBL e PGBL.....	93.443.360	82.964.196
Quotas de fundos de investimento.....	30.009.052	18.899.087
Títulos de renda fixa – públicos.....	10.746.187	18.880.213
Títulos de renda fixa – privados.....	391.370	192.039
Ações.....	1.442.482	1.879.925
Debêntures.....	-	240.054
Total dado em cobertura.....	136.032.451	123.055.514
Suficiência.....	3.144.616	980.080

(*) De acordo com a Circular SUSEP 452/2012, o valor de prêmios de resseguro diferidos está líquido dos montantes pendentes de pagamento à contraparte.

(**) De acordo com a Resolução Normativa ANS n° 314/12, não há obrigatoriedade de vinculação de ativos garantidores para a cobertura do montante contabilizado a título PPCNG.

d. Hierarquia do valor justo

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

- **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos.
- **Nível 2:** Inputs, exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (precios) ou indiretamente (derivado de preços).
- **Nível 3:** Premissas, para o ativo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis).

	Controladora	Consolidado			
	2012	2013			
Valor justo por meio do resultado.....	1.358	184.801			
Notas do tesouro nacional – operação compromissada.....	184.784	184.784			
Letras do tesouro nacional.....	1.354	1.354			
Letras financeiras de emissores privados.....	13	13			
Ações.....	4	4			
Debêntures.....	2	2			
Certificados de depósitos bancários.....	2	2			
Notas do tesouro nacional.....	-	6.963			
Letras financeiras do tesouro.....	-	899			
Disponíveis para venda.....	699.496	699.496			
Ações.....	699.496	699.496			
Total.....	700.854	184.801			
	885.655	731.094			
	302.133	1.033.227			
	Consolidado	2012			
Valor justo por meio do resultado.....	25.219.985	76.974.199			
Notas do tesouro nacional – operação compromissada.....	41.505.760	41.505.760			
Letras financeiras de emissores privados.....	14.755.755	14.755.755			
Notas do tesouro nacional.....	11.826.283	143.308			
Letras do tesouro nacional – operação compromissada.....	10.455.067	10.455.067			
Letras do tesouro nacional.....	7.651.381	7.651.381			
Certificados de depósitos bancários.....	5.755.131	5.755.131			
Letras financeiras do tesouro.....	3.879.004	15.987			
Debêntures.....	2.768.050	2.768.050			
Ações.....	1.863.317	1.863.317			
Quotas de fundos de investimentos.....	1.309.550	1.309.550			
Depósito em garantia especial.....	113.567	113.567			
Certificados de recebíveis imobiliários.....	95.074	95.074			
Letras financeiras do tesouro – operação compromissada.....	56.950	56.950			
Debêntures – operação compromissada.....	-	-			
Outras aplicações.....	-	-			
Notas comerciais.....	-	-			
Disponíveis para venda.....	16.090.323	2.835.209			
Notas do tesouro nacional.....	13.610.462	2.295.955			
Ações.....	2.397.261	2.397.261			
Debêntures.....	218.872	218.872			
Notas do tesouro nacional – operação compromissada.....	303.266	303.266			
Letras financeiras do tesouro – judicial.....	68.432	68.432			
Fundo de investimento imobiliário.....	14.168	14.168			
Quotas de fundos de investimento.....	9.201	9.201			
Certificados de recebíveis imobiliários.....	5.264	5.264			
Letras financeiras do tesouro.....	2.633	2.633			
Outras aplicações.....	18	18			
Letras do tesouro nacional – operação compromissada.....	-	-			
Total.....	41.310.308	79.809.408			
	121.119.716	39.679.912			
	95.692.431	135.372.343			
e. Movimentação das aplicações financeiras					
	Controladora	Consolidado			
	2013	2012			
Saldo em 1º janeiro.....	1.033.227	998.204			
(+) Aplicações.....	1.247.016	1.151.101			
(-) Resgates.....	(1.453.361)	(1.322.450)			
(+) Rendimentos.....	38.764	67.079			
(+) Incorporação.....	-	-			
(+/-) Ajuste a valor justo.....	20.009	139.293			
Saldo em 31 de dezembro.....	885.655	1.033.227			
	144.234.091	139.112.726			
f. Desempenho e taxas contratadas					
A Administração mensura a rentabilidade de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação das taxas de rentabilidade dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Em 2013, o desempenho global dos ativos financeiros que compõem a carteira de aplicações financeiras, sem considerar o ajuste ao valor justo dos investimentos classificados na categoria "disponível para venda" e os fundos de investimentos especialmente constituídos (PBGL/VGBL), atingiu 100,71% no acumulado, da controladora do exercício, em relação ao referido benchmark.					
5. Instrumentos financeiros derivativos					
Em 31 de dezembro de 2013, a Companhia possuía em fundos de investimentos contratos futuros de DI sendo que os diferenciais a pagar ou a receber dos contratos futuros são liquidados diariamente. O objetivo de atuação no mercado de derivativos, seja através de posições ativas ou proteção (hedge), visa administrar a exposição a riscos de mercado, de moeda ou taxa de juros e proteção das posições detidas à vista.					
	Controladora - 2013	Consolidado			
	Operação (*)	Ano de vencimento	Tipo de compromisso	Valor de referência	
Fundo de investimento					
FI RF Cardial	DI1	15	2015	Venda	
Total FI RF Cardial	1.355	1.355	1.355	1.355	
O resultado do exercício foi de R\$ 29 (R\$ (96) em 31 de dezembro de 2012) e o montante a pagar, em 31 de dezembro de 2012, é de R\$ 2.					
	Controladora - 2012	Consolidado	Controladora	Controladora	
	Operação (*)	Quantidade	Ano de vencimento	Tipo de compromisso	Valor de referência
Fundo de investimento					
FI RF Cardial	DI1	185	2014	Compra	17.252
	DI1	15	2015	Venda	(1.292)
	DI1	3	2013	Compra	295
Total FI RF Cardial	16.255	16.255	16.255	16.255	16.255
	Consolidado - 2013	Ano de vencimento	Tipo de compromisso	Valor de referência	
	Operação (*)	Quantidade	Ano de vencimento	Tipo de compromisso	Valor de referência
Fundo de investimento					



b. Faixas de vencimento

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
A vencer				
Até 30 dias.....	-	-	1.673.731	1.446.401
De 31 a 120 dias.....	514	-	398.879	379.106
Acima de 121 dias.....	-	-	89.573	98.903
Total a vencer.....	514	-	2.162.183	1.924.410
Vencidos				
Até 30 dias.....	15	16	310.429	273.037
De 31 a 120 dias.....	-	2	123.197	169.792
Acima de 121 dias.....	6.445	6.446	165.114	168.610
Total vencidos.....	6.460	6.464	598.740	611.439
Redução ao valor recuperável.....	(6.434)	(6.439)	(218.989)	(182.912)
Total.....	540	25	2.541.934	2.352.937

Os produtos da Bradesco Auto/RE são geralmente oferecidos com parcelamento médio de 6 prestações. Para os bilhetes (Residencial e DPEM), só existe a opção de pagamento à vista.

c. Movimentação dos prêmios a receber

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Saldo em 1º janeiro de 2013 (*)			25	2.172.875
(+) Prêmios emitidos (**)	31.527	22.565.730		
(+) IOF	121	583.419		
(+) Adicional de fracionamento	-	66.650		
(+) Taxa de administração	-	59.489		
(-) Prêmios cancelados	(1.105)	(803.464)		
(-) Recebimentos	(30.033)	(22.255.171)		
Constituição/(reversão) de provisão para perda	5	(24.943)		
Saldo em 31 de dezembro de 2013 (*)	540	2.364.585		
Saldo em 1º janeiro de 2012	34	1.860.732		
(+) Prêmios emitidos (**)	32.158	19.920.353		
(+) Custo de apólice e IOF	123	680.253		
(+) Adicional de fracionamento	-	76.901		
(+) Taxa de administração	-	41.725		
(-) Prêmios cancelados	(1.414)	(743.581)		
(-) Recebimentos	(30.878)	(19.630.960)		
Reversão de provisão para perda	2	(32.548)		
Saldo em 31 de dezembro de 2012 (*)	25	2.172.875		

(*) Não contempla os prêmios de riscos vigentes não emitidos e prêmios de conselho aceito no montante de R\$ 177.349 (R\$ 180.062 em 2012) no consolidado.

(**) Não contempla os movimentos de contraprestação/reembolso com operadores de planos de assistência médica hospitalar, no montante de R\$ 2.862 (R\$ 2.842 em 2012), no consolidado.

7 Operações de resseguro

a. Composição

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Sinistros pagos a recuperar.....	24	175	37.968	15.481
Outros créditos	-	-	4.631	4.214
Provisão para risco de créditos	-	(36)	-	(6.247)
Operações com resseguradoras.....	24	139	42.599	13.448
Provisão de sinistros a liquidar	108.037	102.487	691.261	619.111
Provisão de sinistros ocorridos mas não avisados (IBNR).	522	553	105.659	109.399
Provisão de benefícios a regularizar	-	-	1.181	
Provisão de prêmios não ganhos	-	-	79.621	105.939
Riscos vigentes não emitidos	-	-	26.588	35.627
Outras	-	-	-	3.836
Ativos de resseguros - provisões técnicas	108.559	103.040	903.129	875.093
Total	108.583	103.179	945.728	888.541

b. Movimentação

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Saldo em 1º janeiro de 2013			103.179	888.541
Constituição de provisões	-	-	372.423	
Reversão de provisões		(32)	(237.010)	
Sinistros recuperados	-	-	(106.580)	
Atualização monetária e juros de sinistros	-	5.595	22.578	
Outros		(159)	5.776	
Saldo em 31 de dezembro de 2013	108.583	945.728	945.728	888.541

c. Composição por ressegurador

11 Ativos e passivos fiscais

a. Créditos tributários e prevencionários

	Circulante	Não Circulante	2013	2012
Impostos a compensar	172.689	7.733	180.422	
Créditos e tributos diferidos (i)	-	309.886	309.886	
Obrigações fiscais diferidas (ii)	-	(73.598)	(73.598)	
Total	172.689	244.021	416.710	

	Circulante	Não Circulante	2013	2012
Impostos a compensar	345.740	14.941	360.681	
Créditos e tributos diferidos (i)	-	2.114.565	2.114.565	
Obrigações fiscais diferidas (ii)	-	(772.203)	(772.203)	
Total	345.740	1.357.303	1.703.043	

b. Tributos diferidos – passivo não circulante

	Consolidado			
	2013	2012	2011	2010
Não Circulante	Circulante	Não Circulante	Total	Total
Créditos e tributos diferidos (i)	(83)	(83)	(621.474)	(621.474)
Obrigações fiscais diferidas (ii)	246	246	2.989.164	2.989.164
Total	163	163	2.367.690	2.367.690

c. Origens dos créditos tributários de imposto de renda e contribuição social diferidos

i Créditos tributários diferidos

	Saldo em 2012	Constituição	Realização	Saldo em 2013
Provisão para riscos de crédito	11.555	2.971	(11.334)	3.192
Provisão para contingências fiscais	91.430	10.798	(6.396)	95.832
Provisão para contingências cíveis	18.728	5.846	(18.728)	5.846
Provisão para contingências trabalhistas	4.593	126	(1.768)	2.951
Provisão para desvalorização de títulos e investimentos	11.173	50	(318)	10.905
Prejuízo fiscal	9.931	52.004	(2.441)	59.494
Outros	53.318	52.352	(14.024)	91.646
Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias	200.728	124.147	(55.009)	269.866
Ajuste a valor justo – títulos disponíveis para venda	48.024	-	(8.004)	40.020
Total dos créditos tributários	248.752	124.147	(63.013)	309.886

	Saldo em 2011	Constituição	Realização	Saldo em 2012

<tbl_r cells="5" ix="4" maxcspan="



12 Participações Societárias

a. Participação em coligadas e controladas

	Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (f.)	Bradesco Argentina de Seguros S.A. (a) (b)	Bradesco SegPrev Investimentos Ltda.	Bradesco Capitalização S.A.	Bradesco Vida e Previdência S.A.	Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros	BSP Empreendimentos Imobiliários S.A.(c)	Atlântica Cia. de Seguros(d)	BSP Affinity Ltda.	Jahu Tecnologia em Seguros Ltda.	Neon Empreendimentos Participações Ltda.	Bradeseg Participaciones S.A.(a) (b)	Total
Dados 31 de dezembro de 2013													
Capital social.....	129.177	3.238	2.586.466	180.034	2.100.000	1.323.700	878.411	517.000	60.300	34	257.000	4.133	
Quantidade de ações possuídas:													
ON	54.060.430	9.008.251	2.586.465.628	196.359	181.570	108.198	582.621.494	886.871.680	60.299.999	34.000	119.507	112.186	
Percentual de participação.....	41,85	99,92	100,00	100,00	100,00	59,86	67,49	100,00	100,00	100,00	0,05	97,50	
Total de ativos	151.433	3.466	4.796.563	6.685.942	126.663.522	7.193.443	1.532.604	1.032.488	57.862	394	517.275	6.191	
Total de passivos líquidos de provisões judiciais.....	15.087	1.343	87.632	6.204.668	120.775.653	5.151.384	7.652	502.166	3.805	248	1.291	270	
Total das provisões judiciais.....	629	-	-	23.085	538.997	112.050	-	-	-	-	-	-	
Patrimônio líquido	135.717	2.123	4.708.933	458.189	5.348.872	1.930.009	1.524.952	530.322	54.057	146	515.984	5.921	
Total de receitas	107.213	1.712	785.590	5.544.333	36.050.502	5.380.769	369.649	381.473	38.710	-	52.950	1.365	
Lucro líquido/(prejuízo) do período.....	15.018	(1.354)	783.984	451.665	2.395.153	166.777	345.011	2.589	13.721	(8)	51.827	772	
Saldo em 1º de janeiro de 2012	43.765	8.579	4.572.126	293.429	4.336.105	1.161.675	615.443	48.066	154	222	5.636	11.085.200	
Aumento (redução) de capital.....	-	-	(13.535)	13.535	-	-	-	500.000	-	-	-	500.000	
Aquisição.....	-	-	-	-	-	-	-	26.527	-	-	-	26.527	
Variação cambial.....	-	(517)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(264) (781)	
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas.....	-	-	137.578	212.572	2.460.578	92.993	-	-	-	-	-	2.903.721	
Dividendos e juros sobre capital próprio.....	-	(3.574)	(177.497)	(95.260)	(2.000.000)	(18.121)	(1.726)	(68)	-	-	-	(2.296.246)	
Baixa.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(145)	
Resultado de equivalência patrimonial.....	6.746	(469)	747.356	383.925	2.210.141	76.297	181.582	1.889	(7.730)	(9)	22	436	
Saldo em 31 de dezembro de 2012	50.511	4.019	5.266.028	808.201	7.006.824	1.312.844	795.299	528.348	40.336	-	244	5.808	15.818.462
Aumento de capital.....	-	-	300.000	-	-	-	2.051	-	-	-	-	302.051	
Variação cambial.....	-	(545)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(788) (1.333)	
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas.....	-	-	(1.089.380)	(361.729)	(3.100.460)	(191.788)	-	-	-	-	-	(4.743.357)	
Dividendos e juros sobre capital próprio.....	-	-	(551.699)	(439.948)	(952.645)	(65.548)	(2.211)	(615)	-	-	(1)	(2.012.667)	
Resultado de equivalência patrimonial.....	6.286	(1.352)	783.984	451.665	2.395.153	99.836	233.990	2.589	13.721	-	27	753	
Saldo em 31 de dezembro de 2013	56.797	2.122	4.708.933	458.189	5.348.872	1.155.344	1.029.129	530.322	54.057	-	270	5.773	13.349.808

Dados 31 de dezembro de 2013

	IRB - Brasil Resseguros S.A.(b) (g)	Embaúba Holding's S.A.(e)	Nova Marília Administração de bens Móveis e Imóveis S.A.(e)	Elba Holding's S.A.(e)	Companhia Brasileira de Gestão de Serviços(f)	Total
Dados 31 de dezembro de 2013						
Capital social.....	1.453.080	551.937	468.272	4.308.182	129.177	
Quantidade de ações possuídas:						
ON	-	67.883.421	93.538.373	203.777.014	54.060.430	
PN.....	212.422	-	-	-	42	
Percentual de participação.....	20,51	12,30	19,98	4,73		
Total de ativos	12.502.578	1.816.114	886.027	9.989.607	151.433	
Total de passivos líquidos de provisões judiciais.....	9.861.440	812.913	22.200	849.359	15.087	
Total das provisões judiciais.....	166.804	-	-	-	629	
Patrimônio líquido	2.474.334	1.003.201	863.827	9.049.248	135.717	
Total de receitas	2.494.977	86.934	43.360	1.045.548	107.213	
Lucro líquido do período.....	72.521	68.851	42.761	1.031.568	15.018	
Saldo em 1º de janeiro de 2012	473.549	77.676	155.846	337.928	1.044.999	
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas.....	1.359	313	-	4.223	-	
Dividendos e juros sobre capital próprio.....	(68.297)	(75)	(104)	(388)	-	
Resultado de equivalência patrimonial.....	125.907	37.794	8.429	41.330	-	
Saldo em 31 de dezembro de 2012	532.518	115.708	164.171	383.093	1.195.490	
Outras adições.....	-	-	-	-	50.511	
Ajustes com títulos e valores mobiliários - coligadas e controladas.....	(3.995)	(350)	-	(3.894)	-	
Dividendos e juros sobre capital próprio	(55.595)	(441)	(161)	(881)	-	
Resultado de equivalência patrimonial.....	34.575	8.468	8.541	49.711	6.286	
Saldo em 31 de dezembro de 2013	507.503	123.385	172.551	428.029	56.797	1.288.265

(a) Empresas sediadas fora do Brasil.
 (b) Equivalência patrimonial com base em 30 de novembro de 2013.
 (c) Integralização de capital na BSP Empreendimentos Imobiliários S.A., em junho de 2013, no montante de R\$ 2.051, mediante a entrega de participação societária representada por 2.051.489 cotas de emissão da Paineira Empreendimentos e Participações Ltda. As respectivas cotas foram adquiridas mediante a conferência de bens imóveis de sua propriedade.
 (d) Participação acionária adquirida em maio de 2012 da Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros pelo valor patrimonial de R\$ 26.527 referente à 48.279.999 ações ordinárias.
 (e) Embora o Grupo detenha menos de 20% do poder de voto das investidas o acionista controlador do Grupo (Banco Bradesco S.A.) detém direta e indiretamente mais que 20% do poder de voto.
 (f) Empresa consolidada em até 31/12/2012. De acordo com CPC 36 (R3), adotado em 2013, não há controle para fins de consolidação.
 (g) Em 24 de maio de 2013, a Bradesco Auto/RE - Companhia de Seguros, em conformidade com as Resoluções n°s 3/2011 e 3/2013, do Conselho Nacional de Desestatização, assinou Acordo de Acionistas juntamente com a União Federal, o BB Seguros Participações S.A., o Itaú Seguros S.A., o Itaú Vida e Previdência S.A. e o Fundo de Investimento em Participações Caixa Barcelona, visando a participar do bloco de controle do IRB - Brasil Resseguros S.A. O IRB está passando por processo de reestruturação societária, o qual compreende as seguintes etapas: (i) a conversão da totalidade de suas ações preferenciais em ordinárias (na proporção de 1 por 1) e a emissão de uma ação de classe especial a ser concedida à União Federal, conforme já aprovado em assembleia geral do IRB; (ii) a celebração do referido Acordo de Acionistas; e (iii) o aumento de capital social do IRB, mediante emissão de novas ações ordinárias, com renúncia total da União Federal ao exercício de seu direito de preferência de subscrição do aumento do capital. A eficácia das etapas (i) e (ii) acima está condicionada à aprovação do aumento de capital, o qual foi deliberado em 07 de junho, em assembleia geral extraordinária do IRB, que aprovou o aumento de capital no montante de R\$ 103.080, realizado mediante a emissão de 40.000 ações ordinárias.
 A operação foi aprovada pelo Conselho Administrativo da Defesa Econômica – CADE e pelo Tribunal de Contas da União - TCU, mas ainda depende de aprovação pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, a qual somente poderá ser concedida após realização da AGE de homologação do aumento de capital, convocada para o próximo dia 20 de agosto, na qual também será deliberada a consolidação do novo estatuto social do IRB. Em setembro de 2013 adquiriu 4.337 ações ON da COESP. Após a conclusão da operação, a participação da Bradesco Auto/RE no capital do IRB passou a ser de 20,51%, sendo que foram vinculadas ao Acordo de Acionistas ações representando 20% do total de ações ordinárias.

b. Participação de não controladores

	Taxa amortização	Saldo em 2011	Aquisição	Amortização	Saldo em 2012

<tbl_r cells="6" ix="3" maxcspan="1" maxrspan="1"



19 Provisões técnicas e custos de aquisição diferidos

a. Composição - Seguros e Previdência complementar

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Provisão matemática de benefícios a conceder.....	-	-	756.961	825.848
Provisão matemática de benefícios a conceder - VGBL.....	-	-	74.053.885	65.020.316
Provisão matemática de benefícios a conceder - PGBL.....	-	-	19.389.474	17.943.880
Provisão matemática de benefícios a conceder - Previdência..	-	-	9.357.970	8.629.988
Provisão matemática de benefícios a conceder - Vida	-	-	2.169.288	1.729.285
Provisão matemática de benefícios concedidos	-	-	6.614.453	6.120.796
Provisão de resgates e outros valores a regularizar	-	-	878.626	675.605
Provisão de IBNR.....	11.034	9.686	2.665.795	2.223.700
Provisão de despesas relacionadas PDR.....	611	-	341.922	-
Provisão de prêmios não ganhos.....	5	-	3.476.759	2.803.058
Provisão de insuficiência de contribuição.....	-	-	-	5.062.023
Provisão de insuficiência de prêmio	-	-	-	468.761
Provisão de sinistros a liquidar - Administrativo.....	107.543	101.940	3.134.098	2.684.054
Provisão de sinistros a liquidar - judicial.....	9.295	12.307	1.736.540	1.610.143
Provisão de excedente financeiro	-	-	395.227	368.033
Provisão de despesas administrativas	-	-	-	118.885
Outras provisões técnicas	-	-	5.358.024	3.027.182
Total das provisões	128.488	123.933	130.329.022	119.311.557

i. Até novembro de 2013, por autorização da SUSEP, era utilizada uma taxa de juros para desconto do fluxo do passivo atuarial baseada em estudo próprio e, consequentemente, a rubrica "Provisão complementar de cobertura" refletia o resultado desta taxa. Em dezembro de 2013, por determinação da SUSEP, passou-se a ser utilizada a taxa de desconto "ETTJ - Estrutura a Termo de Taxas de Juros", que acarretou no aumento da rubrica "Outras provisões técnicas" e na diminuição da rubrica "Provisão complementar de cobertura", que produziu uma reversão líquida de R\$ 1.840.309 no resultado do exercício sendo R\$ 10.231 na rubrica "Variação das provisões técnicas de prêmios" para os produtos de previdência – risco para os produtos de previdência - Renda uma variação de R\$ 1.830.078 na rubrica "Variação de outras provisões técnicas".

b. Composição - Capitalização

	Consolidado	
	2013	2012
Provisão matemática para capitalização.....	5.215.073	4.731.038
Provisão para resgates.....	540.384	475.861
Provisão para sorteios a realizar	44.103	40.875
Provisão para sorteios a pagar.....	15.635	23.157
Outras provisões técnicas	84.893	177.770
Total	5.900.088	5.448.701

c. Movimentação das provisões técnicas de seguros e previdência

(i) Seguros - Auto, RE, Vida, Saúde e Previdência - Planos Tradicionais de Risco

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Saldo em 1º janeiro	123.933	120.032	21.016.442	16.939.281
(-) Seguros DPVAT	(5.650)	(6.057)	(469.360)	(375.725)
Subtotal em 1º janeiro	118.283	113.975	20.547.082	16.563.556
Constituição.....	4.491	8.956	22.344.100	20.697.924
Reversão	(415)	(1.023)	(6.536.106)	(4.575.942)
Pagamento de sinistros, benefícios e resgates	(4.183)	(8.195)	(15.666.853)	(12.825.887)
Constituição de provisão judicial (INSS autônomo)	-	-	(53.304)	(45.307)
Atualização monetária e juros de sinistros	4.980	4.570	706.339	732.738
Subtotal em 31 de dezembro	123.156	118.283	21.341.258	20.547.082
(+) Seguros DPVAT	5.332	5.650	695.437	469.360
Saldo em 31 de dezembro	128.488	123.933	22.036.695	21.016.442

Montante estimado para os sinistros

	Até 2005		2006	
No ano do aviso.....	2.839.803	2.322.026	2.479.524	1.971.633
Um ano após o aviso.....	2.733.490	2.234.546	2.404.988	1.938.101
Dois anos após o aviso	2.676.594	2.190.605	2.369.687	1.933.651
Três anos após o aviso	2.659.617	2.190.001	2.369.694	1.935.842
Quatro anos após o aviso	2.656.479	2.188.530	2.377.743	1.941.090
Cinco anos após o aviso	2.663.882	2.189.818	2.374.412	1.939.083
Seis anos após o aviso	2.660.242	2.193.039	2.386.696	-
Sete anos após o aviso	2.656.975	2.205.311	-	-
Oito anos após o aviso	2.665.574	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base	2.205.311	2.386.696	1.939.083	2.973.503
Pagamentos de sinistros efetuados	(2.565.458)	(2.133.514)	(2.264.429)	(1.745.332)
Provisão de sinistros a liquidar	100.116	71.797	122.267	193.751

Não foram considerados no desenvolvimento de sinistros os seguros DPVAT no montante de R\$ 412.108, Retrocessão - R\$ 28.220, Seguro Saúde e Dental R\$ 1.585.532 e estimativa de salvados e resarcidos no montante de R\$ (109.813).

Vida, Automóvel/RCF e Ramos Elementares - Sinistros líquidos de resseguro

	Até 2005		2006	
No ano do aviso.....	2.541.532	2.088.952	2.199.853	1.678.913
Um ano após o aviso.....	2.454.182	2.023.684	2.152.353	1.675.955
Dois anos após o aviso	2.390.624	2.003.617	2.154.737	1.680.796
Três anos após o aviso	2.386.742	2.004.092	2.155.610	1.688.683
Quatro anos após o aviso	2.391.377	2.008.803	2.166.265	1.688.841
Cinco anos após o aviso	2.409.015	2.013.084	2.165.754	1.693.609
Seis anos após o aviso	2.420.439	2.017.340	2.179.053	-
Sete anos após o aviso	2.419.256	2.029.823	-	-
Oito anos após o aviso	2.427.939	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base	2.029.823	-	2.179.053	1.693.609
Pagamentos de sinistros efetuados	(2.367.263)	(1.967.534)	(2.077.482)	(1.606.044)
Provisão de sinistros a liquidar	60.676	62.289	101.571	67.565

Montante estimado para os sinistros

	Até 2005		2006	
No ano do aviso.....	2.541.532	2.088.952	2.199.853	1.678.913
Um ano após o aviso.....	2.454.182	2.023.684	2.152.353	1.675.955
Dois anos após o aviso	2.390.624	2.003.617	2.154.737	1.680.796
Três anos após o aviso	2.386.742	2.004.092	2.155.610	1.688.683
Quatro anos após o aviso	2.391.377	2.008.803	2.166.265	1.688.841
Cinco anos após o aviso	2.409.015	2.013.084	2.165.754	1.693.609
Seis anos após o aviso	2.420.439	2.017.340	2.179.053	-
Sete anos após o aviso	2.419.256	2.029.823	-	-
Oito anos após o aviso	2.427.939	-	-	-
Estimativa dos sinistros na data-base	2.029.823	-	2.179.053	1.693.609
Pagamentos de sinistros efetuados	(2.367.263)	(1.967.534)	(2.077.482)	(1.606.044)
Provisão de sinistros a liquidar	60.676	62.289	101.571	



	Consolidado			
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldo em 1º janeiro de 2013	1.822.596	30.697	666.349	2.519.642
Constituições	278.827	16.258	359.753	654.838
Reversões	(37.695)	(10.804)	(324.318)	(372.817)
Reversões de processos objeto de anistia fiscal	(642.323)	-	-	(642.323)
Variações de provisões já constituídas por alteração de estimativas e probabilidades	-	22	1.046	1.068
Atualização monetária	105.840	-	63	105.903
Saldo em 31 dezembro de 2013	1.527.245	36.173	702.893	2.266.311

	Consolidado			
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldo em 1º janeiro de 2012	1.481.344	33.844	519.438	2.034.626
Constituições	288.817	26.940	403.763	719.520
Reversões	(20.536)	(29.987)	(258.274)	(308.797)
Variações de provisões já constituídas por alteração de estimativas e probabilidades	-	(141)	1.407	1.266
Atualização monetária	72.971	41	15	73.027
Saldo em 31 de dezembro de 2012	1.822.596	30.697	666.349	2.519.642

Em novembro de 2013, a Bradesco Seguros aderiu ao programa de parcelamento e pagamento à vista de débitos tributários, com anistia para liquidação de débitos administrados pela Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-geral da Fazenda Nacional (PGFN), instituído pela lei nº 12.865/13, utilizando-se da prerrogativa do artigo 17, que reabriu, até 31 de dezembro de 2013, o prazo para adesão ao programa previsto na Lei nº 11.941/09.

Na Bradesco Seguros, os principais processos incluídos nesses programas referem-se aos questionamentos: (i) CSLL – Dedutibilidade na base de cálculo do IRPJ, que pleiteava calcular e recolher o imposto de renda devido, relativo ao ano base 1997 e subsequentes, sem efetuar a adição da CSLL na base de cálculo respectiva, determinada pelo artigo 1º, da Lei nº 9.316/96, uma vez que essa contribuição representa uma despesa efetiva, necessária e obrigatória à empresa.

Considerando as determinações específicas dos referidos programas, os efeitos contábeis das ações judiciais incluídas na modalidade pagamento à vista foram reconhecidos no momento da adesão.

O total líquido resultante da adesão aos programas foi, substancialmente, registrado na rubrica de "Outras Receita Operacionais". A Bradesco Seguros não se utilizou de prejuízo fiscal ou base negativa de Contribuição Social na liquidação de juros dos débitos inseridos no programa que facultava a Lei 12.865/13.

21 Patrimônio líquido

a. Capital social e dividendos

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, já considerados os atos societários abaixo, é representado por ações escriturais, ordinárias e nominativas 807.015 (800.946 em 2012), sem valor nominal. De acordo com as disposições estatutárias, a cada ação corresponde um voto nas Assembleias Gerais, sendo garantido aos acionistas um dividendo mínimo de 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado nos termos da legislação societária brasileira. Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 26 de março de 2013, foi deliberado o pagamento de dividendos complementares ao proposto, relativo ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, no montante de R\$ 1.054.000. Os dividendos foram calculados conforme segue:

	2013	2012
Lucro líquido do exercício	3.653.443	3.374.682
Constituição da reserva legal	(182.670)	(168.734)
Realização de reavaliação	140	2
Base de cálculo dos dividendos	3.470.913	3.205.950
Dividendos propostos no exercício	867.728	976.883
Percentagem sobre o lucro líquido ajustado de exercício	25,00%	30,47%

b. Atos societários

Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 9 de outubro de 2013, foi deliberado o aumento do capital da Bradesco Seguros S.A. no montante de R\$ 110 milhões, em espécie, com a emissão de 6.069 novas ações ordinárias nominativas escriturais, sem valor nominal. Este ato encontra-se em fase de aprovação pela SUSEP.

c. Reservas de reavaliação

Nos termos do artigo 6º, capítulo 22 da Lei nº 11.638/2007, o Grupo optou por manter os saldos existentes nas reservas de reavaliação até sua efetiva realização.

d. Reserva legal

Constituída, ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

e. Reserva estatutária

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição de reserva legal, é efetuada ao final de cada exercício social, até atingir o limite de 95% do capital social, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral. A Administração irá propor ao acionista que delibre pelo aumento de capital pelo pagamento de dividendos em montante equivalente à parcela de reservas de lucro que excede o valor do capital social da seguradora ao final do exercício.

22 Demonstração do cálculo do patrimônio líquido ajustado e adequação de capital

Nos termos das Resoluções CNSP nº 228/10, 280/13, 282/13, e 283/13, as sociedades deverão apresentar patrimônio líquido ajustado (PLA) igual ou superior ao capital mínimo requerido (CRM), que é equivalente ou maior valor entre o capital base, o capital de risco e a margem de solvência. Até que o CNSP regule o capital adicional pertinente a risco de mercado a Companhia está apurando o capital de risco com base nos riscos de subscrição, crédito e operacional, como demonstrado abaixo:

Patrimônio líquido	14.940.780
(-) Participações societárias	13.349.808
(-) Despesas antecipadas	2
(-) Créditos tributários (prejuízo fiscal e base negativa de contribuição social)	55.358
(-) Ativos intangíveis	324.942
(-) Obras de arte	2.599
Patrimônio líquido ajustado (PLA)	1.208.071
Margem de solvência (I)	700
Capital-base (II)	15.000
Capital de risco (III)	119.882
Capital de risco de subscrição	6.518
Capital de risco de crédito	116.011
Capital operacional	478
Efeito em função da correlação entre os riscos de crédito e subscrição	(3.125)
Capital mínimo requerido (CMR) – (maior entre (I), (II) e (III))	119.882
Suficiência de capital (PLA-CMR)	1.088.189

23 Benefícios a empregados

Planos de previdência complementar

A contribuição para os planos durante o exercício montou a R\$ 21.601 (R\$ 13.327 em 2012) na controladora e R\$ 71.007 (R\$ 72.057 em 2012) no consolidado, que estão integralmente cobertos por provisões técnicas, que totalizam R\$ 298.539 (R\$ 238.284 em 2012) na controladora e R\$ 718.973 (R\$ 696.367 em 2012) no consolidado, sendo: benefícios concedidos R\$ 155.514 (R\$ 144.851 em 2012) na controladora e R\$ 345.446 (R\$ 333.436 em 2012) no consolidado, benefícios a conceder R\$ 143.025 (R\$ 93.433 em 2012) na controladora e R\$ 373.527 (R\$ 362.931 em 2012) no consolidado.

Além desse benefício, o Grupo oferece aos seus funcionários e administradores seguro-saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

24 Transações e saldos com partes relacionadas

	2013	2012
Ativo	946.529	625.771
Disponibilidades	22	33

	2013	2012
Receitas	325.561	235.951
Comissão cosseguro cedido	4.273	4.461

Banco Bradesco S.A. (controladora final)	22	33
Aplicações	184.784	302.120

Banco Bradesco S.A. (controlador final) (v)	184.784	302.120
Equivalentes de caixa	5.308	4.621

Banco Bradesco S.A. (controlador final)	5.308	4.621
Valores a receber	38.849	26.326

Banco Bradesco S.A. (controlador final)	10	9
Rateio das despesas administrativas (ii)	300.394	215.437

Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros (controlada direta) (i)	7.626	5.349
Bradesco Capitalização S.A. (controlada direta) (i)	6.320	2.991

Bradesco Saúde S.A. (controlada direta) (i)	17.825	11.342
Bradesco Vida e Previdência S.A. (controlada direta) (i)	6.573	6.480

Mediservice – Adm Planos de Saúde (controlada direta) (i)	188	164
Atlântica Companhia de Seguros (controlada direta) (i)	302	-

Odontoprev S.A.



h. Custo de aquisição – Previdência e VGBL

	Consolidado	
	2013	2012
Despesas de corretagem e agenciamento.....	(191.284)	(169.120)
Total	(191.284)	(169.120)

i. Outras receitas e despesas operacionais – Previdência

	Consolidado	
	2013	2012
Provisão para contingências	(299.196)	(40.353)
Provisão para riscos sobre outros créditos	(25.987)	(41.254)
Outras receitas/despesas operacionais	82.383	19.369
Total	(242.800)	(62.238)

j. Outras receitas e despesas operacionais – Capitalização

	Consolidado	
	2013	2012
Receita com baixa de títulos prescritos	55.620	47.133
Constituição de provisão para contingências civis e trabalhistas	(1.071)	(1.263)
Outras.....	(905)	(1.809)
Total	53.644	44.061

k. Despesas administrativas

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Despesas com pessoal próprio	(122.012)	(87.231)	(943.158)	(879.544)
Honorários da administração.....	(17.375)	(9.783)	(57.114)	(54.891)
Ordenados.....	(34.520)	(26.840)	(384.433)	(397.167)
INSS/FGTS.....	(12.012)	(8.637)	(133.924)	(122.426)
Planos de previdência privada	(21.601)	(13.327)	(72.860)	(74.847)
Outras.....	(36.504)	(28.644)	(294.828)	(230.213)
Despesas com serviços de terceiros.....	(66.674)	(39.956)	(392.622)	(369.393)
Despesas com localização e funcionamento	(71.654)	(47.401)	(431.686)	(491.167)
Despesas com publicidade e propaganda	(30.977)	(26.254)	(128.468)	(115.957)
Despesas com publicações.....	(1.478)	(1.349)	(2.480)	(5.134)
Despesas com donativos e contribuições	(1.360)	(1.136)	(55.013)	(46.491)
Despesas com convênio DPVAT	-	-	(29.025)	(27.451)
Despesas administrativas diversas	(8.412)	(427)	(231.167)	(84.163)
Total	(302.567)	(203.754)	(2.213.619)	(2.019.300)

l. Despesas com tributos

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Despesas com PIS.....	(60)	(61)	(88.605)	(62.528)
Reversão PIS – Anistia.....	-	4.684	-	4.684
Despesas com COFINS	(367)	(381)	(527.676)	(365.203)
Reversão COFINS – Anistia	-	10.011	-	10.011
Despesas com taxa de fiscalização	(598)	(747)	(10.093)	(19.471)
Impostos federais/estaduais/municipais	(1.890)	(1.739)	(39.019)	(17.825)
Outras despesas com tributos	-	(24)	(38.507)	(46.570)
Total	(2.915)	11.743	(703.900)	(496.902)

m. Resultado financeiro

(i) Receitas financeiras

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Receitas com títulos de renda fixa	11.369	28.754	5.539.529	7.758.456
Receitas com títulos de renda variável	27.414	38.334	87.745	143.667
Receitas com títulos de renda variável - Dividendos e juros sobre capital próprio	22.190	18.416	125.119	82.395
Receitas com operações de seguros e resseguros	5.566	4.767	107.533	114.633
Receitas financeiras com quotas de fundos especialmente constituídos garantidores de planos de previdência (PGBL e VGBL)	-	-	3.828.937	5.644.615
Atualização monetária de depósitos judiciais e fiscais	8.390	10.848	103.584	99.942
Receitas com créditos tributários	13.427	16.009	16.263	20.554
Outras receitas financeiras	3.132	2.308	281.369	85.091
Total	91.488	119.436	10.090.079	13.949.353

(ii) Despesas financeiras

	Controladora		Consolidado	
	2013	2012	2013	2012
Despesas com títulos de renda fixa	(7)	(9)	(2.186.233)	(7.711)
Despesas com títulos de renda variável	(12)	-	(454.282)	(7.616)
Despesas com títulos de renda variável – dividendos e juros sobre capital próprio	-	-	-	(49.607)
Redução ao valor recuperável de títulos de renda variável	(103.748)	(115.956)	(303.205)	(399.097)
Despesas com operações de seguros e resseguros	(5.013)	(4.394)	(299.930)	(243.848)
Despesas financeiras com VGBL	-	-	(3.026.956)	(4.359.943)
Tributação sobre operações financeiras	(11.795)	(12.147)	(86.594)	(74.403)
Despesas financeiras com operações de previdência - PGBL	-	-	(2.350.883)	(3.204.673)
Despesas financeiras com títulos de capitalização	-	-	(308.473)	(262.349)
Atualização monetária	(2.239)	(2.996)	(47.348)	(9.115)
Atualização monetária contingências passivas	(6.892)	(4.018)	(59.015)	(114.439)
Reversão atualização monetária – Anistia PIS/COFINS	-	33.106	(4.548)	33.106
Outras despesas financeiras	(2.372)	(2.894)	(229.975)	(55.807)
Total	(132.078)	(109.308)	(9.357.442)	(8.755.502)
Total	(40.590)	10.128	732.637	5.193.851

DIRETORIA

Marco Antonio Rossi	- Diretor-Presidente	Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa	- Diretor
Norton Glabes Labes	- Diretor-Gerente	Alexandre Nogueira da Silva	- Diretor
Aurélio Conrado Boni	- Diretor-Gerente	Mauro Silvério Figueiredo	- Diretor
Ivan Luiz Gontijo Júnior	- Diretor-Gerente	Enrique Adan Y Coello	- Diretor
Marcio Serôa de Araujo Coriolano	- Diretor-Gerente	Eugenio Liberatori Velasques	- Diretor
Marco Antonio Gonçalves	- Diretor-Gerente	Vinícius José de Almeida Albernaz	- Diretor
Tarcísio José Massote de Godoy	- Diretor-Gerente	Jackson Fujii	- Diretor
Lúcio Flávio Condurú de Oliveira	- Diretor-Gerente	Adriano Gonçalves Martins	- Diretor
Ricardo Alahmar	- Diretor-Gerente	Americo Pinto Gomes	- Diretor
		Isair Paulo Lazzarotto	- Diretor

Jair de Almeida Lacerda Júnior

Atuário – MIBA nº 809

Getúlio Antônio Guidini

Contador - CRC 1RS034447/O-7S-SP

PARECER ATUARIAL

À Diretoria e aos Acionistas da Bradesco Seguros S.A.

- Realizamos a Avaliação Atuarial da adequação das Provisões Técnicas da Bradesco Seguros S.A., com base em 31 de dezembro de 2013, conforme estabelecido na Circular SUSEP nº 272/2004 além de considerar as orientações divulgadas pela SUSEP – Superintendência de Seguros Privados posteriormente.
- Nossa análise foi conduzida de acordo com os princípios atuariais e as práticas amplamente reconhecidas e aplicadas pelo mercado. Essa análise compreendeu, principalmente, a avaliação da capacidade da Companhia em honrar seus compromissos passados e futuros junto aos seus segurados. Assim, através de recálculos e testes de consistência, verificamos a suficiência das provisões técnicas constituidas, obedecendo ao disposto na Resolução CNSP 281/2013 e Circular SUSEP 462/2013, durante o exercício de 2013.
- As provisões técnicas foram contabilizadas pelos valores calculados pelo atuário responsável, respeit