

Negócios Sustentáveis do Grupo Bradesco Seguros



Dados e Conteúdo atualizado em
outubro de 2023.



NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

1. Operação Calamidade

A Bradesco Auto/RE oferece condições específicas (atreladas aos produtos) voltadas para a cobertura de eventos decorrentes de intempéries climáticas. No ramo de automóveis, por exemplo, há coberturas para alagamento. Já os produtos de Ramos Elementares (residenciais, empresariais, condomínio e equipamentos) contam com cobertura para vendavais e queda de granizo, garantindo um suporte eficiente aos nossos Segurados em caso de sinistros.

Em situações climatológicas atípicas, a Bradesco Auto/RE tem um plano de ação para atendimento aos sinistros de Seguros residenciais, empresariais, condomínio e de equipamentos: a Operação Calamidade, também chamada de “Atendimento em Situação Climatológica Severa”.

Esse plano de ação (já acionado em 39 ocasiões desde o seu início em abril de 2015) visa reduzir, para o menor prazo possível, o atendimento aos sinistros e o pagamento das indenizações aos Segurados afetados por tragédias naturais. Nas 3 edições abertas em 2023 (exceto a 39ª ainda em apuração dos dados), foram aproximadamente R\$ 5 milhões pagos em indenizações atendendo 800 famílias.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

2. Serviço de Assistência Sustentável do Bradesco Seguro Residencial

Serviço que possibilita o descarte ecologicamente correto de bens em desuso (como móveis e equipamentos eletrodomésticos), além de proporcionar dicas de economia de água, energia e reciclagem de lixo doméstico. O serviço é acionado por meio da Central de Atendimento, agendando data e hora para retirada dos materiais que são desmontados e separados para o aproveitamento ou o descarte correto. Com esse serviço, o segurado alia o conforto de ser atendido em casa à garantia de que os materiais descartados serão devidamente reciclados. O serviço também inclui consultoria telefônica oferecida em todas as apólices do Bradesco Seguro Residencial, no qual o segurado liga para a Central de Assistência e recebe dicas de economia de água e energia, reciclagem de lixo doméstico e outras ações que visam tornar sua residência mais sustentável.

Desde a sua criação em 2015 até o momento (1º semestre de 2023) cerca de **95 toneladas tiveram a destinação ecologicamente correta.**

Ano	Resíduos destinados corretamente em kg
2020	8.813,5
2021	14.204,2
2022	11.433,4
1º Semestre 2023	8.371

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

3. Reparo de Aparelhos Linha Branca e Marrom

A assistência de Reparo de Aparelhos de Linha Branca e Marrom oferece o reparo de eletrodomésticos como geladeiras, microondas, aparelhos de televisão, entre outros produtos. O segurado, ao realizar o acionamento dessa assistência, recebe a visita de um técnico responsável por realizar o reparo no aparelho.

Essa assistência favorece o prolongamento da vida útil dos equipamentos, que, ao invés de serem descartados, são reparados e reutilizados - facilitando a adoção de uma Economia Circular.

Somente em **2022**, foram realizados **39.293 acionamentos** e reparos em equipamentos. No **primeiro semestre de 2023** já foram realizados **40.541 acionamentos**.

4. Programa Auto Reciclagem

Por meio do Programa Auto Reciclagem é promovida a destinação de sucatas e peças substituídas de veículos danificados em acidentes. As peças são doadas às empresas de reciclagem, que devem possuir certificação de empresas especializadas na coleta desses itens para o processo de reciclagem. A Bradesco Seguros disponibiliza um sistema online para a empresa credenciada consultar em quais oficinas Bradesco Auto há material disponível para reciclagem, possibilitando assim o planejamento da logística de coleta. Este fluxo garante que esse material não seja reaproveitado inapropriadamente e que peças de automóveis não sejam depositadas em margens de rios ou em terrenos baldios.

Desde o seu lançamento em 2009, o programa já recolheu mais de **22 mil toneladas de materiais automotivos**.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

5. Sinistro Sustentável

Trata-se de um novo modelo de operação que vai desde o agendamento e coleta dos salvados até o descarte e destinação final adequada dos resíduos, em conformidade com a legislação e demais normativas nacionais do setor, além de nos colocar em sintonia com as melhores práticas de ASG, contemplando a preservação do meio-ambiente e a promoção da economia circular com o devido controle e rastreabilidade ao longo de todo o processo.

Além da inovadora prestação de serviços ao segurado, o projeto visa ainda atuar assertivamente na conscientização dos clientes quanto à devida destinação dos descartes através de uma ação estruturada, rastreável e conduzida por empresa especializada, mitigando potenciais riscos decorrentes de uma ação indevida nesse sentido.

O projeto teve início em janeiro/2022 e contempla o ramo de automóvel e residencial. **Em residencial, tivemos 6.157 atendimentos concluídos, no qual foram coletadas 166,3 toneladas. Em relação ao automóvel, tivemos 261 atendimentos com 70,8 toneladas coletadas.**

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

6. Programa de gerenciamento de patologias crônicas

Tem como objetivo a identificação e o acompanhamento dos Beneficiários portadores de patologias crônicas (cardiovascular, endócrino-metabólica e respiratória), visando a mudanças de hábitos e conscientização de atitudes saudáveis, possibilitando melhor controle do estado de saúde e da qualidade de vida do participante.

7. Pagamento direto de Órtese, Prótese e Materiais Especiais (OPME)

Uma das iniciativas da Bradesco Saúde é o pagamento direto de Órtese, Prótese e Materiais Especiais (OPME), visando oferecer aos nossos Segurados materiais médicos de qualidade e reduzir possíveis complicações oriundas da utilização de materiais de qualidade não comprovada. O diferencial do programa é a competitividade baseada na qualidade assistencial, na ética, na sustentabilidade e na disseminação da honestidade neste mercado.



NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

8. Programa Meu Doutor

Foi criado pela Bradesco Saúde e consiste em uma rede de médicos capacitados para atender diversas especialidades (inclusive Clínica Médica, Cardiologia, Coluna, Pediatria, Endocrinologia e Traumato-Ortopedia e Medicina de Família), permitindo que o profissional converse e examine o beneficiário a fim de conhecer e compreender seu histórico clínico e sua queixa. O programa possui **664 médicos** que já realizaram mais de **2,8 milhões de consultas**.

O programa pode ser acessado pela internet, facilitando o acesso de nossos beneficiários à agenda do médico e possibilitando solicitar consultas de forma rápida e segura. Atualmente, temos mais de **200 mil** segurados cadastrados no agendamento online da Bradesco Saúde.

O Meu Doutor utiliza também prontuários eletrônicos, o que permite maior eficiência no atendimento e otimização das despesas médicas, além de corroborar na redução de papel - impactando positivamente em nosso desenvolvimento sustentável.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

9. Clínicas Meu Doutor Novamed



A Meu Doutor Novamed é uma rede de clínicas com foco em Atenção Primária à Saúde, especialmente projetada para ofertar cuidado integral e longitudinal aos pacientes, visando a prevenção de doenças e a promoção da saúde. Com padrão de atendimento diferenciado, ampla infraestrutura e inovação tecnológica, oferecemos especialistas em Medicina de Família e Comunidade que, em conjunto com as equipes multidisciplinares e demais especialidades médicas, interagem entre si, através de um sistema de referência e contrarreferência, colocando o paciente no centro do cuidado.

As unidades oferecem consultas eletivas em diversas especialidades, consultas de livre demanda (sem a necessidade de agendamento médico) e na modalidade de Telemedicina, administração de medicamentos ambulatoriais, realização de procedimentos ambulatoriais, Campanhas e Palestras para estipulantes, além de exames laboratoriais e de imagem - garantindo um modelo integrado de atendimento.

Outro diferencial é o Programa Pós-Covid, direcionado às pessoas que desenvolveram sequelas da COVID-19 e que conta com profissionais especializados, como Médicos de Família, Nutricionistas, Psicólogos, Fisioterapeutas e Fonoaudiólogos.

Até o momento, a rede conta com 17 unidades em São Paulo, 6 no Rio de Janeiro, 3 na Bahia, 1 em Minas Gerais, 1 no Paraná, 1 no Rio Grande do Sul e 1 em Pernambuco, totalizando 31 unidades (23 unidades de rua e 8 In Company), sendo: São Paulo Capital: Paulista / Lapa / Tatuapé / Santana / Vila Olímpia / Santo Amaro / Barra Funda / Moema; Grande São Paulo: Guarulhos / Osasco / Santo André / São Bernardo do Campo; Sul: Porto Alegre e Curitiba; RJ: Botafogo, Centro e Méier e na cidade de Niterói. MG: Belo Horizonte. Nordeste: Salvador Caminho das Arvores / Salvador Ondina / Recife.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

9. Clínicas Meu Doutor Novamed



Rede Meu Doutor Novamed também lançou no mês de agosto de 2023 uma **cartilha sobre a Jornada da Saúde Feminina**. Guia traz explicações de especialistas sobre menarca, primeira gravidez, menopausa e climatério

Com o objetivo de levar à sociedade conscientização sobre a saúde feminina, além de contribuir para combater a desinformação sobre as questões ligadas ao tema, a rede de clínicas Meu Doutor Novamed, do Grupo Bradesco Seguros, lançou a cartilha “Saúde Feminina – Um guia completo para viver bem em todas as fases”.

Desenvolvido por médicos e especialistas da rede, que atuaram na curadoria do conteúdo, o guia contempla toda a jornada de transformações, da menarca ao climatério.

Para esclarecer as principais mudanças do corpo biológico feminino, a cartilha abrange importantes marcos temporais, como a primeira menstruação, a primeira gravidez, a depressão pós-parto, o ingresso ao climatério e a menopausa. O material está dividido em 25 tópicos explicativos, com respostas para as dúvidas mais recorrentes nos consultórios.

“A proposta da cartilha é dar apoio a todas as pessoas que buscam informações sobre a saúde feminina, ao desmistificar impressões equivocadas e contribuir para a naturalização desses temas, como parte do processo da fisiologia e do desenvolvimento em diferentes momentos da jornada feminina. Para isso, convidamos médicos e especialistas das nossas unidades para esclarecer dúvidas recorrentes nos consultórios”, destaca Aline Thomasi, superintendente da Meu Doutor Novamed.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

9. Clínicas Meu Doutor Novamed



Além disso, a cartilha está alinhada aos Aspectos ASG (Ambiental, Social e Governança), com ênfase no aspecto social, ao disseminar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 3 e 5 ao falar da saúde feminina, os quais são prioritários no Grupo Bradesco Seguros e evidenciam o comprometimento do Grupo para atender o compromisso da Agenda 2030 da ONU.

Confira a cartilha no link: https://www.novamedsaude.com.br/wps/wcm/connect/novamed/6b588ea7-ecdd-4ab7-b8f9-138616fd61e0/CARTILHA+SAUDE+FEMININA_MEU+DOUTOR+NOVAMED.pdf?MOD=AJPERES

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

10. Programa Segunda Opinião Médica

O “Segunda Opinião Médica” é um programa que visa colocar à disposição dos clientes da Bradesco Saúde e Mediservice uma segunda avaliação médica com um profissional especialista, em Centros de Referências Externos - como os Hospitais Israelita Albert Einstein (HIAE em São Paulo), Professor Edmundo Vasconcelos (São Paulo), São Lucas da PUCRS (Porto Alegre) e Marcelino Champagnat (Curitiba). O objetivo é enriquecer o diagnóstico e auxiliar o segurado na decisão da melhor conduta terapêutica nas seguintes especialidades: doenças degenerativas da coluna; escoliose (somente no Edmundo Vasconcelos); buco-maxilo-facial (Somente no HIAE) e dispositivos cardíacos – marcapasso (Somente no HIAE).

11. Plano Odontológico Bradesco

Plano Odontológico Bradesco oferece condições especiais para familiares de funcionários. Com cobertura nacional e com mais de 29 mil dentistas, o funcionário pode incluir seus familiares, pais e irmãos, para terem as mesmas condições do seu plano, incluindo os Planos Dente de Leite e Júnior para as crianças.

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

12. Microseguros, Seguros e planos de Previdência inclusivos

Nosso portfólio conta com produtos que atendem todos os perfis e necessidades de quem está contratando. Apresentamos alguns deles:

SEGUROS INCLUSIVOS NA BRADESCO SEGUROS			
Produtos	Área de atuação	DESCRIÇÃO / PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS	Público-Alvo
Vida Viva Bradesco	Social	Seguro personalizável e que pode ser utilizado também em vida. Recebeu a medalha de prata no effma & accenture como inovação em produtos e serviços. A segurança e o conforto que você e sua família merecem, com coberturas e assistências para escolha de acordo com o seu perfil e momento de vida. Opções modernas e benefícios exclusivos como a Telemedicina, orientação nutricional e psicológica individual e familiar.	Cliente Pessoa Física
Seguro Viagem	Social	O Seguro Viagem Bradesco é para Clientes que têm até 80 anos e sabe que toda viagem fica melhor quando se está protegido do início ao fim.	Cliente Pessoa Física
Microseguro Acidental Premiável	Social	Seguro destinado aos Clientes pessoa física, com idade entre 18 e 80 anos e que desejam um Seguro de acidentes pessoais. Este produto contempla a cobertura de Morte Acidental dá flexibilidade na forma de pagamento, podendo ser mensal, anual ou única - de acordo com o planejamento financeiro do Segurado.	Cliente Pessoa Física
Bilhete AP	Social	Seguro de Acidentes Pessoais destinado a pessoa física com idade entre 18 e 70 anos, que garante indenização em caso de Morte Acidental ou Incapacidade Permanente Total ou Parcial por Acidente. Contempla o benefício adicional de assistência funeral individual, além de sorteios apurados pela Loteria Federal.	Cliente Pessoa Física de 18 a 70 anos
Bradesco SobMedida Conservador RF	Social	Plano de Previdência com características para proporcionar melhor rendimento do valor investido. A cada faixa de saldo atingido, o investimento migra automaticamente para um fundo com menor taxa de administração	Individual
Prev. Jovem	Social	Plano de previdência destinado a garantir o futuro de crianças e jovens, com contribuições a partir de R\$ 50,00 mensais - estimulando a educação financeira para este público.	Individual
Bradesco Prev Classic 3 em 1	Social	Plano de Previdência com contribuições mensais a partir de R\$ 79,00, que oferece 3 benefícios aos Clientes em um único produto: acumulação, pecúlio e sorteio.	Individual

NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS DO GRUPO BRADESCO SEGUROS

13. Planos de Previdência Privada Bradesco Princípios ESG

A Bradesco Vida e Previdência lançou 2 Planos de Previdência Privada Bradesco Princípios ESG em 2021, se tornando uma das pioneiras na oferta de Produtos de Previdência que investem em empresas que possuem alto comprometimento ambiental, social e de governança. São eles:

1. Bradesco Princípios ESG Global Fixed Income Crédito Privado PGBL/VGBL, que concentra investimentos em ativos de renda fixa locais e internacionais.
2. Bradesco Princípios ESG Equities Global PGBL/VGBL, que concentra investimentos em ativos de renda variável locais e internacionais.

Os planos têm o objetivo de proporcionar ao Cliente a possibilidade de investir uma parcela de seus recursos, considerando métricas ESG, reforçando o compromisso da Bradesco Seguros com o desenvolvimento sustentável.

14. Iniciativas para Desmaterialização e Digitalização na Bradesco Seguros

Temos colocado em prática, ainda, ações focadas na redução do consumo de materiais (principalmente papel), tanto em nossos processos internos quanto nos fluxos de pré e pós-venda de nossos produtos e serviços.

[Conheça mais sobre nossas Iniciativas para Desmaterialização e Digitalização.](#)

 **bradesco seguros**
Com Você. Sempre.